

## **FAQ – hube Jornais**

### **Como adquirir o serviço?**

Para Clientes VIVO elegíveis ao serviço em decorrência do plano de telefonia móvel contratado, basta fazer o cadastro no aplicativo.

Para Clientes VIVO não elegíveis em decorrência do plano de telefonia móvel contratado, basta enviar de um telefone VIVO um SMS com a palavra JORNAIS para o número 70071.

### **Como faço para cancelar o serviço?**

Basta enviar, do número VIVO assinado no serviço, um SMS com a palavra SAIR para 70071.

### **Como faço para acessar o conteúdo do serviço “hube Jornais”?**

Somente clientes que possuem assinatura do “hube Jornais”, ou que sejam clientes VIVO elegíveis, podem acessar o conteúdo do serviço, utilizando o aplicativo compatível com smartphones e tablets Android e iOS.

### **Posso acessar o sistema “hube Jornais” enquanto estiver offline?**

Ao acessar o conteúdo do “hube Jornais” pelos aplicativos para smartphones e tablets Android e iOS você poderá ler as revistas tanto online quanto offline. Você deve acessar, inicialmente, a banca virtual enquanto estiver online e baixar (fazer download) das revistas que deseja ler. Depois de baixadas, as revistas ficam disponíveis para leitura offline. Para liberar a memória do seu smartphone ou tablet, sugerimos que elimine as revistas baixadas para o modo offline após a leitura. Basta clicar no ícone da Lixeira na imagem de capa da revista.

### **Meu celular é pré-pago. O que acontece se eu ficar sem crédito?**

Caso você já tenha assinado o serviço e, durante o período, fique sem crédito, você poderá continuar acessando o conteúdo até a renovação da sua assinatura. Se, no momento de renovação da assinatura, você estiver sem crédito, a assinatura não será renovada. Ao colocar crédito e renovar a assinatura, você terá acesso novamente ao conteúdo do “hube Jornais”. Após 60 dias sem créditos, você é desligado(a) automaticamente do serviço.

### **Se eu cancelar minha assinatura, ainda poderei acessar os conteúdos do “hube Jornais”?**

Ao cancelar sua assinatura, seu número é desabilitado e você perde o acesso aos conteúdos do “hube Jornais”. Você pode assinar o serviço novamente, quando desejar.

### **Cancelei a assinatura e me arrependi. O que faço?**

Você pode assinar o serviço novamente, quando desejar. Sua assinatura será reativada e você poderá acessar todo o conteúdo do aplicativo. Basta enviar um SMS com a palavra JORNAIS ao número 70071 do seu VIVO.

### **Posso compartilhar os arquivos com outras pessoas?**

A assinatura é exclusiva, vinculada ao número do seu celular. Por isso, o serviço não permite compartilhamento de arquivos. Você poderá sim compartilhar o

serviço “hube Jornais” via redes sociais, porém, somente clientes assinantes do serviço poderão acessar o conteúdo.