

Dúvidas Frequentes

O que é o Super Comics - Clube de Quadrinhos?

O Super Comics – Clube de Quadrinhos é um serviço de conteúdo de entretenimento com histórias em quadrinhos. Os usuários podem acessar o conteúdo através de um app, que está disponível para smartphones e tablets Android e iOS.

Como faço para assinar o Super Comics via Apple Apps Store e Google Play Store?

Você pode assinar no próprio app Super Comics para dispositivos Android e iOS. Basta tocar na foto do seu perfil (no topo, à direita), depois em “Quero ser um Cliente Premium!”, escolher o plano de assinatura e seguir as instruções.

Como faço para assinar o Super Comics via operadora de celular?

- Clientes das operadoras Claro e Oi têm a opção de assinar o serviço enviando a palavra “HQ” para o número 77125 e seguindo as instruções.
- Clientes da operadora Vivo podem assinar no site www.supercomics.com.br ou enviando a palavra “HQ” para o número 77125. Depois, basta seguir as instruções.

Quem pode assinar o Super Comics?

A assinatura do Super Comics pode ser feita por todos que tiverem interesse, seguindo as instruções das opções de assinatura disponíveis.

Quanto custa a assinatura do Super Comics via Apple App Store e Google Play Store?

Assinaturas feitas diretamente no app Android (via Google Play Store) e no app iOS (via Apple iTunes) pagam R\$ 12,90 pela assinatura mensal ou R\$ 34,90 pela assinatura trimestral.

Quanto custa a assinatura do Super Comics via operadora de celular?

- Clientes da operadora Claro pagam R\$ 3,99 pela assinatura semanal ou R\$ 12,90 pela assinatura mensal.
- Clientes da operadora Oi pagam R\$ 3,99 pela assinatura semanal ou R\$ 12,99 pela assinatura mensal.
- Clientes da operadora Vivo pagam R\$ 3,99 pela assinatura semanal ou R\$ 11,99 pela assinatura mensal.
- Os valores pagos pelos clientes das operadoras são descontados dos créditos, nos casos de clientes Pré-pago e Controle, ou lançados diretamente na fatura, caso o cliente seja Pós-pago.
- Os clientes das operadoras que são assinantes do serviço que queiram cancelar o serviço devem enviar a palavra “SAIR” para o 77125. Clientes da operadora

Quantas revistas em quadrinhos eu posso ler?

Assinantes do Super Comics podem baixar e ler quantas revistas quiser! Mas lembre-se

de que você precisa estar assinado no serviço e com status ativo. Sua assinatura é renovada automaticamente, de acordo com a periodicidade escolhida.

Com quais dispositivos o app do Super Comics é compatível?

O app do Super Comics é compatível com smartphones e tablets com sistemas operacionais Android® 6.0 ou superior e iOS® 10.0 ou superior.

Como faço para cancelar minha assinatura via Apple App Store e Google Play Store?

Para assinaturas feitas via Apple iTunes (em dispositivos iOS) ou via Google Play Store (em dispositivos Android), acesse o seu perfil diretamente no app do Super Comics para mais informações.

Como faço para cancelar minha assinatura feita através de operadora de celular?

- Clientes das operadoras Claro e Oi que possuem assinaturas feitas através destas operadoras de celular devem enviar a palavra "SAIR" para o número 77125.
- Clientes da operadora Vivo que possuem assinaturas feitas através desta operadora de celular podem cancelar de duas formas: através do site www.supercomics.com.br ou enviar palavra "SAIR" para o número 77125.

Como faço para obter mais informações do serviço?

Para obter mais informações, envie uma mensagem para nós na opção "Fale com o Super Comics" dentro do seu perfil no app ou envie um e-mail para contato@supercomics.com.br.

Como faço para baixar o app no meu smartphone ou tablet?

Para baixar o app, basta usar o link específico abaixo para o seu sistema operacional:

Baixar app para smartphone/tablet **Android**:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zedlatam.supercomics>

- Baixar app para dispositivo **iPhone/iPad**:

<https://itunes.apple.com/br/app/super-comics/id1327984849?l=en&mt=8>