

1. Como eu cancelo minha assinatura?

SMS: Envie a palavra sair para o numero 48804.

WEB/APP: Clique no botão cancelar assinatura ou acesse a aba minha conta e clique no botão Cancelar Assinatura.

2. Quais são as empresas de telefonia celulares que tem convênio com o Games?

O site GamesFun está disponível para clientes das seguintes operadoras: Claro, Oi, TIM e Vivo. (Obs.: Informação sujeita a alteração.)

3. Quais são os preços dos conteúdos GamesFun?

O usuário paga apenas R\$ 5,19 por semana com renovação automática. O valor será descontado do saldo de seu cartão pré-pago/controle ou cobrado diretamente da sua conta mensal. Para assinaturas realizadas via TIM/VIVO/CLARO/OI, você autoriza que o custo da assinatura do serviço GamesFun de R\$5,19 (cinco reais e dezenove centavos) com renovação automática, seja debitado semanalmente na sua linha, caso seja titular de plano pós-pago, ou no saldo de recarga disponível, caso ele seja titular de plano pré-pago ou controle. Caso não haja o saldo integral suficiente, poderá ser tarifado em R\$1,71, R\$1,28 ou R\$0,85. No entanto, o acesso ao produto será proporcional ao valor tarifado, ou seja, para clientes que forem tarifados em R\$1,71, o acesso ao produto será restrito a 4 dias; já aqueles que forem tarifados em R\$1,28, o acesso ao produto será restrito a 3 dias, e os que forem tarifados em R\$0,85, o acesso ao produto será restrito a 2 dias. Se a operadora foi Vivo, o usuário terá 1 dia grátis e **em caso de saldo insuficiente (pré/controle) a renovação pode ser parcial nos valores: R\$ 1,71 por 4 dias ou R\$ 0,85 por 2 dias.**

4. Como posso bloquear o serviço?

Envie a palavra bloqueio para o numero 48804.

5. Como posso desbloquear o serviço?

Envie a palavra desbloqueio para o numero 48804.

6. Como posso entrar em contato com o GamesFun?

Envie em email para o atendimento@toing.com.br.

7. Serviço está disponível para todos os sistemas operacionais?

Sim, está disponível para todos os sistemas operacionais. Na mensagem de boas-vindas, é entregue uma URL que direciona para os conteúdos do serviço (Games). Os usuários Windows e Iphone serão direcionados para uma página html5 do serviço, onde poderão visualizar os mesmos conteúdos.

8. Tipos de conteúdo:

Games

9. Como assinar?

Envie games para 48804