

## O que é o Telecine Play?

O Telecine Play oferece serviço de streaming (transmissão) de vídeo e conteúdo on demand. Acesse os melhores filmes, com as atrações de maior bilheteria e lançamentos de grande sucesso.

## Quais são os dispositivos compatíveis?

Com a contratação, você pode assistir a filmes e programas de TV a partir do site [www.telecineplay.com.br](http://www.telecineplay.com.br) no computador ou a partir do aplicativo Telecine Play disponível nas lojas Google Play para Smartphones e tablets Android ou Apple Store dispositivos iOS (iPhone, e iPad).

O aplicativo do Telecine Play, foi aprovado nas TVs Samsung fabricadas a partir de 2013. Para saber quais são, confira a lista abaixo.

Se você tem dúvida de como saber o modelo da sua TV, acesse <https://ajuda.telecineplay.com.br/hc/pt-br/articles/115002523971>

## Quanto custa?

R\$ 37,90 por mês. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura. Não há fidelidade!

## Como contratar?

Para contratar Telecine Play, envie um SMS com a palavra PLAY para o número 3088 e confirme a contratação do serviço respondendo o SMS recebido com a palavra SIM.

## Como criar minha conta?

Após contratar o Telecine Play, siga os seguintes passos:

1. Acesse o link: [www.telecineplay.com.br](http://www.telecineplay.com.br) ou aplicativo Telecine Play
2. Ao entrar no link, clique no botão ENTRAR
3. Selecione a operadora VIVO
4. Digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
5. Digite o PIN que você recebeu por SMS (PIN: Código de validação formado por números)
6. Clique em "Acessar" e pronto! Já pode curtir o melhor do cinema no seu dispositivo você será direcionado para o catalogo de filmes do Telecine Play de forma automática.
7. O aplicativo "Telecine Play" pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

## **Posso criar a minha Playlist de filmes?**

Pode sim! É só você clicar na opção (+) na capa do filme, para incluí-lo na sua Playlist. Assim você não perde de vista aquele filme que quer assistir depois e também pode fazer uma maratona para assistir um atrás do outro.

## **Por que alguns filmes são exibidos nos canais Telecine e não no Telecine Play?**

O Telecine compra o direito de transmissão de cada filme. Mas junto do direito existem as vigências, que variam entre as plataformas de reprodução (Canais de TV, On Demand e os dispositivos online). Então pode acontecer de um filme estar vigente para passar nos canais Telecine e ainda não para as outras plataformas.

## **Posso assistir ao Telecine Play offline?**

Por enquanto essa opção está suspensa. Mas fique tranquilo que estamos preparando algo muito melhor. A gente se esforça muito para que você tenha sempre o melhor do cinema e contamos com a sua ajuda.

## **Como cancelar?**

Para cancelar sua assinatura do Telecine Play, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 3088 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.