

O que é o Globoplay?

O Globoplay é uma plataforma digital de entretenimento, na qual você pode assistir séries internacionais, filmes, desenhos e séries do Globo, produções exclusivas e programação completa da TV Globo.

Quais são os dispositivos compatíveis?

O acesso pode ser por computador, smartphone, tablet, Apple TV ou Android TV.

Quanto custa?

R\$ 21,90 por mês com 30 dias grátis. A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura, para clientes Controle e Pós-pago, ou do saldo de recarga para clientes Pré-pago. Não há fidelidade.

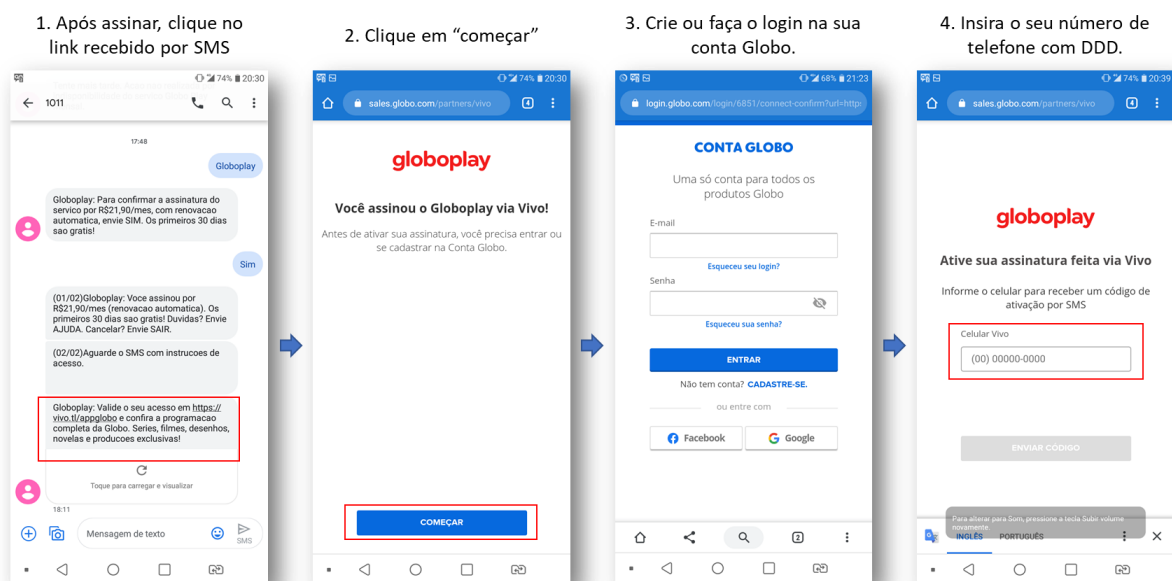
Como contratar?

Para contratar o Globoplay, envie um SMS com a palavra **GLOBOPLAY** para o número 1011 e confirme a contratação do serviço respondendo o SMS recebido com a palavra **SIM**.

Como validar o acesso no app Globoplay?

Após contratar o Globoplay, siga os seguintes passos:

1. Clique no link recebido por SMS do número 1011: <https://vivo.tl/appglobo>.
2. Clique no botão “Começar”.
3. Faça login na sua conta Globo, ou crie uma, e clique no botão “Entrar”.
4. Digite o número do seu celular com DDD e clique no botão “Enviar código”.
5. Digite o código que você recebeu por SMS do número 1011 e clique “Entrar no Globoplay”.
6. Acesse o ambiente Globoplay.
7. Clique no Menu sanduíche (lado esquerdo no topo)
8. Clique em “Entrar”.
9. Aceite os termos de uso e política de privacidade.
10. Acesso validado com sucesso.
11. Aproveite o melhor conteúdo Globoplay.



5. Insira o código recebido por SMS



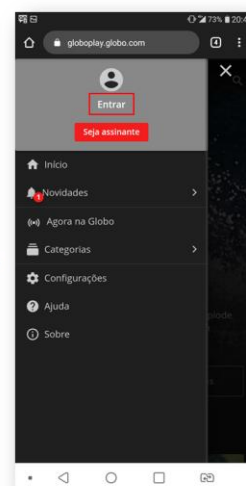
6. Aguarde o carregamento do Globoplay



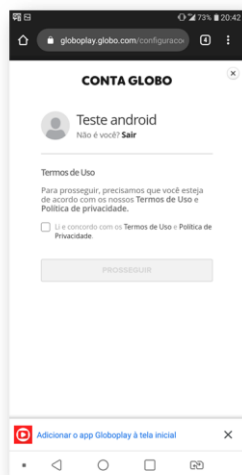
7. Clique no Menu sanduíche (lado esquerdo no topo)



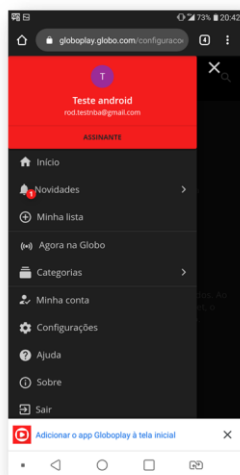
8. Clique em "Entrar"



9. Aceite os termos



10. Logado com o acesso validado com sucesso



11. Aproveite o melhor conteúdo Globoplay



O que é simulcasting?

Com o Globoplay você assiste filmes e séries nacionais e internacionais, novelas, programas da Globo, programas jornalísticos, realities como BBB, The Voice Brasil e muito mais. O serviço também oferece "simulcasting"*, ou seja, a exibição simultânea da programação que está passando ao vivo na TV.

O conteúdo ao vivo está disponível apenas para as regiões metropolitanas de SP, RJ, MG, PE, DF e AM. Além disso, o serviço não está disponível para assistir no exterior.

Como cancelar?

Para cancelar sua assinatura do Globoplay, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 1011 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.