

## O que é o Amazon Prime Video?

O Amazon Prime Video oferece serviço de streaming (transmissão) de vídeo e conteúdo on demand com uma inscrição mensal.

São milhares de conteúdos premiados, Prime Originals (séries originais), grandes sucessos de bilheteria e séries famosas e exclusivas.

Ao contratar o Serviço com a VIVO, tudo o que você precisa é criar uma conta através do link [www.vivo.com.br/loginamazonprimevideo](http://www.vivo.com.br/loginamazonprimevideo) e um dispositivo compatível conectado.

## Quais são os dispositivos compatíveis?

Com a inscrição, você pode assistir a filmes e programas de TV a partir do site [www.primevideo.com](http://www.primevideo.com) no computador ou a partir do aplicativo Prime Video. O Amazon Prime Video está disponível nos seguintes dispositivos:

- Smartphones e tablets Android
- Dispositivos iOS (iPhone, iPad e iPod touch)
- Apple TV
- Smart TVs (compatível com modelos Samsung, Sony e LG)
- Fire TV Stick Basic Edition
- Tablets Fire
- Consoles PlayStation
- Consoles Xbox One

Para checar a compatibilidade de aparelhos acesse [www.primevideo.com/help](http://www.primevideo.com/help).

## Quanto custa?

Cliente Vivo tem 3 meses sem custo para aproveitar o Amazon Prime Video. Esse benefício é exclusivo para cliente Vivo e é concedido apenas na primeira assinatura. Do 4º ao 9º mês, pague R\$7,90/mês e, a partir do 10º mês, R\$14,90/mês

A cobrança da assinatura é automática e realizada direto na fatura. Não há fidelidade!

## Como contratar?

Para contratar Amazon Prime Video, acesse [www.vivo.com.br/primevideo](http://www.vivo.com.br/primevideo) ou envie um SMS com a palavra AMAZON para o número 1060 e confirme a contratação do serviço respondendo o SMS recebido com a palavra SIM.

## Como criar minha conta?

Após contratar o Amazon Prime Video, siga os seguintes passos:

1. Acesse o link: [www.vivo.com.br/loginamazonprimevideo](http://www.vivo.com.br/loginamazonprimevideo)
2. Ao entrar no link, digite o número do seu celular com DDD e aceite os termos de uso do serviço.
3. Crie seu login e senha da Amazon.
4. Seguindo os passos acima, você será direcionado para o site do serviço Amazon Prime ([www.primevideo.com](http://www.primevideo.com)) de forma automática.
5. O aplicativo "Prime Video" pode ser encontrado nas lojas de aplicativos Google Play (Android) e na Apple Store (iOS).

## Como baixar títulos do Amazon Prime Video e assistir *offline*, sem usar a internet?

Você pode baixar títulos selecionados pelo seu celular ou tablet e assistir sem uma conexão ativa com a internet.

Para baixar títulos do Amazon Prime Video:

1. No aplicativo Prime Video, encontre o filme ou programa de TV que você deseja baixar e abra os detalhes do vídeo.
2. Toque na opção Baixar.

O ícone "Baixado" ou "Marca de verificação" aparece na tela depois que o download é concluído.

Nota: O Idioma do áudio para títulos baixados será no mesmo idioma em que o título foi reproduzido pela última vez, se disponível para o título. Todos os idiomas de legendas existentes para o título estarão disponíveis durante a reprodução de offline.

## Como encontrar meus downloads?

Para encontrar os downloads:

1. No aplicativo Prime Video - Selecione **Downloads** no menu.
2. Na parte superior da tela, alterne entre "**Filmes**" e "**TV**" para localizar o título baixado.
3. No seu Tablet - Abra o menu e selecione Downloads recentes.

## Todo o conteúdo está disponível para download? Por quanto tempo fica disponível?

Somente os títulos selecionados do Prime Video estão disponíveis para download e o período para exibir um título baixado enquanto o dispositivo está *offline* varia.

Normalmente, é exibida uma notificação na tela quando o período de visualização de um título está prestes a acabar.

As notificações na tela são exibidas se você baixou a quantidade máxima de títulos do Prime Video e precisar excluir uma ou mais para prosseguir com o download atual.

## **Como cancelar?**

Para cancelar sua assinatura do Amazon Prime Video, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 1060 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número \*8486.