

Como faço para ganhar o bônus?

Para ganhar o bônus você precisa ser cliente de um dos parceiros fidelizados e aderir ao pacote de serviços correspondente.

Descubra quais os parceiros e as condições para você usufruir desse benefício!

Para saber mais, entre em contato diretamente com o canal de relacionamento das empresas parceiras ou consulte o regulamento de cada parceria.

Para quem está elegível os Bônus?

Os bônus podem ser concedidos para Clientes pessoas físicas ativos na Vivo dos segmentos Pós, Pré e Controle em todo o território nacional, exceto para clientes do plano Vivo Easy e Controle Cartões.

Exclusivo para receber o Bônus Internet o celular precisa se compatível com as tecnologias 3G, 3G Plus e 4G habilitado(s).

Quanto custa o serviço?

O serviço não tem custo para o cliente Vivo. Basta estar sem nenhuma restrição junto a operadora e cumprir as exigências do contrato das empresas parceiras, e os bônus serão disponibilizados em até 7 dias úteis* no número Vivo indicado pelo cliente no momento do contrato com a empresa parceira.

*Este prazo pode variar de acordo com cada parceiro, consulte o regulamento

Qual é o prazo de validade do bônus?

Os bônus terão validade de 30 dias após a data de crédito no celular do cliente ou em outro que ele indicar.

Os créditos de bônus não utilizados no prazo de validade da bonificação serão automaticamente cancelados e não poderão ser utilizados nos dias subsequentes.

Quais serviços da Vivo eu consigo utilizar com o bônus?

O Bônus Voz pode ser usado para fazer ligações, enviar SMS, MMS e muito mais. Lembrando que o benefício será creditado para o telefone informado pelo parceiro. Para maiores detalhes, consulte o regulamento de cada parceria.

Já o Bônus Internet você poderá navegar como desejar. O Bônus Internet será consumido junto com os demais saldos, caso o cliente já tenha algum pacote, sempre priorizando o bônus cuja data de expiração de vigência esteja mais próxima.

Qual a quantidade máxima que posso receber de bônus por mês?

O valor máximo de Bônus Voz mensal que o cliente pode receber é de R\$240,00 por número de celular e no caso do Bônus Internet poderá ser concedida em uma mesma linha no máximo 600 Megabytes por mês.

Como consigo consultar o saldo do meu bônus?

Para consultar o seu saldo de bônus, acesse o portal Meu Vivo através do website ou aplicativo.

Informações sobre os produtos e serviços da VIVO estarão disponíveis no site www.vivo.com.br e pelos telefones *8486 a partir de um celular VIVO, e 1058 a partir de qualquer telefone.

Não recebi o bônus de celular. O que devo fazer?

Caso os bônus não sejam creditados na linha dentro do prazo estabelecido, entre em contato diretamente com a empresa parceira através de sua central de relacionamento.