

RESUMO DAS REGRAS PARA BÔNUS CELULAR

Pré-pago:

- Válido para usuários de planos pré-pago e controle de qualquer DDD e ativos nos planos (recarga dentro do período de validade).
- A disponibilização do valor do Bônus Celular será realizada em reais (R\$).
- O Bônus Celular poderá ser utilizado para chamadas locais para celulares da Vivo, para envio de SMS para qualquer operadora e para acesso à internet.
- Válido para utilização em até 30 dias, contados da data da concessão.
- O Bônus Celular tem prioridade sobre o crédito principal (recarga dentro do período de validade).
- Consulte no site do parceiro, o valor máximo mensal de Bônus Celular que pode ser acumulado em cada número de telefone celular.
- O usuário receberá um SMS de confirmação da concessão do Bônus Celular.
- O Bônus Celular será concedido em até o 7º dia útil após confirmação da elegibilidade do número de celular pelo parceiro.

Pós-pago:

- Válido para usuários de planos pós-pagos de qualquer DDD, adimplentes e ativos nos planos.
- Você receberá em bônus uma quantidade de minutos equivalente ao número em reais informados pelo parceiro, observados os limites e as regras do regulamento do parceiro.
- O Bônus Celular poderá ser utilizado para chamadas locais para celulares da Vivo e para chamadas locais para telefone fixo.
- Válido para utilização em até 30 dias, contados da data da concessão.
- O Bônus Celular será consumido após a franquia de minutos e pacotes contratados.
- Consulte no site do parceiro, o valor máximo mensal de Bônus Celular que pode ser acumulado em cada número de telefone celular.
- O usuário receberá um SMS de confirmação da concessão do bônus.
- O Bônus Celular será concedido em até o 7º dia útil após confirmação da elegibilidade do número de celular pelo parceiro.

RESUMO DAS REGRAS PARA BÔNUS INTERNET

Pré-pago e controle (exceto pacotes Vivo Easy):

- Válido para usuários de planos pré-pago e controle pessoa física (exceto pacotes Vivo Easy) de qualquer DDD e ativos nos planos (recarga dentro do período de validade).
- A disponibilização do Bônus Internet será realizada em quantidade de MB para navegar na internet.
- O Bônus Internet será concedido em até o 7º dia útil após confirmação da elegibilidade do número de celular pelo parceiro.
- Válido para utilização em até 30 dias, contados da data da concessão.
- Consulte no site do parceiro, o valor máximo mensal de Bônus Internet que pode ser acumulado em cada número de telefone celular.
- O Bônus Internet não é cumulativo com outras promoções da Vivo.
- O usuário receberá um SMS de confirmação da concessão do Bônus Internet.
- O Bônus Internet é compatível para as tecnologias 3G, 3G PLUS e 4G.
- O Bônus Internet será consumido de acordo com a validade da vigência mais próxima da expiração, podendo ser alterado pela Vivo sem prévio aviso.
- Saldo excedente de MB não será acumulado para uso no mês seguinte.

Pós-pago:

- Válido para usuários de planos pós-pagos pessoa física de qualquer DDD, adimplentes e ativos nos planos.
- A disponibilização do Bônus Internet será realizada em quantidade de MB para navegar na internet.
- O Bônus Internet será concedido em até o 7º dia útil após confirmação da elegibilidade do número de celular pelo parceiro
- Válido para utilização em até 30 dias, contados da data da concessão.
- Consulte no site do parceiro, o valor máximo mensal de Bônus Internet que pode ser acumulado em cada número de telefone celular.
- O Bônus Internet não é cumulativo com outras promoções da Vivo.
- O usuário receberá um SMS de confirmação da concessão do Bônus Internet.
- O Bônus Internet é compatível para as tecnologias 3G, 3G PLUS e 4G.
- O Bônus Internet será consumido de acordo com a validade da vigência mais próxima da expiração, podendo ser alterado pela Vivo sem prévio aviso.
- Saldo excedente de MB não será acumulado para uso no mês seguinte.



- Para os clientes do plano Multivivo, da Vivo, com mais de uma linha na mesma titularidade, o Bônus Internet será disponibilizado para o número indicado por você para recebimento do Bônus Internet, mas será compartilhado com as demais linhas.



viva tudo

