

## Data de vigência: 20 de julho de 2018

Os Termos e Condições de Assinatura a seguir regem o uso do produto de vídeo digital do NFL Game Pass oferecido pela NFL de tempos em tempos para usuários excluídos os seguintes (em conjunto, denominados "**Território excluído**"):

- Europa (Ilhas de Alanda, Albânia, Andorra, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Bielorrússia, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Croácia, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Ilhas Faroé, Finlândia, França, Geórgia, Alemanha, Gibraltar, Grécia, Guernsey, Hungria, Islândia, Irlanda, Ilha de Man, Itália, Jersey, Cazaquistão, Kosovo, Quirguistão, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, República da Macedônia, Romênia, Rússia, San Marino, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Ilhas Svalbard e Jan Mayen, Suécia, Suíça, Tadjiquistão, Turcomenistão, Ucrânia, Reino Unido, Uzbequistão, Vaticano);
- Canadá,
- Estados Unidos,
- Bermuda,
- Antígua,
- Bahamas;
- e qualquer um dos territórios, possessões e commonwealths americanos (inclusive Samoa Americana, Guam, Porto Rico e Ilhas Virgens Americanas

("Produto").

Estes Termos e Condições de Assinatura são válidos entre você e a NFL International LLC ("**nós**", "**nos**", "conosco" e "nosso(a)(s)") e complementam o Termos e Condições do Website que podem ser encontrados em [www.NFL.com/help/terms](http://www.NFL.com/help/terms) e são aqui incorporadas por referência (em conjunto, "Termos de Uso").

Temos contratos com terceiros (NeuLion, Inc.) para utilizar o Produto em nosso nome.

Cada uma das empresas NFL International, LLC e suas afiliadas podem tomar as medidas cabíveis contra qualquer violação praticada por você a estes Termos e Condições de Assinatura (inclusive violação ou alegação de violação dos direitos de propriedade intelectual praticada por você).

### 1. Acesso ao Produto

(a) o Acesso ao Produto é disponível apenas para usuários localizados fora do Território excluído. Se você estiver localizado dentro de Território excluído, não está autorizado a usar o Produto e você concorda em não acessar ou tentar acessar o Produto.

(b) você pode usar o Produto e qualquer conteúdo nele contido somente para fins próprios não-comerciais e informativos.

(c) você não pode fazer uso de nenhuma das Marcas NFL. "**Marcas NFL**" significa os nomes, símbolos, emblemas, desenhos e cores da NFL e dos clubes, incluindo os termos " National Football League", "NFL", "National Football Conference", "American Football Conference", "NFC", "AFC", "Super Bowl", "Pro Bowl", o design do emblema da NFL (NFL Shield), o logo do NFL Game

Pass, assim como todos os nome, apelidos, design de capacete, de uniforme, logotipos dos times e afins da NFL ou de qualquer de seus clubes.

## 2. Inscrição, Nome de usuário, Senha, Segurança

(a) Registro. É necessário fazer o registro para usar o Produto. Não concederemos acesso ao Produto a nenhum usuário, a menos que ele tenha concluído o registro necessário e realizado o pagamento das taxas, se houver, associadas ao acesso a esse Produto.

(b) Nome de usuário e Senha. Seu Nome de usuário e Senha serão a sua identidade para fins de acesso ao Produto.

## 3. Termos e Condições especiais aplicáveis ao Produto

Reservamo-nos o direito de alterar o preço do Produto. Não somos responsáveis por qualquer erro de cópia ou de imagens relacionadas com o Produto. O Produto específico e a variedade de opções de pagamento (por exemplo, a frequência e o número de parcelas cobradas) oferecidos a cada temporada da NFL pode mudar a nosso exclusivo critério.

Para você adquirir o Produto, poderão ser solicitadas a você suas informações pessoais completas e corretas, inclusive, sem limitação, seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail, e suas informações de cartão de crédito e o respectivo endereço de cobrança. Nossa Política de Privacidade, que se encontra em <http://www.nfl.com/help/privacy>, explica como essas informações coletadas através do site da NFL, [www.NFL.com](http://www.NFL.com) ("Site"), podem ser usadas por nós. A sua capacidade de compra do Produto está sujeita aos limites estabelecidos pelo emissor do cartão de crédito. Você deve nos informar imediatamente sobre qualquer alteração nas suas informações de cartão de crédito, inclusive alteração do seu endereço residencial. Através da utilização de um cartão de crédito ou débito para a compra do Produto, você nos autoriza a cobrar desse cartão em uma base periódica, conforme especificado no valor descrito na compra do Produto.

### **Faturamento e renovação automática de políticas para determinados serviços de assinatura**

(a) Para versões do Produto, que são cobradas por temporada ou anualmente (por exemplo, Assinatura NFL Game Pass (Internacional) - Season Plus) ("**Season Plus**"), o prazo começa quando você compra uma assinatura para o Produto e termina antes do início da pré-temporada da NFL do ano seguinte (aproximadamente 31 de julho), com um faturamento único imediatamente após a sua compra. Se você optou por pagar em prestações mensais, você concorda pagar o custo total durante o período da assinatura selecionado para o Produto em número de parcelas iguais, identificadas durante a sua compra. A primeira parcela será cobrada imediatamente após sua assinatura e o número restante de parcelas será cobrado mensalmente depois disso até que seu preço total da assinatura for pago. Se você cancelar sua assinatura do produto antes de realizar todos os pagamentos da parcela, você concorda em pagar o saldo remanescente não pago de sua assinatura selecionada para o produto. A menos que você opte por não participar na opção de renovação automática, sua assinatura para temporada será renovada automaticamente aproximadamente dia 1º de agosto do próximo ano a taxa de temporada completa em dólar americano do ano atual para o produto, tal como notificado a você, para a temporada inteira da NFL. No entanto, se a NFL definiu um preço na sua moeda local, sua renovação será à taxa da moeda local para a temporada completa do ano em questão para o produto, tal como notificado a você, durante toda a temporada da NFL.

Para cancelar o recurso de renovação automática anual, visite a página "Minha conta" ou para instruções e outras perguntas, visite a página FAQ (Perguntas frequentes) acessando: <https://digitalcare.nfl.com/hc/en-us/categories/200275708-Game-Pass> e entre em contato através do botão "Enviar solicitação" no canto superior direito desta página.

(b) Seu acesso pode começar com uma quantidade de tempo selecionada em que você pode usar o Produto gratuitamente ("Avaliação gratuita") dependendo de algumas promoções que podem ou não ser oferecidas durante a temporada. Nos casos em que o Produto começa com uma Avaliação gratuita, ele estará sujeito a todas as taxas aplicáveis após o término do período da Avaliação gratuita, a menos que você cancele o seu pedido conforme as instruções aplicáveis.

Para saber mais sobre o Produto (NFL Game Pass (Internacional)), visite a página [Perguntas frequentes](#).

Se você deseja cancelar uma Avaliação gratuita dentro de um período de 7 dias (ou dentro de outro período de Avaliação gratuita oferecido em relação à assinatura do Produto em sua região), visite a página "Minha conta" (somente para web em desktop e dispositivo móvel) e clique em "Cancelar assinatura" no centro da página. Você também pode cancelar sua Avaliação gratuita contatando o atendimento ao cliente através do botão "Enviar solicitação" no canto superior direito desta [página](#).

(c) a menos que você opte pela não renovação automática, se você se inscreveu para a Season Plus para a temporada da NFL de 2016, sua assinatura será automaticamente renovada para a Season Plus da temporada NFL 2017 à taxa do dólar americano de 2017 (ou na moeda local, conforme o caso). Após a temporada da NFL de 2017, a menos que você opte por não participar da renovação automática, sua assinatura será renovada para temporada Season Plus de acordo com o preço definido no item (a) acima.

(d) com o objetivo de oferecer o mais alto nível de satisfação possível ao cliente, reembolsaremos o preço de compra pago pelo Produto nos seguintes casos:

- Se você comprou entradas que não sejam uma assinatura semanal, para eliminatórias ou de Super Bowl para o produto (por exemplo, Season Plus) e:
  - seu acesso ao Produto for cancelado por você após a expiração do período Avaliação gratuita oferecido em relação a assinatura do Produto em sua região, você não terá direito a reembolso.
  - seu acesso ao Produto for cancelado por você no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da compra para qualquer compra feita sem Avaliação gratuita, faremos todo o possível para reembolsar o pagamento pelo mesmo método (por exemplo, cartão de crédito) que você usou para se inscrever para o Produto no montante igual ao pago para o acesso ao Produto referente ao prazo atual da sua assinatura. Se o acesso ao Produto for cancelado por você após o período de tempo especificado acima, você não terá direito a reembolso.
  - seu acesso ao Produto for cancelado por nós a qualquer momento, faremos todo o possível para reembolsar o pagamento pelo mesmo método (por exemplo, cartão de crédito) que você usou para se inscrever para o Produto em montante igual ao pago para o acesso ao Produto referente ao prazo da sua assinatura até a data da rescisão, exceto se alegarmos que você violou os termos de uso, caso em que você não terá direito a reembolso.
- Se você tiver adquirido uma assinatura semanal, para eliminatórias ou de Super Bowl do Produto você não terá direito a reembolso se o seu acesso ao Produto for finalizado ou se cancelar a sua assinatura do Produto.
- Se tiver adquirido uma assinatura Season Plus e se inscreveu no recurso de renovação automática e seu acesso à Season Plus for cancelado por você dentro de 14 (catorze) dias após a data de renovação automática, faremos todo o possível para reembolsar pelo mesmo método (por exemplo, cartão de crédito) usado para inscrever-se para a Season Plus, em montante igual ao pago para o acesso à Season Plus referente ao prazo atual de sua assinatura.

- Se você fez uma compra através de aplicativo do NFL Game Pass, é possível que você consiga obter um reembolso da loja on-line onde fez sua compra conforme as políticas de reembolso da loja.
- Se não tivermos condições de fazer o reembolso para seu cartão de crédito, inclusive pelo fato de a sua conta de cartão de crédito estar fechada ou indisponível quando tentamos efetuar o reembolso, ou se alegarmos que você violou os termos de uso, você concorda que perderá a quantia devida à você (se houver) segundo descrito neste parágrafo. Note que não poderemos fazer reembolsos referentes a assinaturas pagas através da utilização de cartão de crédito de "uso único" ou através de métodos de pagamento "descartável" semelhantes. Recomendamos que você não use esses métodos de pagamento para pagar sua assinatura do Produto; Se optar por usá-los, apesar da nossa recomendação, você fará isso por sua conta e risco de não termos condições de reembolsá-lo segundo descrito neste parágrafo.

Todo o nosso empenho para reembolsar você, conforme descrito acima, será seu único recurso se você ou nós encerrarmos o acesso ao Produto, inclusive caso você alegue o nosso descumprimento das nossas obrigações para com você.

Ao aceitar os Termos de uso, você concorda que poderemos notificá-lo sobre alterações de preços e/ou do Produto, enviando uma mensagem para seu endereço de e-mail registrado conosco e através da publicação de tais avisos de tempos em tempos na(s) página(s) informativa(s) do Site. É sua responsabilidade notificar-nos sobre alterações no seu endereço de e-mail, acessando o Site e usando a ferramenta de gerenciamento de conta on-line. Se seu serviço de e-mail inclui funcionalidade ou software que cataloga seus e-mails de forma automatizada, é sua responsabilidade garantir que os e-mails que enviamos para você cheguem à sua caixa de entrada, ou, rotineiramente, monitorando seu e-mail em massa, lixeira e/ou pasta de spam ou adicionando-nos à sua lista de contatos ou de remetentes seguros.

#### 4. Disponibilidade

A disponibilidade do Produto pode ser afetada por uma variedade de fatores, inclusive atrasos ou cancelamentos de jogos, aplicação da política de transmissão da National Football League (que proíbe a transmissão de jogos de futebol em determinadas circunstâncias e em certas áreas), problemas técnicos ou atrasos na rede, programa de reescalonamento, ou outras razões. Além disso, note que o conteúdo acessível através do Produto pode variar com base na sua localização geográfica. Você concorda que não somos obrigados a fornecer-lhe qualquer conteúdo específico segundo os Termos de uso.

#### 5. Cancelamento

Você pode nos solicitar o cancelamento do seu acesso ao Produto entrando em contato com a NFL Digital Care aqui: <https://digitalcare.nfl.com/hc/en-us/articles/223175648-Cancellation-Refunds>

Se o acesso ao Produto foi cancelado, você pode ter direito a um reembolso conforme definido acima na Seção 3.

TERMOS ADICIONAIS APLICÁVEIS AOS ASSINANTES LOCALIZADOS NO BRASIL

TERMOS APLICÁVEIS A CLIENTES DA OPERADORA VIVO:

O serviço NFL é um serviço de valor adicionado de responsabilidade da NFL International LLC, que está sendo oferecido no Brasil para clientes da operadora Vivo pela Telefonica Data S/A (doravante

denominada “TDATA”, qualificada abaixo). Para usar o serviço NFL você deverá realizar a assinatura conforme abaixo explicado, e pagar à TDATA os preços de assinatura de acordo com as disposições sobre assinatura e pagamento especificados neste instrumento.

TELEFONICA DATA S.A. CNPJ/MF No. 04.027.547/0035-80 ENDEREÇO: Av. Ayrton Senna, 2200 – 1º andar, Bairro Barra da Tijuca, CEP 22775-003, Rio de Janeiro – RJ.

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré-paga, pós-paga ou controle.

### **Assinatura**

A Assinatura do serviço NFL é feita por prazo indeterminado.

Para realizar a assinatura, basta acessar a Vivo App Store ou enviar um SMS:

- Na Vivo App Store, escolha um plano de assinatura, insira seu número de celular. Você receberá um SMS que precisará ser confirmado com a palavra “SIM” para que sua assinatura seja ativada.
- Para fazer a assinatura via SMS, o Assinante deve enviar uma mensagem SMS para o número 633 com a palavra “BB” para a assinatura da oferta básica mensal e “BC” para a assinatura da oferta premium mensal. Uma mensagem SMS será enviada de volta e deverá ser respondida com a palavra “SIM”.

### **Pagamento/faturamento**

Os preços de assinatura e períodos de cobrança poderão variar, dependendo da oferta de assinatura. O serviço NFL possui dois pacotes disponíveis para a temporada atual:

- Pacote Básico Mensal
  - R\$ 21,99 por mês, com renovação automática.
  - Caso o cliente não tenha o saldo da tarifa total, haverá a cobrança proporcional no valor disponível no saldo de recarga na data da renovação.
  - Os principais jogos de domingo ao vivo e sob demanda:
    - Pré temporada (4 jogos) - dublado em inglês
    - Temporada regular (17 jogos) - dublado em português
    - Wild Card (1 1ª rodada) - dublado em português
  - Os jogos incluídos no Jogo da Semana não serão os mesmos jogos transmitidos por canais de TV paga no Brasil (exceção Wild Card)
  - Séries Documentárias da NFL Films
  - Jogos resumidos
  - Destaques do Jogo da Semana
  - Coachs Film do Jogo Vivo da Semana
  - Arquivo de jogos de 2009 até a temporada atual
  - Para assinar o pacote básico mensal, envie um SMS com a palavra NFLP para o número 633.

- Pacote Premium Mensal
  - R\$ 29,99 por mês, com renovação automática.
  - Tudo que está no pacote básico mais os demais jogos com narração em inglês (da Pré Temporada ao Superbowl).

Ele ainda inclui:

- NFL Network
- RedZone
- NFL Draft
- Para assinar o pacote Premium Mensal, envie um SMS com a palavra NFL para o número 633.

É responsabilidade do Assinante garantir no início de cada período de cobrança que haja créditos suficientes para a continuidade do serviço, bem como garantir o pontual pagamento dos documentos de cobrança.

Caso o cliente não tenha o saldo da tarifa total, haverá a cobrança proporcional no valor disponível no saldo de recarga na data da renovação. No caso de créditos insuficientes na data de cobrança para o período de cobrança, a assinatura será suspensa.

O usuário concorda que a TDATA poderá rever os preços de assinatura. Os preços de assinatura poderão ser alterados mediante prévia notificação aos Assinantes, garantida a possibilidade de rescisão do contrato caso não concordem com a alteração.

### **Uso do Serviço NFL**

Para navegar dentro do aplicativo, assistir jogos ao vivo ou fazer o download de jogos sob demanda, você precisa estar conectado. No entanto, para assistir a jogos já baixados no dispositivo (modo off-line), você não precisa de conexão.

O tráfego de dados consumido para utilização, quando conectados na rede 2G/3G/4G será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

O serviço NFL não permite acessos simultâneos. Ao fazer o login em um segundo dispositivo, o acesso do primeiro é interrompido.

### **Cancelamento**

Para cancelar o serviço NFL no caso de Clientes VIVO (Móvel), o mesmo deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 633 ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486, o serviço será mantido até a vigência da assinatura sem a opção de pró-rotas.

Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO (Móvel) cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura ao serviço NFL durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo serviço NFL.