

FAQ - WEB

O que é Vivo Estilo?

É um aplicativo que oferece consultoria de estilo, teste de paleta de cores, testes interativos, horóscopo, monitoramento de ciclo menstrual, benefícios exclusivos, dicas de saúde, bem-estar e beleza.

Como faço para assinar o serviço?

Para contratar, basta escolher uma das ofertas disponíveis nesta página e clicar em ASSINAR. Em seguida, você receberá um SMS para confirmação da compra.

Se preferir pode contratar direto por SMS: Envie a palavra ESTILO por SMS para o número 5252 para assinar a oferta semanal. Ou envie a palavra MODA por SMS para o número 5252 para assinar a oferta mensal.

Quem pode assinar este serviço?

Este serviço está disponível para clientes Vivo Móvel e para qualquer usuário com conta no iTunes.

O serviço está disponível para meu telefone celular?

O serviço Vivo Estilo está disponível para smartphones com sistema operacional IOS e Android versões abaixo:

IOS: a partir da versão 8.0

Android: a partir da versão 4.4 (KitKat) até a versão 6.0 (Marshmallow)

Quanto custa o serviço Vivo Estilo?

O serviço é vendido através de assinaturas com renovação automática seguindo a seguinte periodicidade:

Assinatura semanal: R\$ 3,99 os primeiros 7 dias grátis.

Assinatura mensal: R\$ 11,99 os primeiros 7 dias grátis.

O período grátis é válido somente na primeira assinatura.

Quando contratado através da Apple Store o serviço será cobrado diretamente no cartão de crédito cadastrado na loja de aplicativos. No iTunes temos somente a opção de assinatura mensal no valor de R\$11,90, com renovação automática, os primeiros 7 dias são grátis. O período grátis é válido somente na primeira assinatura.

Tarifa Proporcional

No momento da renovação caso não haja crédito suficiente para renovação integral das opções semanal ou mensal, será tarifado proporcionalmente.

Posso configurar o serviço para economizar na franquia de dados?

Sim, em configurações, você pode definir se deseja reproduzir as mídias somente em rede Wi-fi. Lembrando que a Vivo não se responsabiliza pelo uso de dados móveis.

Como posso cancelar o serviço Vivo Estilo?

Se a sua assinatura foi realizada através da operadora Vivo, basta enviar um SMS com a palavra SAIR para o número 5252.

Cancelar via Apple Store: Clique em “Ajustes” em seguida em “iTunes e App Store”, clique em seu ID Apple (e-mail), no pop-up que abrirá, toque em “Ver ID Apple”, informe os dados de login, na área de assinaturas clique em “Gerenciar”, selecione a assinatura do Vivo Estilo e clique em cancelar e desative a opção de renovação automática.

Importante: desinstalar um app não interrompe automaticamente sua assinatura. Você precisa cancelar a assinatura para encerrá-la. Se você desinstalar o app sem cancelar a assinatura, ainda haverá cobrança.

Acesso gratuito:

O usuário tem acesso ilimitado às áreas “Estilo de Vida” e “Sempre Bonita”, sem necessidade de uma assinatura.

Para o uso do serviço é necessário a utilização de tráfego de dados, através de rede móvel com consumo no pacote de dados ou rede Wifi.