

## FAQ – Vivo Original Stories

### 1. O que é o Vivo Original Stories?

Vivo Original Stories é o serviço de assinatura ilimitada dos jogos Original Stories que contam histórias de personagens genuínas e divertidas e as diversas fases de suas vidas. Com a assinatura do serviço, você tem direito irrestrito a jogar todas as histórias disponíveis no catálogo, com mais de 60 fases cada uma, além dos novos jogos que serão lançados continuamente e incorporados gratuitamente no catálogo.

### 2. Quais as vantagens de ser assinante do Vivo Original Stories?

Assinando o Vivo Original Stories você terá acesso ilimitado à diversos jogos divertidos e inovadores por um preço fixo e reduzido, sem tarifas adicionais.

### 3. Quem pode assinar o Vivo Original Stories?

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré, pós ou controle.

### 4. Para quais sistemas operacionais o serviço está disponível?

O Serviço está disponível para o sistema operacional ANDROID, a partir da versão 4.4, com resolução mínima de tela de 720x1280.

### 5. Como faço para assinar o Vivo Original Stories?

Você pode assinar o Vivo Original Stories através de quatro canais:

- Vivo App Store, acessando <https://www.appstore.vivo.com.br/>;
- Enviando um SMS para 42637 com a palavra GAMESS, para assinar o plano semanal, ou com a palavra GAMESM, para assinar o plano mensal;
- Acessando a url [vivo.originalstories.games](http://vivo.originalstories.games);
- Baixando o aplicativo Vivo Original Stories, disponível no Google Play.

### 6. Posso fazer a assinatura do serviço através do aplicativo dos jogos disponíveis?

Não, você deve fazer a assinatura do serviço pelos canais citados acima (Aplicativo Vivo Original Stories, SMS e Vivo App Store), e só então, conseguirá ter acesso ilimitado ao jogos disponíveis no catálogo.

### 7. Quanto tenho que pagar pelo serviço Vivo Original Stories?

A assinatura do Vivo Original Stories custa R\$ 2,99 por semana ou R\$ 9,99 por mês, com 7 dias grátis na primeira assinatura. Além disso, cada jogo tem de 5 a 10 fases gratuitas para você jogar.

#### **8. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o Vivo Original Stories?**

A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, você está apto para utilizar o serviço e fazer download de todos os jogos disponíveis no catálogo.

#### **9. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?**

Sim, a renovação da assinatura tanto do plano semanal como do plano mensal acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento do mesmo.

#### **10. Como posso cancelar o serviço Vivo Original Stories?**

Você pode cancelar o serviço enviando a palavra SAIR ou CANCELAR para o número 42637 ou através do aplicativo Vivo Original Stories.

#### **11. Quando eu cancelo o serviço posso continuar a usar os aplicativos baixados?**

Quando cancelado, o usuário tem o direito de continuar utilizando o serviço até o fim do período do plano assinado. Por exemplo: se você assinou o plano mensal, tem direito a utilizar o serviço por 30 dias, mesmo que o cancelamento tenha sido solicitado no segundo dia após a assinatura. Após o fim do período contratado, não é permitido mais a utilização do Vivo Original Stories, assim como dos jogos que fazem parte do serviço.

#### **12. Posso acessar minha conta em mais de um dispositivo?**

Sim, é possível acessar o Vivo Original Stories de outros dispositivos (celulares ou tablets), mas não simultaneamente.

#### **13. Baixei o aplicativo no meu smartphone. Agora, como faço para assinar o serviço?**

Após fazer o download do aplicativo Vivo Original Stories, basta você acessar o aplicativo e escolher o pacote que deseja assinar (mensal ou semanal). Após isso, você irá receber um sms para confirmar sua assinatura.

#### **14. Como faço para procurar um jogo dentro do Vivo Original Stories?**

Você pode procurar os jogos que deseja navegando pelas categorias na página inicial, acessando a seção Histórias ou através da busca, digitando o nome do jogo que deseja encontrar.

#### **15. Como faço para baixar um jogo através do aplicativo Vivo Original Stories?**

Após assinar o serviço, você deve acessar o aplicativo Vivo Original Stories e escolher o jogo que deseja baixar. Ao clicar no jogo, você será direcionado para o Google Play para finalizar o download do mesmo.

#### **16. Posso baixar quantos jogos eu quiser?**

Sim. Se a sua assinatura estiver ativa, você pode baixar todos os jogos disponíveis no Vivo Original Stories.

**17. Serei cobrado pelos dados trafegados no download do aplicativo e nos jogos do Vivo Original Stories?**

Tanto a transferência dos aplicativos baixados através do Vivo Original Stories quanto à utilização dos jogos requer uma conexão à internet, que pode ser uma rede sem fio (wi-fi) ou dados móveis do seu celular. Se não possuir um plano de dados junto à sua operadora, informe-se sobre os custos antes de utilizar o serviço.