



TERMO DE USO VIVO CRÉDITO ANTECIPADO

vivo

VIVO PRÉ
Nacional

As disposições abaixo referem-se à utilização do serviço VIVO CRÉDITO ANTECIPADO (“Serviço”), comercializado pela doravante denominada VIVO ao seu CLIENTE, o qual, antes de realizar a ativação e/ou utilizar o referido Serviço, deverá ler o presente TERMO, sendo que a utilização do serviço implicará no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas aqui descritas.

1. Descrição

A Vivo disponibilizará para os clientes pré-pagos o serviço VIVO CRÉDITO ANTECIPADO, com ele será possível falar no celular, enviar SMS, utilizar a internet, contratar um pacote, promoção ou serviços de valor agregado mesmo quando estiver com saldo insuficiente, a Vivo antecipa o valor que será pago junto com a taxa de conveniência na próxima recarga realizada. O serviço está sujeito a regra de elegibilidade.

O Vivo Crédito Antecipado é válido pelo período de 30 dias e as Promoções e pacotes ativados com o Crédito Antecipado seguirão suas regras.

2. Valores do Vivo Crédito antecipado e taxa de conveniência

O crédito e a taxa de conveniência serão cobrados na próxima recarga do cliente. Caso seja feita uma recarga do valor parcial do Crédito Antecipado contratado, ficará pendente o pagamento do restante do saldo referente ao serviço e da taxa de conveniência até que a recarga quite todo o valor. Abaixo a tabela dos valores dos Créditos Antecipados e da taxa de conveniência correspondente.

Valor do Crédito Antecipado	Valor da Taxa de Conveniência
R\$ 1,00	R\$ 0,39
R\$ 1,49	R\$ 0,59
R\$ 1,99	R\$ 0,79
R\$ 2,00	R\$ 0,79
R\$ 2,49	R\$ 0,99
R\$ 2,50	R\$ 0,99
R\$ 2,99	R\$ 1,19
R\$ 3,00	R\$ 1,29
R\$ 3,19	R\$ 1,29
R\$ 3,49	R\$ 1,39
R\$ 3,90	R\$ 1,49
R\$ 3,99	R\$ 1,59
R\$ 4,00	R\$ 1,59
R\$ 4,30	R\$ 1,69
R\$ 4,49	R\$ 1,79
R\$ 4,50	R\$ 1,79
R\$ 4,90	R\$ 1,89
R\$ 4,99	R\$ 1,99
R\$ 5,00	R\$ 1,99
R\$ 5,49	R\$ 2,19
R\$ 5,50	R\$ 2,19
R\$ 5,90	R\$ 2,29

Valor do Crédito Antecipado	Valor da Taxa de Conveniência
R\$ 5,99	R\$ 2,39
R\$ 6,00	R\$ 2,39
R\$ 6,49	R\$ 2,59
R\$ 6,99	R\$ 2,79
R\$ 7,00	R\$ 2,79
R\$ 7,49	R\$ 2,99
R\$ 7,99	R\$ 3,19
R\$ 8,00	R\$ 3,19
R\$ 8,49	R\$ 3,39
R\$ 8,99	R\$ 3,59
R\$ 9,00	R\$ 3,59
R\$ 9,49	R\$ 3,79
R\$ 9,99	R\$ 3,99
R\$ 10,00	R\$ 3,99
R\$ 10,49	R\$ 4,49
R\$ 10,99	R\$ 4,39
R\$ 11,00	R\$ 4,39
R\$ 11,49	R\$ 4,59
R\$ 11,99	R\$ 4,79
R\$ 12,00	R\$ 4,79
R\$ 12,49	R\$ 4,99
R\$ 12,99	R\$ 5,19

Valor do Crédito Antecipado	Valor da Taxa de Conveniência
R\$ 13,00	R\$ 5,19
R\$ 13,49	R\$ 5,39
R\$ 13,99	R\$ 5,59
R\$ 14,00	R\$ 5,59
R\$ 14,49	R\$ 5,79
R\$ 14,99	R\$ 5,99
R\$ 15,00	R\$ 5,99
R\$ 15,49	R\$ 5,99
R\$ 15,99	R\$ 5,99
R\$ 16,00	R\$ 5,99
R\$ 16,49	R\$ 5,99
R\$ 16,99	R\$ 5,99
R\$ 17,00	R\$ 5,99
R\$ 17,49	R\$ 5,99
R\$ 17,99	R\$ 5,99
R\$ 18,00	R\$ 5,99
R\$ 18,49	R\$ 5,99
R\$ 18,99	R\$ 5,99
R\$ 19,00	R\$ 5,99
R\$ 19,49	R\$ 5,99
R\$ 19,99	R\$ 5,99
R\$ 20,00	R\$ 5,99

3. Como contratar o serviço

O cliente pré-pago que tiver interesse em contratar o VIVO CRÉDITO ANTECIPADO deverá enviar um SMS com a palavra CRÉDITO para o 8013 ou através do Meu Vivo e se for um cliente elegível, receberá uma oferta do valor do crédito antecipado disponível com a taxa de conveniência correspondente em seu celular.

Além disso, os clientes sem saldo ou saldo insuficiente que tentarem ativar um pacote ou promoção da Vivo, realizar chamadas, fazer uso de dados e forem elegíveis, receberão uma oferta do Crédito Antecipado com a taxa de conveniência correspondente, para realizar essa ativação.

4. Vivo Crédito Antecipado Automático

O cliente pré-pago elegível receberá uma oferta para ativação da recorrência do VIVO CRÉDITO ANTECIPADO AUTOMÁTICO e ao realizar a contratação do referido Serviço, poderá antecipar automaticamente o mesmo valor do crédito antecipado com a taxa de conveniência correspondente previamente contratados.

A renovação do VIVO CRÉDITO ANTECIPADO AUTOMÁTICO ocorrerá quando o crédito e a taxa de conveniência contratados anteriormente forem quitados; o cliente pré-pago mantiver a elegibilidade ao serviço; e atingir o valor de R\$ 1,48 de saldo.

As regras citadas no item 2. Valores do Vivo Crédito antecipado e taxa de conveniência se aplicam ao Vivo Crédito Antecipado Automático.

O cancelamento da assinatura do VIVO CRÉDITO ANTECIPADO AUTOMÁTICO poderá ser realizado:

Enviando SMS com CANCELAR para 8013;

Desativando a assinatura pelo Meu Vivo;

Entrando em contato com a central através do *8686.

5. Demais regras do Serviço

- a. Será possível a utilizando o saldo do VIVO CRÉDITO ANTECIPADO para a adesão ou cadastro prévia nas promoções Vivo On, Vivo Sempre e Recarregue e Ganhe 4, de acordo com os regulamentos. Mas a ativação do Vivo Crédito Antecipado não possibilita o recebimento dos benefícios dessas promoções atrelados a recargas. O cliente somente receberá os benefícios de cada promoção ao realizar recargas dos valores elegíveis. Para saber mais sobre as promoções citadas acesse os regulamentos de cada em www.vivo.com.br.
- b. A contratação do presente serviço somente poderá ocorrer pelo próprio CLIENTE. A disponibilização do crédito só se dará após o cliente dar aceite na oferta.
- c. Ao aceitar os termos do serviço, o CLIENTE declara estar ciente que poderá utilizar o crédito para contratar dados, voz e SMS.
- d. O CLIENTE declara, pelo presente instrumento, ter pleno conhecimento de que para o crédito concedido será cobrada uma taxa de conveniência.
- e. Salvo por sua culpa exclusiva, a Vivo não assume responsabilidade por perdas e danos que se originem das informações prestadas.
- f. O CLIENTE responsabiliza-se, integralmente e com exclusividade, quanto à utilização das informações a que tiver acesso por força deste Termo de Uso, respondendo por perdas e danos que possam, eventualmente, originar-se dessa utilização.

- g. O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios deste Serviço, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios deste Serviço ao qual o cliente estiver vinculado, caso constante consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.
- h. A Vivo reserva-se o direito de alterar condições, suspender ou cancelar a presente serviço, mediante aviso prévio de 48 (quarenta e oito) horas a ser feito por meio do site www.vivo.com.br

No caso de dúvidas sobre o Vivo Crédito Antecipado, o Cliente poderá entrar em contato ligando de seu celular Vivo para o número *8486 ou acessando o site www.appstore.vivo.com.br/financas/vivo-credito-antecipado-voz . Para pessoas com deficiência auditiva, basta ligar 0800 772 8346 de um aparelho tipo TDD.