



FAQ

1) Quem pode ter o Cartão de Crédito Vivo Santander?

Todos os clientes Vivo. Sujeito à aprovação junto ao Banco Santander

2) Quais são os benefícios do Cartão de Crédito Vivo Santander?

Os benefícios do seu Cartão de Crédito dependem do seu plano de telefonia móvel, conforme as descrições abaixo:

Vivo Pré:

Bônus nas recargas. Ao recarregar seu Vivo, a partir de R\$ 15,00 com o Cartão de Crédito Vivo Santander, você recebe o mesmo valor recarregado em bônus. Os bônus são concedidos para recargas efetuadas nos canais *321# opção 2; *7000 opção 8 e [PayPalWeb](#) com o Cartão de Crédito Vivo Santander. Os bônus são válidos por 30 dias para fazer ligações locais para Vivo, telefones fixo ou longa distância para Vivo usando a operadora 15, com limite diário de R\$300,00.

E, ainda, se você fizer a recarga utilizando o [Programa Surpreenda MasterCard](#), você ganha 2X mais bônus.

Vivo Pós:

Mais pontos no Vivo Valoriza. Ao fazer compras com o Cartão de Crédito Vivo Santander, você acumula mais pontos no Vivo Valoriza para trocar por diversos produtos e serviços, como pontos Multiplus e pacote de Internet.

A cada 1 real gasto com o seu Cartão de Crédito Vivo Santander, você ganha 0,5 ponto no Vivo Valoriza.

Os pontos são acumulados no Programa de Pontos do Cartão de Crédito Vivo Santander e transferidos para o Vivo Valoriza em até 30 dias após o pagamento de, ao menos, do valor mínimo da respectiva fatura.

Vivo Controle:

Ao usar o Cartão de Crédito Vivo Santander, você tem os mesmos benefícios do Vivo Pré e do Vivo Pós: bônus nas recargas e mais pontos no Vivo Valoriza para trocar por diversos produtos e serviços, como o pacote de Internet.

E Mais: Com todos os cartões você pode aproveitar para assistir a um filme na rede Cinépolis pagando 50% do ingresso.

Benefícios oferecidos pela Vivo e sujeitos à alteração sem prévio aviso. [Clique aqui](#) para mais informações.

O [Programa MasterCard Surpreenda](#) é um programa oferecido e administrado pela MasterCard. Cadastre-se e consulte o regulamento do programa em www.naotempreco.com.br. Para ganhar o bônus da MasterCard, é necessário resgatar 10 pontos pelo voucher no site e pagar a recarga com o seu Cartão de Crédito Mastercard.



3) Como funciona o programa de pontos do meu Cartão de Crédito Vivo Santander?

O programa de pontos do Cartão de Crédito Vivo Santander é exclusivo da Vivo e apenas é válido para planos Pós e Controle.

A cada 1 real gasto com o seu Cartão de Crédito Vivo Santander, você ganha 0,5 ponto no Vivo Valoriza.

Os pontos são acumulados no Programa de Pontos do Cartão de Crédito Vivo Santander e transferidos para o Vivo Valoriza em até 30 dias após o pagamento de, ao menos, do valor mínimo da respectiva fatura.

Não fazendo parte do acúmulo do Programa de Pontos específico do Santander.

Os pontos poderão ser trocados por diversos produtos e serviços, como pontos Multiplus e pacote de Internet. [Saiba mais.](#)

4) O que acontece com meus pontos caso altere o meu Vivo Pós ou Vivo Controle para Vivo Pré?

Lembre-se: se você alterar seu Vivo Pós ou Vivo Controle para um Vivo Pré, os pontos acumulados no mês e não transferidos para a Vivo serão automaticamente cancelados no programa de pontos do Cartão de Crédito Vivo Santander.

5) Caso precise falar com o Santander, quais são os meus canais de comunicação?

Em caso de dúvidas ou cancelamento do cartão, entre em contato com a Central de Atendimento Santander:

- 4004-3535 (capitais e regiões metropolitanas)
- 0800-702-3535 (demais localidades)

Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana (atende também pessoas com necessidades especiais auditivas e de fala).

Ou pelo site: www.santander.com.br/cartoes

Regulamento

>> [Cartão Vivo Santander](#)