

FAQ – Vivo Me Liga

- **O que é?**

Vivo Me Liga é um serviço gratuito de envio e recebimento de mensagens de texto (SMS) para clientes Vivo Pré-Pago e Vivo Controle.

- **Como utilizar**

Basta ligar para *9090 + DDD (se o DDD for diferente do seu) + o número Vivo que você quer falar (ex: *9090 + 11 + 9999 1234).

A pessoa receberá a seguinte mensagem de texto: "Preciso falar com você! Me Liga ou mande um Torpedo SMS se não puder falar" Você também recebe uma mensagem confirmando que o seu Vivo Me Liga foi enviado corretamente.

- **Tarifas**

O serviço não é tarifado, porém clientes Vivo Pré e Controle podem mandar no máximo 10 torpedos por dia, para qualquer outro celular Vivo.

- **Como adquirir o serviço**

Ligue para *9090 + DDD (se o DDD for diferente do seu) + o número Vivo que você quer falar (ex: *9090 + 31 + 99991234).

A pessoa receberá a seguinte mensagem de texto: "Preciso falar com você! Me Liga ou mande um Torpedo SMS se não puder falar"

Você também recebe uma mensagem confirmando que o seu Vivo Me Liga foi enviado corretamente.

- **Bloqueio do serviço**

Se desejar bloquear este serviço em sua linha, para que não haja utilização futura, ligue gratuitamente do seu Vivo para *8486 e digite a opção 9 no menu do Portal de Voz para falar com um representante. Solicite o Bloqueio do serviço para o atendente. Depois de realizar esse procedimento, em até 48 horas úteis o serviço será bloqueado para sua linha.

Para desbloquear o serviço, ligue do seu Vivo para *8486 e digite a opção 9 no menu do Portal de Voz para falar com um representante. Solicite o Desbloqueio do serviço para o atendente. Depois de realizar esse procedimento, em até 48 horas úteis o serviço será liberado para sua linha.