FAQ

1) Quem pode ter o Cartão de Crédito Vivo Itaucard?

Todos os clientes Vivo. Sujeito à aprovação junto ao Banco Itaú.

2) Quais são os benefícios do Cartão de Crédito Vivo Itaucard?

Os benefícios do seu cartão dependem do seu plano de telefonia móvel, conforme as descrições abaixo:

Vivo Pré:

Bônus nas recargas. Ao recarregar seu Vivo, a partir de R$ 15,00 com o cartão Vivo Itaucard você recebe o mesmo valor recarregado em bônus. Os bônus são concedidos para recargas efetuadas nos canais *321# opção 2; *7000 opção 8 e PayPalWeb com o Cartão Vivo Itaucard. Os bônus são válidos por 30 dias para fazer ligações locais para Vivo, telefones fixo ou longa distância para Vivo usando a operadora 15, com limite diário de R$300,00.

E, ainda, se você fizer a recarga utilizando o Programa Surpreenda MasterCard você ganha 2x mais bônus.

Vivo Pós:

Ao fazer compras com o cartão Vivo Itaucard, você acumula mais pontos no Vivo Valoriza para trocar por diversos produtos e serviços, como pontos Multiplus e pacotes de Internet.

A cada 1 real gasto com o seu cartão Vivo Itaucard, você ganha até 0,7 ponto no Vivo Valoriza. Os pontos são acumulados no Programa de Pontos do cartão Vivo Itaucard e transferidos para o Vivo Valoriza em até 60 dias após o pagamento de, ao menos, do valor mínimo da respectiva fatura.

Vivo Controle:

Ao usar o cartão Vivo Itaucard, você tem os mesmos benefícios do Vivo Pré e do Vivo Pós: bônus nas recargas e mais pontos no Vivo Valoriza para trocar por diversos produtos e serviços, como pontos Multiplus e pacote de Internet.

E Mais: o seu Cartão de Crédito Itaucard dá a você direito a 50% de desconto em diversos cinemas e teatros selecionados. Além disso, em suas compras, conte com descontos especiais em lojas parceiras e facilidades em milhares de estabelecimentos. O cartão ainda oferece comodidade no pagamento da fatura, para ajudar a organizar seu orçamento. Saiba mais

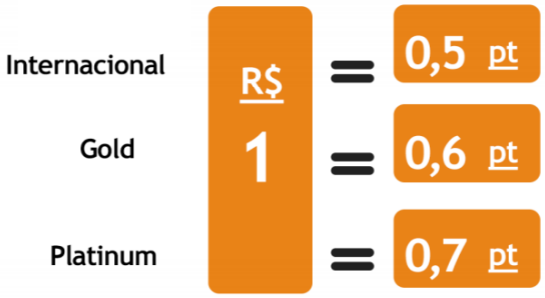
Benefícios oferecidos pela Vivo e sujeitos à alteração sem prévio aviso. Clique aqui para mais informações.

O Programa MasterCard Surpreenda é um programa oferecido e administrado pela MasterCard. Cadastre-se e consulte o regulamento do programa em www.naotempreco.com.br. Para ganhar o bônus da MasterCard é necessário resgatar 10 pontos pelo voucher no site e pagar a recarga com seu cartão MasterCard.

3) Como funciona o programa de pontos do meu Cartão de Crédito Vivo Itaucard?

O programa de pontos do Cartão de Crédito Vivo Itaucard é exclusivo da Vivo e apenas é válido para planos Pós e Controle.

A cada 1 real gasto com o seu cartão Cartão Vivo Itaucard, você ganha até 0,7 ponto no Vivo Valoriza.



Os pontos são acumulados no Programa de Pontos do cartão Vivo Itaucard e transferidos para o Vivo Valoriza em até 60 dias após o pagamento de, ao menos, do valor mínimo da respectiva fatura.

Não fazendo parte do acúmulo do Programa de Pontos específico do Itaú, o Programa Sempre Presente.

Os pontos poderão ser trocados por diversos produtos e serviços, como pontos Multiplus e pacote de Internet. Saiba mais

4) O que acontece com meus pontos caso altere o meu Vivo Pós ou Vivo Controle para Vivo Pré?

Lembre-se: se você alterar seu Vivo Pós ou Vivo Controle para um Vivo Pré, os pontos acumulados no mês e não transferidos para a Vivo serão automaticamente cancelados no programa de pontos do cartão Vivo Itaucard.

5) Caso precise falar com o Itaucard, quais são os meus canais de comunicação?

Em caso de dúvidas ou cancelamento do cartão, acesse www.itau.com.br/cartoes/ajuda ou entre em contato com a Central de Atendimento Itaucard:

Capitais e regiões metropolitanas: 3003-3030

Demais localidades: 0800-720-3030

(Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana)

Regulamento

> Cartão Vivo Itaucard