

**Quem pode assinar o serviço Kantoo Madarim?**

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré, pós ou controle.

**Se eu trocar de aparelho, perco as informações do serviço?**

Não. As suas informações e o seu status estão associados ao seu número de telefone e não ao seu aparelho.

**Se eu trocar de linha, o que devo fazer?**

As suas informações e o seu status estão associados ao seu número de telefone, ou seja, se você trocar de linha, você terá que fazer uma nova assinatura no serviço.

**Quais aparelhos são compatíveis com o Kantoo Mandarin?**

Todos os aparelhos que enviam e recebem SMS são compatíveis com o Kantoo Mandarin. Para baixar o aplicativo, é preciso ter um smartphone iOS ou Android.