

## **FAQ Kantoo Vocabulário Inglês**

### **Como faço para cancelar minha assinatura do Kantoo Vocabulário Inglês?**

Para cancelar sua assinatura, por favor envie um SMS com a palavra 'Sair' para '6077'.

### **Como posso acessar Kantoo Vocabulário Inglês?**

Kantoo Vocabulário Inglês está disponível em aplicativo e web móvel.

### **Como posso me inscrever?**

Para se inscrever, envie 'AD' para '6077'.

### **Quais aparelhos são compatíveis com o serviço?**

Smartphones e outros modelos de telefone com acesso à internet.

### **Quanto custa o serviço?**

O serviço custa R\$4,99 por semana com renovação automática, debitados de seus créditos ou lançado em sua fatura.

### **Se eu não tiver saldo suficiente no meu celular como será feita a cobrança?**

Você continuará com acesso ao serviço!

O sistema irá tentar faturar você no valor cheio, caso não conseguir o próximo valor cobrado será de R\$2,99 e você terá direito à 6 aulas nos 7 dias posteriores. Se você não tiver R\$2,99 de saldo, o próximo valor cobrado será de R\$0,99 e você poderá fazer 2 aulas ao decorrer de 7 dias.

### **Onde posso encontrar a Política de Privacidade?**

A Política de Privacidade está disponível aqui: [Política de Privacidade](http://fdcasa.kantoo.com/faq/Privacy_Policy.html?_ga=2.222908059.1285239390.1513008424-788798290.1504017865)(link: [http://fdcasa.kantoo.com/faq/Privacy\\_Policy.html?\\_ga=2.222908059.1285239390.1513008424-788798290.1504017865](http://fdcasa.kantoo.com/faq/Privacy_Policy.html?_ga=2.222908059.1285239390.1513008424-788798290.1504017865))

### **Onde posso encontrar os Termos de Serviço?**

Os Termos de Serviço estão disponíveis aqui: [Termos de Serviço](http://fdcasa.kantoo.com/faq/Terms_And_Conditions.html?_ga=2.162590268.1285239390.1513008424-788798290.1504017865)(link: [http://fdcasa.kantoo.com/faq/Terms\\_And\\_Conditions.html?\\_ga=2.162590268.1285239390.1513008424-788798290.1504017865](http://fdcasa.kantoo.com/faq/Terms_And_Conditions.html?_ga=2.162590268.1285239390.1513008424-788798290.1504017865))

### **Como faço para Bloquear o serviço?**

Envie comando Bloquear para '6077'.

### **Como faço para Desbloquear o serviço?**

Envie comando Desbloqueio para '6077'.