

FAQ Kantoo Completo

O que é o Kantoo Completo e como ele funciona?

O Kantoo Completo é um serviço que possibilita o aprendizado da língua inglesa com o aprofundamento de temas que sejam relevantes em sua vida, como turismo, negócios e assuntos gerais. Todos os dias o aluno poderá ouvir a aula do dia no Portal de Voz e complementar seu estudo com exercícios por próprio Portal de Voz e também por SMS e WAP, melhorando sua fala, escrita e vocabulário.

Com a ajuda de especialistas, você terá um acompanhamento personalizado durante todas as aulas e exercícios que fizer e, além disso, poderá saber seu desempenho em relação aos demais alunos do curso.

Kantoo Completo

A 1ª semana de uso do Kantoo Completo é gratuita para que o cliente possa experimentar e conhecer melhor o serviço.

Como são as lições?

Todos os dias o cliente poderá acessar a aula do dia ligando gratuitamente para o *6073. Nela, o aluno escutará diálogos reais referentes ao curso escolhido e terá todos os subsídios necessários para aprender o tema de uma forma interativa e divertida.

Como são os exercícios?

Ao final de cada aula, o aluno iniciará a etapa de exercícios no próprio Portal de Voz e em seguida, receberá novos exercícios por SMS e WAP para reforçar seu estudo e fixar seu aprendizado referente a aula daquele dia.

Além dos exercícios individuais, o aluno também poderá participar dos exercícios em grupo via SMS e WAP, onde poderá verificar ao final de cada sessão seu desempenho em relação a sua turma e aos demais alunos do curso.

Tenho que pagar pelas ligações para o Portal de Voz e pelas mensagens enviadas nos exercícios?

Não. Todas as ligações feitas de seu Vivo para *6073 e as mensagens SMS enviadas e recebidas para o Kantoo Completo são gratuitas.

Para que servem os especialistas?

Os especialistas estarão presentes a todo momento tanto nas aulas como nos exercícios auxiliando a aprendizagem do aluno e dando feedbacks a eles sempre que possível.

Os especialistas são pessoas/figuras com experiência no tema de seu interesse e que lhe dará dicas importantes para você aprender melhor e se destacar.

Se eu trocar de telefone, perco meu status? Terei que iniciar tudo de novo?

Não. Suas informações e seu status estão associados ao seu número de telefone e não ao seu aparelho.

Quais aparelhos são compatíveis com o serviço Kantoo Completo?

Todos os aparelhos que enviam e recebem SMS são compatíveis com o Kantoo Completo.

Tudo no Kantoo Completo estará em inglês?

Algumas mensagens estarão exclusivamente em inglês e outras em inglês e em português.

Como faço para escolher o tema de meu interesse (Negócio, Turismo e Assunto Gerais) no curso?

Na primeira vez que você ligar para o *6073 serão apresentadas a você as 3 opções de cursos disponíveis e uma descrição do que você encontrará em cada um deles. Basta você digitar o número referente ao curso que deseja e pronto: você já estará matriculado no curso.

Haverá teste de nivelamento para saber meu nível de inglês?

Sim. Após escolher o seu curso no portal de voz, você definirá seu nível de inglês logo em seguida. Caso você ainda não saiba seu nível, você poderá fazer um teste de até 5 etapas que lhe informará o nível mais aconselhável para você.

Se eu decidir mudar o tema escolhido inicialmente, como deve fazer?

Você poderá mudar de curso a qualquer momento. Para isso, basta ligar gratuitamente *6073 e alterar seu curso no menu de opções do serviço.

O que vou encontrar no site do serviço?

No site do serviço você poderá verificar sua pontuação no curso, medir sua evolução, acessar material complementar, além de ter acesso exclusivo ao blog do especialista de cada área. Ao finalizar seu curso, você também poderá obter seu certificado de desempenho através do site.

Como funciona a aula particular online do Kantoo Completo?

Todos os meses, o melhor aluno de cada nível (básico, intermediário e avançado) de cada curso (turismo, negócios e assuntos gerais) ganhará acesso a uma aula exclusiva pelo computador ou telefone com um professor real de inglês para melhorar e aprofundar seu aprendizado no idioma.

Para agendá-la pelo computador, basta o aluno acessar o endereço (www.kantoo.com/ol), inserir o número de seu celular assinado no Kantoo Completo e sua senha de acesso recebida anteriormente por SMS. Ao seguir, o aluno deverá escolher uma data e horário disponível para realização de sua aula bem como cadastrar algumas informações pessoais como e-mail e conta no Skype, ferramenta por onde o aluno realizará sua aula.

Caso o aluno ainda não tenha uma conta no Skype ou não tenha um computador, ele poderá realizar a aula pelo próprio celular, caso queira. Nesse caso, a equipe do Kantoo entrará em contato com o aluno através de seu telefone para agendar a aula.