

## **FAQ Kantoo Aventura**

### **O que é o Kantoo Aventura e como ele funciona?**

O Kantoo Aventura é um serviço que possibilita o aprendizado de espanhol por meio de uma incrível jornada virtual pela América Latina. Nela, você desvendará mistérios a fim de salvar as florestas brasileiras de uma terrível praga que chegou ao país. Diariamente, você receberá pistas por SMS e links WAP e WEB que te farão alcançar o seu objetivo no jogo, além de aprender cada detalhe do espanhol por meio de vídeos, áudios, exercícios e muito mais.

Você se diverte e aprende de um jeito simples e prático!

A 1ª semana de uso do Kantoo Aventura é gratuita para que o cliente possa experimentar e conhecer melhor o serviço. Aproveite!

### **Qual o meu objetivo nessa aventura?**

Você terá que visitar diversos países da América Latina a fim de identificar e captar os elementos de uma poção mágica que poderá salvar as florestas brasileiras contra a terrível praga que chegou. Todos os dias, você receberá pistas que te ajudarão a descobrir cada enigma e alcançar o seu objetivo.

### **O que vou encontrar nas páginas WAP e WEB do Kantoo Aventura?**

Nas páginas do Kantoo Aventura você poderá acessar vídeos, áudios, fazer exercícios e aprender de forma mais profunda o idioma. Além disso, você poderá visualizar também em qual etapa e país da jornada você se encontra.

### **Tenho que pagar pelas mensagens enviadas e pelo acesso as páginas WAP e WEB?**

Não. Todas as interações com o serviço são gratuitas. Você pagará somente pelo valor da assinatura semanal.

### **Se eu trocar de aparelho, eu perco as informações do serviço?**

Não. Suas informações e seu status estão associados ao seu número de telefone e não ao seu aparelho.

### **Quais aparelhos são compatíveis com o Kantoo Aventura?**

Todos os aparelhos que enviam e recebem SMS são compatíveis com o Kantoo Aventura.

### **Tudo no Kantoo Aventura estará em espanhol?**

Algumas mensagens estarão exclusivamente em espanhol e outras em espanhol e em português.