

FAQ Vivo Cloud Backup

O que é Vivo Cloud Backup?

Vivo Cloud Backup é um serviço de armazenamento em nuvem que possui recursos de compartilhamento, sincronização, colaboração e backup de arquivos, administrado pelo cliente através de um ambiente Web.

É voltado para:

- Colaboração e compartilhamento de informações entre colaboradores
- Armazenamento de arquivos em ambientes corporativos
- Sincronização simultâneas entre diferentes dispositivos

Funcionalidades:

- Acesso ao ambiente virtual por vários dispositivos, simultaneamente
- Sincronização automática

- Gestão de pastas compartilhadas com controle de permissão de nível de acesso
- Controle histórico de alteração de documentos

Quais são os planos disponíveis?

Vivo Cloud Backup conta com dois planos armazenamento:

- Business (100 GB): R\$ 9,90
- Premium (1TB): R\$ 19,90

Quais são as funcionalidades de cada plano?

Business:

- 100 GB de espaço em disco
- Sincronização Multidispositivos (ilimitado)
- Compartilhamento Seguro
- Colaboração entre os usuários
- Ferramentas de administração
- Integração entre ActiveDirectory

Premium:

- 1 TB de espaço em disco
- Sincronização Multidispositivos (ilimitado)
- Compartilhamento Seguro

- Colaboração entre os usuários
- Ferramentas de administração
- Integração entre ActiveDirectory

É possível solicitar mais recursos?

Nos planos Business e Premium, não existe limite de usuários.

Quantos usuários podem ser ativados por administrador?

Lembre-se: se você alterar seu Vivo Pós ou Vivo Controle para um Vivo Pré, os pontos acumulados no mês e não transferidos para a Vivo serão automaticamente cancelados no programa de pontos do cartão Vivo Itaucard.

Quais são os tipos de dispositivos compatível com o serviço?

- Internet Explorer IE 11 e superior
- Safari (última versão)
- Firefox (última versão)
- Google Chrome (última versão)

Sistemas operacionais compatíveis com o aplicativo Vivo Cloud Backup:

Sistemas operacionais em computadores:

Windows

Mac OSX

Sistemas operacionais em dispositivos móveis:

Android

Apple iOS

Como funciona o sistema de backup em nuvem?

O serviço fornece backup automatizado através do aplicativo instalado no desktop ou dispositivo móvel. O backup automático armazena regularmente cópias de arquivos em segundo plano e os usuários podem determinar qual das suas pastas serão incluídas neste backup automatizado. Os usuários administradores podem definir políticas de backup que se aplicam a alguns ou todos colaboradores. A política de backup também inclui a configuração da frequência, bem como durante quanto tempo os snapshots serão mantidos.

Em caso de falha do sistema, perda de equipamento ou similar, o sistema pode restaurar todas as informações armazenadas para um novo dispositivo. O backup é incremental, portanto, apenas novas informações são enviadas para o servidor a cada vez.

Como é feita a sincronização do Vivo Cloud Backup?

O serviço fornece aos usuários um espaço de armazenamento virtual na nuvem, onde os conteúdos de uma ou mais pastas e arquivos locais são replicados. Qualquer arquivo movido para essas pastas sincronizadas será carregado automaticamente para este espaço virtual e se tornará acessível em qualquer um dos dispositivos do usuário.

No MacOS e Windows, é possível procurar o conteúdo dessas pastas sincronizadas através do explorador de arquivos, como se fosse uma pasta local. Ao arrastar e soltar um arquivo nessas pastas sincronizadas, inicia-se um processo de sincronização (esta funcionalidade requer a instalação de um aplicativo no desktop). Além disso, o serviço mantém um histórico de versões de todos os arquivos sincronizados e permite que os usuários voltem a qualquer um a qualquer momento.

Como podem ser compartilhados os arquivos armazenados na nuvem?

O serviço permite aos usuários compartilhar qualquer um dos arquivos armazenados em nuvem, tanto com outros colaboradores quanto com terceiros. Quando um usuário compartilha um arquivo com outro colaborador com uma conta do serviço, o destinatário terá acesso ao arquivo em sua pasta de disco da nuvem como se fosse um de seus próprios arquivos, de acordo com as permissões que o proprietário do arquivo deseja atribuir (Ler, ler/editar). Também é possível definir datas de validade para essas permissões.

Também é possível compartilhar arquivos e pastas com grupos inteiros de usuários, que são criados e mantidos pelo usuário do administrador do serviço.

Finalmente, é possível compartilhar arquivos com terceiros que não possuem licença do serviço, através de um link público. Aqueles que receberem este link poderão acessar o recurso compartilhado através de um navegador da Web, durante o tempo especificado pelo proprietário do arquivo e pelas permissões que lhes são dadas.

Como é feito o gerenciamento das licenças?

O serviço fornece ferramentas para usuários administradores, que ficam disponíveis através de um portal acessível por navegador da Web. O serviço permite ao administrador gerenciar o ciclo de vida completo do usuário, disponibilizar credenciais, criar e remover grupos de usuários, adicionar e remover usuários de grupos, gerenciar permissões para espaços de trabalho compartilhados. Além disso, a interface de administração oferece informações sobre os dispositivos que os usuários acessam o serviço, juntamente com a versão do aplicativo presente em cada um deles, e até permite que os administradores apresentem novas versões de software para dispositivos.

As informações armazenadas na nuvem permanecem confidenciais?

O acesso à informação pela equipe da Vivo está limitado apenas aos dados e aos recursos que eles precisam para desempenhar suas funções e é dada especial ênfase ao cumprimento da legislação vigente na sociedade da informação e proteção de dados pessoais.

A função de segurança da informação é representada pelo Comitê de Segurança da

Informação, que é responsável por desenvolver e gerenciar o plano de segurança da empresa e atribuir responsabilidades sobre este assunto. Este comitê revisa e verifica o cumprimento dos requisitos de segurança, empregando uma análise específica e metodologia de gerenciamento de riscos com o apoio do gerenciamento de incidentes e uma série de cheques e indicadores para garantir a melhoria contínua.

O objetivo da Vivo é garantir a segurança nos serviços que presta aos seus clientes, aplicando as diretrizes mencionadas nesta política e fornecendo os mecanismos e informações necessários sobre a segurança da informação. Os dados hospedados na plataforma ficam criptografados e não são comercializados em hipótese alguma.

Como posso entrar em contato com o centro de suporte do Open Cloud?

0800 15 15 51

Opção 3 - Serviços de TI e Digitais Código 1626 para suporte técnico e código 8882 para atendimento e cancelamento

*Serviço destinado a clientes Pessoa Jurídica. Ativação sujeita à análise de crédito. Instalação sujeita a análise de crédito e viabilidade técnica. Para acesso e utilização da ferramenta de gestão do produto é necessário acesso à Internet, não contemplado no serviço.