

FAQ - WEB

O que é o Vivo Guia da Mamãe?

O Vivo Guia da Mamãe é um guia completo com todas as informações sobre a gestação e o primeiro ano de vida da criança. O serviço reúne artigos, vídeos com orientações de médicos e especialistas, além de diversas dicas úteis para as mães e para os papais.

Como faço para assinar o serviço?

Para contratar, basta escolher a oferta disponível nesta página e clicar em ASSINAR. Em seguida, você receberá um SMS para confirmação da compra.

Se preferir pode contratar direto por SMS: Envie a palavra MOY por SMS para o número 4411 para assinar a oferta semanal.

Quem pode assinar este serviço?

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré, pós ou controle.

Quanto custa o Vivo Guia da Mamãe?

O serviço é vendido através de assinaturas com renovação automática seguindo a seguinte periodicidade:

Assinatura semanal: R\$ 3,99 os primeiros 7 dias grátis.

O período grátis é válido somente na primeira assinatura.

O que receberei assinando o serviço?

Você receberá um login e uma senha para ter acesso completo aos conteúdos diretamente no celular, tablet ou no seu computador. Além disso, semanalmente você irá receber um SMS com orientações e dicas sobre gravidez e cuidados com seu bebê.

O serviço está disponível para meu telefone celular?

O serviço Vivo Guia da Mamãe está disponível para smartphones com sistema operacional IOS e Android versões abaixo:

- Sistemas Android versão 4.0 ou superiores.
- Tela HDPI ou superior, com resolução igual ou superior a 800x480.
- Dispositivos com especificações de hardware com no mínimo: 512MB de memória RAM, processador de 1GHZ e espaço de armazenamento livre de 500MB.

Vivo Guia da Mamãe para Desktop: O portal WEB é compatível com os principais sistemas operacionais, utilizando navegadores com suporte às principais tecnologias de desenvolvimento WEB. Para melhor utilização do site, recomendamos a utilização dos seguintes requisitos mínimos:

Sistemas Operacionais:

- Windows XP ou Superior
- Linux
- MacOSX 10.6 ou superior

Navegadores:

- Internet Explorer: Versão 10.0 ou superior.
- Google Chrome: Versão 30 ou superior.
- Safari: Versão 7.0 ou superior.
- Firefox: Versão 30 ou superior.

Hardware:

Para melhor visualização, recomendamos a utilização de monitores ou telas com resolução igual ou superiores a 1280x768.

Tarifa Proporcional

No momento da renovação caso não haja crédito suficiente para renovação integral da tarifa, será tarifado proporcionalmente.

Como posso cancelar o serviço Vivo Guia da Mamãe?

Para cancelar envie um SMS para o número 4411 com a palavra SAIR.

Importante: desinstalar um app não interrompe automaticamente sua assinatura. Você precisa cancelar a assinatura para encerrá-la. Se você desinstalar o app sem cancelar a assinatura, ainda haverá cobrança.