

- **Como enviar um Torpedo a Cobrar?**
  - Basta incluir 9090 + DDD (se for diferente do seu) + número do celular para o qual deseja enviar o torpedo.
- **Como vou ficar sabendo se a pessoa aceitou receber o meu Torpedo a Cobrar?**
  - Você receberá um SMS informando que o seu Torpedo a Cobrar foi aceito pelo destinatário.
- **Eu posso enviar um Torpedo a Cobrar mesmo sem saldo?**
  - Sim, mas para que a sua mensagem seja lida, é necessário que quem receba o Torpedo a Cobrar possua saldo, pois quem paga é sempre o destinatário.
- **Eu recebo torpedos a cobrar de algum familiar ou amigo com frequência, preciso responder com "SIM" a cada SMS?**
  - Para ativar o recebimento automático de torpedos a cobrar de uma linha, basta responder ao SMS com "SEMPRE". A cobrança também ocorrerá de forma automática e todo SMS enviado por essa linha, será tarifado em R\$ 0,58.
- **Eu tenho um pacote de torpedos e aceitei receber um Torpedo a Cobrar, será descontado do meu pacote de torpedos?**
  - Não. A tarifação é avulsa e custa R\$0,58 por torpedo recebido.
- **Recebi um Torpedo a Cobrar e não tenho crédito, como devo proceder?**
  - O Torpedo a Cobrar expira em 24 horas, desta forma, basta colocar créditos no seu celular dentro desse período e responder o SMS recebido, para que os torpedos pendentes em sua linha sejam aceitos.
- **Não quero receber mensagens a cobrar de um determinado número, como devo proceder?**
  - O serviço de Torpedo a Cobrar permite que você crie bloqueio a números específicos, enviando a palavra BLOQUEAR para 9090 seguido do número com DDD (exemplo: BLOQUEAR 218877XXXX). Para voltar a receber torpedos a cobrar, basta fazer o processo inverso enviando DESBLOQUEAR + número para 9090.
- **Recebi uma mensagem que tenho um Torpedo a Cobrar pendente de aceite, mas não quero recebe-lo, o que devo fazer?**
  - Basta responder com "NÃO" ou ignorar a mensagem. O Torpedo a Cobrar expira em 24 horas.