

### **O que é o Vivo Filhos Online?**

É um aplicativo que ajuda você a proteger e acompanhar tudo que as crianças fazem na internet. Com ele você monitora o acesso a sites e jogos de conteúdos impróprios, cria filtros de segurança e perfis personalizados. O aplicativo ainda identifica conversas suspeitas em chats e redes sociais e permite que você acompanhe a localização de sua família em tempo real. Instale em todos os seus aparelhos: smartphone, tablet e computador.

### **Quais são as funcionalidades e recursos do Vivo Filhos Online?**

- Filtro 'Inteligente': Protege as crianças de sites nocivos ou inseguros.
- Acompanhamento social: Monitora atividades em redes sociais, mostrando os amigos e o tipo de conteúdo que está sendo compartilhado com eles.
- Painel de controles: Bloqueia sites específicos, define limites de tempo online, limita o acesso em determinados horários e bloqueia sites maliciosos nos resultados de sites de pesquisa.
- Monitoramento de App: Mostra os aplicativos que estão sendo usados, a data e o tempo de uso.
- Rastreamento de localização: Exibe a localização de sua família em tempo real.
- Monitoramento e bloqueio de chamadas e SMS: Acompanhe o tempo gasto em telefonemas e os números com quem seus filhos trocaram mensagens de texto. Bloqueie todos os contatos ou apenas alguns específicos.
- Vários usuários e dispositivos: Permite criar vários perfis, para personalizar as regras de acordo com a idade de cada criança.
- Painel de controle na web: Acesse o painel de controle do app de qualquer lugar.
- Relatórios de atividade: Mostra exatamente o que cada criança está fazendo na internet. A informação é apresentada em gráficos de fácil leitura.
- Alertas de perigo: Envia alertas caso as crianças visitem sites potencialmente perigosos, além de relatórios resumidos das atividades diárias e semanais.
- Alertas de pânico: Envia alertas de emergência quando ativado, com informações sobre a localização das crianças para uma lista de contatos confiáveis.

### **Como faço para instalar o Vivo Filhos Online?**

Ao assinar o Vivo Filhos Online você receberá por e-mail e SMS um link para fazer download e uma senha para fazer login. Instale em todos os aparelhos que seus filhos usam para acessar a internet.

### **Em quais aparelhos posso instalar o Vivo Filhos Online?**

Você pode instalar o Vivo Filhos Online em smartphone, tablet e computador. É recomendável instalar o aplicativo em todos os aparelhos que seus filhos costumam usar para acessar a internet, além de seu principal dispositivo, já que serão enviados para esse aparelho os alertas das ameaças identificadas.

### **O Vivo Filhos Online é compatível com quais sistemas operacionais?**

- Windows XP (Home Edition SP2, SP2 professional, Professional x64 Edition SP1)
- Windows Vista (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 7 (x86 e x64, todas as edições)
- 8 Windows (x32 e x64, todas as edições)
- 10 Windows (x86 e x64, todas as edições)
- Android 2.4 em diante
- iOS 7 em diante
- Mac 10.6 em diante

### **Esqueci o usuário do Vivo Filhos Online. Como faço para recuperá-lo?**

Se você esqueceu seu usuário do Vivo Filhos Online, fique tranquilo: ele sempre será o número de seu telefone celular.

### **Esqueci a senha do Vivo Filhos Online. Como faço para recuperá-la?**

Para recuperar sua senha do Vivo Filhos Online é só acessar a área de login do aplicativo e selecionar a opção 'Esqueci minha senha'. Selecione este link e siga as instruções para redefinir sua senha.

### **Porque não estou conseguindo localizar meu filho pelo meu aplicativo?**

Para que o localizador funcione corretamente verifique se:

- O aparelho do seu filho está ligado e com sinal de internet
- Está conectado a uma rede de dados
- Tem plano de dados ou créditos (no caso de pré-pago)

### **Posso instalar o aplicativo filho e o aplicativo pai no mesmo aparelho?**

Para evitar conflito de informações, recomendamos que os dois aplicativos sejam instalados em aparelhos diferentes.

### **Se eu desinstalar o Vivo Filhos Online perderei minhas configurações?**

Suas configurações do Vivo Filhos Online não serão perdidas se desinstalar o aplicativo. As informações estarão sempre disponíveis no portal de gerenciamento online e serão restauradas automaticamente assim que o aplicativo for instalado novamente em seus aparelhos.

### **Como faço para desinstalar o Vivo Filhos Online dos meus aparelhos?**

#### **Android**

1. Acesse o site do Portal Vivo Filhos Online ([filhosonline.vivo.com.br](http://filhosonline.vivo.com.br)) e, em seguida, selecione Configuração > Aparelhos e remova o celular ou tablet onde o aplicativo está instalado.
2. No celular, acesse Configurar > Segurança > Administradores do Dispositivo e desabilite o VIVO FILHOS ONLINE como um dos administradores.
3. No celular, acesse Configurar > Aplicativos e, em seguida, selecione VIVO FILHOS ONLINE. Depois, selecione Desinstalar.

#### **iOS**

1. Mantenha pressionado o ícone do VIVO FILHOS ONLINE por alguns segundos, até que ele comece a tremer. Selecione o ícone de 'X' para excluí-lo.
2. Se seu celular ou tablet tiverem proteções de segurança, vá para Ajustes > Geral > Restrições e pressione Desativar Restrições.

#### **Windows**

1. Acesse o site do portal Portal Vivo Filhos Online ([filhosonline.vivo.com.br](http://filhosonline.vivo.com.br)) e, em seguida, selecione Configuração > Aparelhos e remova o computador onde o programa está instalado.
2. No computador (Windows 10), clique o botão Iniciar com o botão esquerdo do mouse e escolha Programas e Recursos.
3. Selecione VIVO FILHOS ONLINE da lista de programas e clique Desinstalar.

#### **Mac**

1. Acesse o site do portal Portal Vivo Filhos Online ([filhosonline.vivo.com.br](http://filhosonline.vivo.com.br)) e, em seguida, selecione Configuração > Aparelhos e remova o computador onde o programa está instalado;
2. No computador (OS 10.x), abra o Finder > Aplicativos.
3. Clique duas vezes na pasta Vivo Filhos Online.
4. Clique duas vezes no programa Uninstaller e siga as instruções.