

O que é Vivo Desconto?

O Vivo Descontos é um serviço semanal que entrega, na palma da sua mão, descontos exclusivos das melhores lojas e dicas de como planejar a sua vida financeira. É preciso assinar o serviço para aproveitar os descontos, mas não se preocupe, a primeira semana é grátis! Acessando o portal, você pode pegar ilimitadamente ofertas dos maiores varejistas do Brasil, restaurantes variados, viagens e muito mais! Também receberá por mensagens de texto a seleção dos melhores descontos, assim como dicas para cuidar melhor de suas finanças durante o mês. No fim, o Vivo Descontos oferece inúmeras formas de fazer seu dinheiro render mais sem precisar abdicar de nada!

Como faço para assinar o serviço?

Você pode contratar escolhendo a oferta disponível nesta página e clicar em ASSINAR. Em seguida, você receberá um SMS para confirmação da contratação.

Se preferir pode contratar também por SMS. Basta enviar a letra D para o número 33722 para assinar a oferta semanal.

Ou ainda, baixar o App do Vivo Desconto na loja de aplicativos de seu celular.

Quem pode assinar este serviço?

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré, pós ou controle.

O serviço está disponível para meu telefone celular?

O serviço Vivo Desconto está disponível para smartphones com sistema operacional iOS e Android.

Quanto custa o serviço Vivo Desconto?

Para aproveitar todas as vantagens do Vivo Descontos você precisará antes se cadastrar. Fazendo isso, terá direito a muitos cupons de desconto e promoções exclusivas das melhores marcas do Brasil. Na primeira semana não se paga nada e após o fim desse período serão cobrados R\$ 3,99 por semana. Caso o usuário não possua créditos suficientes para a renovação da assinatura semanal, será feita a renovação do serviço pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do assinante permitir. No plano mensal, serão cobrados R\$ 11,99 por 30 dias.

Como resgato um desconto?

Para pegar uma oferta em seu computador ou no aplicativo, faça seu login e escolha sua oferta.

Você também pode pegar via SMS. Escolha o número da oferta que consta na mensagem e enviar.

Lembre-se de olhar as regras do parceiro e depois só aproveitar!

Posso resgatar um mesmo cupom várias vezes?

Sim, pode. Mas fique atento aos detalhes de cada oferta, pois em alguns casos pode haver restrição quanto uso de cupons resgatados por uma mesma pessoa.

FAQs Vivo Desconto

Os descontos são cumulativos?

Pegando uma mesma oferta várias vezes não faz com que seu desconto seja multiplicado. Apesar disso, algumas ofertas oferecem descontos cumulativos com os que o parceiro e responsável pelo desconto já oferece.

Existe um limite de resgate de cupons?

Você pode pegar ofertas ilimitadamente enquanto sua assinatura estiver ativa, ou seja, enquanto estiver dentro do período de 07 (sete) dias da degustação ou 07 (sete) dias após a data de pagamento do valor da assinatura.

Qual a diferença entre o Vivo Descontos para a compra coletiva?

Nas compras coletivas, você paga pelo produto antes de usá-lo, o que acaba criando um compromisso já que fez o pagamento antecipadamente. Com Quero Descontos, você tem direito a cupons de descontos ILIMITADOS, que só são ativados na hora do pagamento, ou seja, você não tem nenhum prejuízo se não usar um cupom.

Como esclarecer dúvidas sobre o produto que adquirir? Qualquer informação direta sobre o produto ou o serviço adquirido pode ser tratado diretamente com o estabelecimento ou site parceiro responsável. O contato dos anunciantes sempre constará na descrição da Oferta (endereço, telefone, email).

Quanto dura uma oferta?

O período de duração (validade) de uma oferta é variável, tanto para compra quanto para o consumo, sendo esses dois valores não necessariamente os mesmos.

Como visualizo meus cupons?

Para visualizar os cupons resgatados, faça seu login no site e clique no botão “Minha Conta”.

Como entrar em contato com o Vivo Descontos?

Você pode enviar um email para atendimento.vivo@bemobi.com.br .

Como posso cancelar o serviço Vivo Desconto e parar de receber ofertas?

Para cancelar envie um SMS para o número 33722 com a palavra SAIR.

Importante: desinstalar o app não interrompe automaticamente sua assinatura. Você precisa cancelar a assinatura para encerrá-la. Se você desinstalar o app sem cancelar a assinatura, ainda haverá cobrança.