

### **Quem pode usar o Vivo Travel Wi-Fi?**

Disponível para clientes pós-pago, pessoa física e pessoa jurídica, com o serviço de Roaming Internacional ativo.

Para o uso da linha pessoa jurídica, é preciso ter solicitado ao gestor da conta o desbloqueio de dados em Roaming Internacional.

### **Como faço para ativar o serviço de dados para uso no exterior?**

A ativação poderá ser realizada pelo 1515 e está disponível no Brasil ou no exterior para clientes pós-pago pessoa física. Cliente pós-pago pessoa jurídica deverá entrar em contato com o seu gestor de contas.

### **Como sei se, no país de destino, vou conseguir usar o Wi-Fi?**

O serviço oferece inicialmente mais de 22 milhões hotspots Wi-Fi para uso da internet no exterior. Esses hotspots estão localizados nos EUA e em importantes países da Europa: Reino Unido, Bélgica, Alemanha, Irlanda e Holanda.

### **Quais dispositivos são compatíveis com o Vivo Travel Wi-Fi?**

O download do aplicativo está disponível para Android e iOS.

### **Preciso de login e senha para utilizar este serviço?**

Não. Após realizar o download do aplicativo, basta aceitar o 'Termos e Condições' e registrar-se. O registro permitirá o uso sem necessidade de informar login e senha a cada conexão.

### **Caso eu não encontre nenhum hotspot pelo aplicativo, como posso navegar na internet?**

Caso não localize um hotspot Wi-Fi, é possível navegar na rede móvel (2G, 3G e 4G). O uso de dados na rede móvel será cobrado por dia, com o valor de R\$ 29,90 (Américas ou Europa) ou R\$ 59,90 (Ásia, África e Oceania), e a diária de R\$ 9,90 do Wi-Fi não será cobrada nos dias em que houver uso na rede móvel.

### **Como faço o cancelamento do serviço?**

O cancelamento poderá ser realizado desinstalando o aplicativo ou fazendo o bloqueio do serviço de dados em Roaming Internacional através do \*8486.

### **O que é Roaming Internacional?**

Roaming Internacional é o serviço que permite utilizar o seu Vivo no exterior, através da rede de operadoras parceiras.