

FAQ – CONTA GARANTIDA

Como posso assinar este serviço?

Você pode assinar o seguro das seguintes formas:

Vivo APP Store: clique aqui mesmo na página da Vivo.

SMS: envie um SMS com a palavra VCG para 7358

Este seguro é válido para clientes Vivo Móvel pós pago e controle.

Quais são coberturas deste seguro?

Perda de renda por Desemprego Involuntário (segurados com vínculo empregatício).

Garante o pagamento total ou parcial da fatura Vivo Móvel pós ou controle, o valor varia de acordo com o plano escolhido.

Incapacidade Temporária por Acidente ou Doença (segurados autônomos).

Garante o pagamento total ou parcial da fatura Vivo Móvel pós ou controle, o valor varia de acordo com o plano escolhido.

Diária de Internação Hospitalar por Acidente (DIHA).

Este seguro tem cobertura de 5 diárias hospitalares no valor de até R\$220 por dia, em caso de internação.

Você também pode acessar o site: <http://www.protecaocelular.com.br/>

Este produto possui franquia e carência?

Para os planos contratados a partir de 18/12/2017: Não há carência e a franquia é o período de 5 dias ininterruptos que o segurado permanecer desempregado ou incapacitado.

Para os planos contratados até 17/12/2017: Sim, a carência é de 60 dias, a contar da data de adesão. A franquia é o período de 15 dias ininterruptos que o segurado permanecer desempregado ou incapacitado

Caso o pagamento da fatura seja feito em atraso, o segurado perde o direito à indenização?

Para planos contratados a partir de fevereiro de 2018, o valor devido será descontado da cobertura.

Planos contratados até janeiro de 2018, sim. A partir das 24 horas da referida data de vencimento, se o pagamento não for efetuado, o segurado perderá o direito às garantias do seguro em caso de sinistro.

Como faço para abrir um sinistro?

Ligue para *7348 do seu celular Vivo ou de qualquer telefone para: 0300 777 2627