

## **FAQ Meu Vivo Móvel**

### **O uso do aplicativo Meu Vivo Móvel consome os dados de internet do meu plano?**

Não, nenhum dado é consumido dos planos ao utilizar o aplicativo. Para o cliente pré-pago é necessário créditos ativos para utilizar o app.

### **Quais planos podem usar o aplicativo Meu Vivo Móvel?**

Todos os planos pré-pagos, pós-pagos e controle (exceto o plano controle N).

### **Quais os aparelhos compatíveis com o Meu Vivo Móvel?**

Para acessar o Meu Vivo pelo celular, o aparelho deve possuir os sistemas operacionais:

- Android 4.0.3 ou superior
- IOS 8.0 ou superior
- Windows Phone 8.0 ou superior