

FAQ Meu Vivo Fixo

O que é Meu Vivo Fixo?

O Meu Vivo Fixo é o aplicativo onde você pode fazer a gestão de seus produtos da Vivo. Com ele você pode:

- Acessar a 2ª via de conta, enviá-la por e-mail e alterar a data de vencimento com facilidade
- Solucionar problemas técnicos do seu Vivo Fixo, Internet e TV
- Alterar seu cadastro e senha
- Cadastrar suas contas em Débito Automático e ativar a Conta Digital com praticidade e segurança
- Visualizar seus boletos de acordos, histórico de acordos realizados, e, ainda, negociar suas contas atrasadas
- Aproveitar os benefícios do Vivo Valoriza

De uma maneira rápida e segura, em qualquer lugar.

O aplicativo Meu Vivo Fixo está disponível para clientes com serviços de telefone fixo, internet e TV nos sistemas operacionais Android e iOS.

Como acessar Meu Vivo Fixo?

É fácil e simples. Ao baixar o aplicativo acesse com o seu CPF/e-mail e insira sua senha.

Não possui cadastro?

Cadastre-se clicando em “Faça o cadastro”. Preencha as informações solicitadas e clique em “Cadastrar”.

Esqueceu a senha para acessar Meu Vivo Fixo?

Ao abrir o aplicativo Meu Vivo Fixo, clique em 'esqueci a senha'. Em seguida, digite seu CPF e clique em “Confirmar”. Sua senha será enviada para o e-mail cadastrado.