

## **FAQ Meu Vivo Empresas**

### **Meu Vivo Empresas - o aplicativo exclusivo para gestores de empresas que possuem linhas de celular da Vivo.**

Com o Meu Vivo Empresas, o gestor pode:

- Gerenciar as contas dos celulares de sua empresa
- Consultar o status de pagamento das suas contas
- Visualizar a 2ª via da sua conta
- Ativar a conta digital
- Enviar a conta direto para o e-mail
- Solicitar um contato comercial
- Consultar seus pedidos

Para usar:

Basta acessar a loja de aplicativos do smartphone ou tablete (disponível nas versões Android, iOS e Windows Phone)

Baixar o aplicativo Meu Vivo Empresas

Fazer o login com o usuário e senha do Meu Vivo Empresas ou realizar o cadastro

Novos serviços estão em desenvolvimento e serão lançados em breve.

Atenção:

Meu Vivo Empresas está disponível somente para serviços móveis.

### **Quais serviços estão disponíveis no aplicativo?**

Existe apenas consumo para baixar o aplicativo. Após instalação do App não existe consumo de dados, porém é necessário que você tenha um plano/pacote de dados ativo.

### **Para navegar no app Meu Vivo Empresas há consumo de dados?**

Existe apenas consumo para baixar o aplicativo. Após instalação do App não existe consumo de dados, porém é necessário que você tenha um plano/pacote de dados ativo.

### **O cliente poderá utilizar o cadastro do Meu Vivo Empresas no site para acessar o aplicativo?**

Sim, as regras de cadastro são as mesmas utilizadas no acesso pelo site.

O gestor deverá informar os seguintes dados:

- DDD + Celular (gestor)
- CPF (gestor)

· Senha

Somente o gestor pré-definido no cadastro da empresa poderá ter acesso ao Meu Vivo Empresas. A senha deverá conter 4 números não sequenciais e com no máximo 2 números repetidos.

#### **Não consigo abrir minha fatura PDF pelo Meu Vivo app, como proceder?**

Verifique se o aparelho tem compatibilidade para abrir documentos, caso não tenha é necessário de baixar alguma versão PDF Reader para celular.

#### **Não consigo emitir segunda via do boleto e/ou código de barras, como proceder?**

Para consultar fatura no app é necessário que o ciclo de faturamento esteja fechado, para serviços móveis a conta estará disponível 5 dias antes da data de vencimento.

#### **Como proceder caso o aplicativo apresente erro no Login?**

Somente gestores cadastrados previamente poderão ter acesso ao aplicativo. Solicite seu cadastramento para o Gestor Master da empresa.

#### **Possui limite diário de acesso ao Meu Vivo?**

Não existe limitação diário de acesso ao Meu Vivo, ou seja, você pode acessar quantas vezes quiser.

#### **É possível alterar a senha de acesso ao Meu Vivo Empresas?**

Sim, você só precisa fazer o login no aplicativo, acessar o menu, clicar em Meus Dados e em Alterar Senha. A senha deve ter 4 números não sequenciais e no máximo 2 números repetidos.

#### **O que fazer se esquecer a senha de acesso?**

Basta abrir o aplicativo, clicar em Esqueci minha senha e seguir as orientações. A nova senha será alterada também no acesso ao Meu Vivo Empresas via site.

#### **O aplicativo permite acesso aos serviços fixos?**

Não, para os serviços referentes aos produtos fixos você pode acessar Meu Vivo Empresas no nosso site ([www.vivo.com.br/meuvivoempresas](http://www.vivo.com.br/meuvivoempresas)). O aplicativo é exclusivo para serviços móveis, mas fique atento às atualizações. Em breve mais serviços estarão disponíveis.