

### **Quem pode contratar o serviço Vivo Cloud Sync?**

Para contratar é necessário ter uma linha Vivo Móvel\*.

\*Para clientes Vivo Empresas, apenas o Gerente de Negócio (responsável pela administração das linhas corporativas de sua organização) poderá autorizar a aquisição e ativação do serviço.

### **Eu posso aumentar o meu espaço atual de armazenamento no Vivo Cloud Sync?**

Sim. Você pode atualizar o seu armazenamento a qualquer momento.

### **Posso reduzir o meu espaço de armazenamento no Vivo Cloud Sync?**

Sim. Você pode reduzir o seu espaço para qualquer um dos pacotes abaixo:

- Ilimitado para 128 GB
- 128 GB para 32 GB

Você pode realizar o downgrade a qualquer momento, desde que o conteúdo armazenado no Vivo Cloud Sync seja menor ou igual ao espaço de armazenamento disponível no novo pacote.

### **O que acontece se o meu conteúdo de armazenado atual for maior do que o espaço de armazenamento do novo pacote?**

Neste caso, a opção de efetuar downgrade não estará disponível para você.

**Para esclarecer mais dúvidas, acesse [www.vivosync.com.br](http://www.vivosync.com.br) e clique na opção 'ajuda'. Se preferir, envie um SMS grátis para 878 com a palavra AJUDA**

### **O que acontece se eu não pagar o serviço?**

Caso você não efetue o pagamento do serviço após 14 dias, você não conseguirá realizar novos uploads e sincronizar suas informações.

### **Eu consigo sincronizar outro serviço de backup em nuvem com o Vivo Cloud Sync?**

Não. Neste caso, você deverá exportar os seus arquivos para o seu computador e em seguida realizar o upload para o Vivo Cloud Sync.

### **Se eu trocar de celular, como faço para recuperar os meus arquivos salvos?**

Basta instalar o aplicativo do Vivo Cloud Sync no seu novo aparelho, informar login e senha, e aguardar a sincronização das informações para esse novo aparelho.

### **Como é feito o upload dos arquivos?**

Durante a instalação do Vivo Cloud Sync, você seleciona quais conteúdos (fotos, músicas, vídeos, contatos, calendário e arquivos) deseja sincronizar automaticamente e de que maneira prefere que seja feito o upload e download (via Wi-Fi, 3G ou ambos). Na primeira sincronização, serão atualizadas as 5 (cinco) últimas fotos do aparelho e os 2 (dois) últimos vídeos. Para sincronizar mais arquivos, selecione o conteúdo que deseja sincronizar e atualize.

### **Em quantos dispositivos eu posso instalar os aplicativos do Vivo Cloud Sync?**

Você pode instalar o Vivo Cloud Sync em quantos dispositivos desejar. Não existe limite de instalação do aplicativo para Android, iOS, Windows e Mac OS. Instale em todos os seus dispositivos e tenha todos os seus arquivos disponíveis sempre que precisar.