

Este documento contém:
FAQ_Vivo Recado
FAQ_Vivo Recado Premium

- **O que é o Vivo Recado?**

O Vivo Recado é um serviço que armazena todos os seus recados enquanto você estiver indisponível. Além disto, monitora se você já resgatou todos os seus recados deixados e, caso não, o informa através de SMS ou chamada de voz.

- **O que é o Vivo Recado diário/avulso?**

O Vivo Recado diário/avulso é o serviço Vivo Recado que você contrata somente quando usar, por apenas R\$0,50. Não é uma assinatura, ou seja, quando você não usar, você não paga nada.

- **Como funciona o Vivo Recado diário/avulso?**

Se você escolher a opção diária antes das 11h59, poderá ouvir seus recados até as 23h59 do mesmo dia. Se aceitar após as 12h, seus recados poderão ser ouvidos até as 11h59 do dia seguinte. Não se preocupe, você receberá um SMS com os prazos assim que aceitar a oferta.

- **Como faço para assinar o serviço?**

Você pode assinar ligando para *555 do seu celular Vivo ou enviando VR para 5550.

- **Quanto custa?**

Você paga somente R\$ 0,99 por semana, ou se preferir, R\$ 0,50 por dia, que você só paga quando ligar e ouvir seus recados.

- **Como vou receber meus recados?**

Sempre que receber um novo recado, a Vivo lhe enviará um SMS solicitando que ligue no *555 para escutá-lo. Caso não consiga ligar, a Vivo entrará em contato com você uma hora ou 3 horas após o recebimento (caso não tenha atendido na 1ª tentativa).

- **Como realizo o cancelamento da minha assinatura?**

Basta ligar no *555, escolher o Menu de Configurações e digitar a opção relacionada ao Cancelamento. Via SMS, envie a palavra "SAIR" para 5550.

- **Como realizo o bloqueio e desbloqueio do serviço?**

Para bloquear o Vivo Recado, basta enviar um SMS com a palavra BLOQUEAR para o número 5550. Depois de realizar esse procedimento, em até 24 horas o serviço será bloqueado para sua linha. Caso o Vivo Recado já esteja ativo em sua linha, antes de realizar o procedimento de bloqueio você deverá cancelar o serviço.

Para desbloqueio, envie DESBLOQUEAR para 5550.

Importante: No caso de bloqueio do serviço, as mensagens referentes às chamadas não atendidas em razão da indisponibilidade do aparelho desligado ou fora da área de cobertura, não serão armazenadas na Caixa Postal.

- **O que é o serviço de Notificação de Recado Ouvido e como faço para ativá-lo?**

é um SMS enviado para quem deixou o recado para você, informando que a mensagem já foi ouvida. Você pode ativar ou desativar este serviço ligando para *555.

- **Como aumento a chance de não perder um recado recebido?**

Assim que chegar um novo Recado, você receberá um Torpedo SMS informando como fazer para ouvir a mensagem. Caso não consiga ligar, não tem problema o Vivo Recado te liga para você ouvir a mensagem.

- **Posso ligar no *555 mesmo sem novos recados?**

Sim, você pode ouvir seus recados antigos, alterar sua saudação pessoal e ainda consegue recarregar seu celular Vivo com cartão de crédito.

- **Como altero minhas configurações?**

Você pode alterar suas configurações ligando para *555.

- **Caso eu faça o cancelamento da assinatura, posso me cadastrar novamente?**

Sim. Basta ligar no *555 e seguir as instruções do atendimento eletrônico.

Posso ouvir meu recado de outro telefone?

Sim! Para ouvir seu recado a partir de um telefone fixo ligue 11 95550-5555, digite o número do seu celular e sua senha e ouça seus recados. Caso não tenha a senha, siga as instruções e o Vivo Recado a enviará pra você.

Existem outros telefones para o Vivo Recado?

O Vivo Recado possui dois números para facilitar a sua vida, o *555, para você discar gratuitamente direto do seu celular e o 11 95550-5555, para você discar de outro móvel ou fixo.

O serviço Vivo Recado não informará nenhum outro número para você. Caso tenha recebido outro número, via SMS ou ligação de voz, trata-se de fraude, denuncie. Entre em contato com o nosso atendimento online em www.vivo.com.br

- **Posso ouvir meu recado de outro telefone?**

Sim! Para ouvir seu recado a partir de um telefone fixo ligue 11 95550-5555, digite o número do seu celular e sua senha e ouça seus recados. Caso não tenha a senha, siga as instruções e o Vivo Recado a enviará pra você.

Existem outros telefones para o Vivo Recado?

O Vivo Recado possui dois números para facilitar a sua vida, o *555, para você discar gratuitamente direto do seu celular e o 11 95550-5555, para você discar de outro móvel ou fixo.

O serviço Vivo Recado não informará nenhum outro número para você. Caso tenha recebido outro número, via SMS ou ligação de voz, trata-se de fraude, denuncie. Entre em contato com o nosso atendimento online em www.vivo.com.br

Onde posso consultar os termos de uso do serviço?

Clique [aqui](#) para ler o termo do Vivo Recado Semanal, e [aqui](#) para ler o do Avulso.