

FAQ - WEB

O que é Vivo Meditação?

O Vivo Meditação te ajuda a desenvolver a concentração e a capacidade de lidar com o stress e ansiedade através de meditações guiadas pela voz do mestre Satyanatha. Com opções de trilhas sonoras relaxantes, além de vídeos e animações que auxiliam a prática de exercícios de respiração, atenção plena mindfulness e consciência corporal.

Como faço para assinar o serviço?

Para contratar, basta escolher uma das ofertas disponíveis nesta página e clicar em ASSINAR. Em seguida, você receberá um SMS para confirmação da compra.

Se preferir pode contratar direto por SMS: Envie a palavra MEDITAR por SMS para o número 6100 para assinar a oferta semanal. Ou envie a palavra MEDITA por SMS para o número 6100 para assinar a oferta mensal.

Quem pode assinar este serviço?

Clientes Vivo Móvel e qualquer usuário com conta no Google Play ou iTunes.

O serviço está disponível para meu telefone celular?

O serviço Vivo Meditação está disponível para smartphones com sistema operacional IOS e Android versões abaixo:

IOS: a partir da versão 9.0

Android: a partir da versão 4.1

Quanto custa o serviço Vivo Meditação?

Quando contratado via operadora (Vivo) o serviço será cobrado diretamente na conta ou debitado nos créditos de recarga do cliente, dependendo do plano do usuário, pós, pré ou controle.

Há duas modalidades de assinatura, ambas com renovação automática e seguindo a seguinte periodicidade:

Assinatura semanal: R\$ 3,99 os primeiros 7 dias grátis.

Assinatura mensal: R\$ 14,90 os primeiros 7 dias grátis.

O período grátis é válido somente na primeira assinatura.

Quando contratado através da Apple Store o serviço será cobrado diretamente no cartão de crédito cadastrado na loja de aplicativos. No iTunes temos somente a opção de assinatura mensal no valor de R\$14,90, com renovação automática, os primeiros 7 dias são grátis. O período grátis é válido somente na primeira assinatura.

Quando contratado através da Google Play, o serviço será cobrado diretamente no cartão de crédito cadastrado na loja de aplicativos. No Play Store temos somente a opção de assinatura mensal no valor de R\$14,90 (quatorze reais e noventa centavos) + impostos por mês, com renovação automática, e os primeiros 7 dias são grátis. O período grátis é válido somente na primeira assinatura.

Tarifa Proporcional

A tarifação proporcional é válida para clientes Pré-Pago ou Controle, que contrataram o serviço pelo número 6100 e com créditos insuficientes para a renovação integral da assinatura do serviço. No momento da renovação das opções semanal ou mensal, o cliente será tarifado em R\$ 0,49 por dia, de acordo com a quantidade de créditos disponíveis.

Posso configurar o serviço para economizar na franquia de dados?

Sim, em configurações, você pode definir se deseja fazer o download das meditações com a franquia de dados ou somente em rede Wi-fi.

Como posso cancelar o serviço Vivo Meditação?

Se a sua assinatura foi realizada através da operadora Vivo, basta enviar um SMS com a palavra SAIR para o número 6100.

Cancelar via Apple Store: Clique em “Ajustes” em seguida em “iTunes e App Store”, clique em seu ID Apple (e-mail), no pop-up que abrirá, toque em “Ver ID Apple”, informe os dados de login, na área de assinaturas clique em “Gerenciar”, selecione a assinatura do Vivo Meditação e clique em cancelar e desative a opção de renovação automática.

Cancelamento via Google Play: No smartphone ou tablet Android, abra a Google Play Store, toque em Menu Assinaturas, toque na assinatura que você quer cancelar, Toque em Cancelar Assinatura. Siga as instruções na tela.

Importante: desinstalar um app não interrompe automaticamente sua assinatura. Você precisa cancelar a assinatura para encerrá-la. Se você desinstalar o app sem cancelar a assinatura, ainda haverá cobrança.

Acesso gratuito:

O usuário tem acesso ilimitado à área “Fundamentos” e a uma meditação disponibilizada por semana na área “Meditação da Semana”, sem necessidade de uma assinatura.

Para o uso do serviço é necessário a utilização de tráfego de dados, através de rede móvel com consumo no pacote de dados ou rede Wifi.