

### **O que é Vivo Meditação?**

O Vivo Meditação te ajuda a desenvolver a concentração e a capacidade de lidar com o stress e ansiedade através de meditações guiadas pela voz do mestre Satyanatha. Com opções de trilhas sonoras relaxantes, além de vídeos e animações que auxiliam a prática de exercícios de respiração, atenção plena mindfulness e consciência corporal.

### **Como faço para assinar o serviço?**

Para contratar, basta escolher uma das ofertas disponíveis nesta página e clicar em ASSINAR. Em seguida, você receberá um SMS para confirmação da compra.

Se preferir pode contratar direto por SMS: Envie a palavra MEDITAR por SMS para o número 6100 para assinar a oferta semanal. Ou envie a palavra MEDITA por SMS para o número 6100 para assinar a oferta mensal.

### **Quem pode assinar este serviço?**

Qualquer usuário com conta no iTunes ou clientes Vivo Móvel.

### **O serviço está disponível para meu telefone celular?**

O serviço Vivo Meditação está disponível para smartphones com sistema operacional IOS e Android versões abaixo:

IOS: a partir da versão 9.0

Android: a partir da versão 4.1

### **Quanto custa o serviço Vivo Meditação?**

Quando contratado através do SMS pelo número 6100 o serviço será cobrado diretamente na conta de cliente Pós ou dos créditos de clientes Controle e Pré Pago.

Há duas modalidades de assinatura, ambas com renovação automática e seguindo a seguinte periodicidade:

Assinatura semanal: R\$ 3,99 os primeiros 7 dias grátis.

Assinatura mensal: R\$ 14,90 os primeiros 7 dias grátis.

O período grátis é válido somente na primeira assinatura.

Quando contratado através da App Store da Apple o serviço será cobrado diretamente no cartão de crédito cadastrado na loja de aplicativos.

Há duas modalidades de assinatura, ambas com renovação automática e seguindo a seguinte periodicidade:

Assinatura semanal: US\$ 1,49 os primeiros 7 dias grátis.

Assinatura mensal: US\$ 4,99 os primeiros 7 dias grátis.

O período grátis é válido somente na primeira assinatura.

### **Tarifa Proporcional**

A tarifação proporcional é válida para clientes Pré-Pago ou Controle, que contrataram o serviço pelo número 6100 e com créditos insuficientes para a renovação integral da assinatura do serviço. No momento da renovação das opções semanal ou mensal, o cliente será tarifado em R\$ 0,49 por dia, de acordo com a quantidade de créditos disponíveis.

### **Posso configurar o serviço para economizar na franquia de dados?**

Sim, em configurações, você pode definir se deseja fazer o download das meditações com a franquia de dados ou somente em rede Wi-fi.

### **Como posso cancelar o serviço Vivo Meditação?**

Se realizou a assinatura por SMS, envie a palavra 'SAIR' por SMS para o número 6100.

Cancelar via Apple Store: Clique em 'Ajustes' em seguida em 'iTunes e App Store', clique em seu ID Apple (e-mail), no pop-up que abrirá, toque em 'Ver ID Apple', informe os

dados de login, na área de assinaturas clique em 'Gerenciar', selecione a assinatura do Vivo Meditação e clique em cancelar e desative a opção de renovação automática.

**Acesso gratuito:**

O usuário tem acesso ilimitado à área 'Fundamentos' e a uma meditação disponibilizada por semana na área 'Meditação da Semana', sem necessidade de uma assinatura.

Para o uso do serviço é necessário a utilização de tráfego de dados, através de rede móvel com consumo no pacote de dados ou rede Wifi.