

FAQ Vivo Educa

O que é o Vivo Educa?

O Vivo Educa é uma plataforma de cursos de instituições de ensino, professores e/ou instituições de referência, classificados nas seguintes categorias: Cursos Preparatórios, Carreira, Ensino e Apoio Escolar, Finanças Pessoais, Culinária e Gastronomia, Infantil e Tecnologia, para aprender no seu tempo, quando e onde você quiser!

São cursos para todas as idades e públicos, com diversas formas de aprender: através de aulas ao vivo, vídeo aulas, apostilas online com o conteúdo completo e exercícios para treinar o seu conhecimento. Antes de começar, em cada curso você encontrará a descrição do tema que será ensinado, um primeiro vídeo para conhecer a aula totalmente gratuito, a duração do curso completo, quantidade de inscritos naquele mesmo curso e as avaliações do curso (quando houver).

Os cursos são divididos em várias aulas, e você pode acompanhar a sua evolução nos cursos realizados e obter o seu certificado ao terminar cada curso. Entre e comece a aprender!

Como eu acesso os cursos?

Você poderá escolher onde realizar os seus cursos: através da página web:

www.vivoeduca.com.br, ou através de seu celular ou tablet, instalando o aplicativo Vivo Educa. O aplicativo está disponível para ser instalado gratuitamente nas lojas Google Play ou Apple Store.

Qual o valor dos cursos?

O acesso ao Vivo Educa é gratuito, com diversos cursos completos e gratuitos para você conhecer melhor o serviço e testar! Caso você queira ter acesso ao conteúdo Premium, você poderá realizar uma assinatura no valor de R\$15,99 mensal ou R\$5,99 semanal para ter acesso ao portfólio de cursos completo do Vivo Educa.

Como eu obtenho o meu certificado?

Ao termino de cada curso, o aplicativo disponibilizará o seu certificado de conclusão (no formato de Imagem) e você poderá salvar em seu celular e/ou computador.

Como eu cancelo a minha assinatura ao conteúdo completo?

Para cancelar o Vivo Educa, envie um SMS com a palavra SAIR para o número 5060. Para bloquear este serviço em sua linha, envie um SMS com a palavra BLOQUEAR para o número 5060. Depois de realizar esse procedimento, em até 24 horas o serviço será bloqueado para sua linha. Caso o serviço já esteja ativo em sua linha, antes de realizar o procedimento de bloqueio você deverá cancelar o serviço. Para desbloquear este serviço, envie um SMS com a palavra DESBLOQUEAR para o número 5060.