

Este documento contém:

FAQ_NBA_AVULSO

FAQ_NBA_BUNDLE_CONTROLE

FAQ_NBA_Bundle_PosPago

FAQ_NBA_Bundle_PrePago

FAQ_NBA_AVULSO

A NBA (National Basketball Association) é a principal liga de basquetebol profissional da América do Norte. Com 30 equipes a NBA também é considerada a principal liga de basquete do mundo. A temporada da NBA vai de Outubro a Junho e é composta da seguinte forma:

- **Temporada Regular:** Começa em meados de outubro e segue até meados de abril do ano seguinte. Cada time joga 82 jogos contra todos os outros, sendo que pode enfrentar alguns times 3 ou 4 vezes, contra times da mesma divisão são sempre 4 jogos, das outras divisões usa-se um sistema dependendo de quantas vezes enfrentou aquele time nas temporadas anteriores. Apesar disso o sistema de pontuação que classifica para os playoffs é válido apenas para os times da mesma conferência.
- **Playoffs:** ou mata-mata, começam em meados de abril e seguem até meados de maio. São séries "melhor-de-sete" compostas por 8 times em cada conferência. O primeiro colocado de cada conferência enfrenta o último, o segundo o penúltimo, o terceiro o antepenúltimo e assim sucessivamente. Os três campeões de suas respectivas divisões tem direito a ficar entre os quatro primeiros para mais jogos em casa, embora um time que tenha ficado em segundo na sua divisão mas com resultado melhor que um líder de outra possa ter um posicionamento melhor. Os jogos são realizados de tal maneira: os dois primeiros na cidade do time de melhor campanha, seguido por dois jogos na cidade do outro time. Caso faça-se necessário outras partidas elas serão disputadas alternadamente entre as cidades, sendo o time de melhor campanha o favorecido.
- **Finais:** As finais da NBA são realizadas sempre em meados de junho. É disputada pelo campeão da Conferência Leste versus o campeão da Conferência Oeste. Assim como os playoffs também é disputada em uma série "melhor-de-sete". Tem a vantagem no mando de quadra o time de melhor campanha na temporada regular, disputando os dois primeiros jogos em casa e se necessário o jogo cinco e o jogo sete.

O que é o serviço NBA?

O serviço NBA oferece aos clientes da Vivo uma experiência exclusiva contendo jogos ao vivo e sob demanda da temporada completa da NBA, conteúdos originais NBA com benefícios e promoções relacionados aos momentos mais empolgantes da NBA.

Quanto custa o serviço NBA?

O serviço NBA possui três pacotes disponíveis para a temporada 2016-17:

- Pacote básico semanal
 - R\$ 3,99 por semana (renovação automática) com 7 dias grátis na primeira assinatura

- 25 jogos (1 por semana) durante a temporada regular.
- Transmissões com narração em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
- Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
- 29 jogos clássicos (1 por semana) após a temporada regular.
- Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo.
- Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo.
- Para assinar o pacote básico semanal, envie um SMS com a palavra NBAB para o número 622.
- Pacote básico mensal
 - R\$ 9,90 por mês (renovação automática) com 7 dias grátis na primeira assinatura.
 - 25 jogos (1 por semana) durante a temporada regular com narração em português e transmitido apenas pela Vivo.
 - 29 jogos clássicos (1 por semana) após a temporada regular.
 - Transmissões com narração em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
 - Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
 - Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo.
 - Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo.
 - Para assinar o pacote básico mensal, envie um SMS com a palavra NBAP para o número 622.
- Pacote Premium Mensal
 - R\$ 19,99 por mês (renovação automática)
 - 1200+ Jogos (temporada regular, All Stars, Playoffs, e NBA Finals.)
 - Transmissões com narração em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
 - Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
 - Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo
 - Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo
 - Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra NBA para o número 622.

Quem pode assinar o serviço NBA?

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré-paga, pós-paga ou controle.

Existem jogos ao vivo que serão transmitidos apenas para clientes da Vivo?

Sim. Um jogo da tabela que acontecer às quintas-feiras durante a temporada regular será transmitido também com narração em português apenas para clientes da Vivo que são assinantes dos pacotes básico ou premium.

Como faço para assinar o serviço NBA?

Para assinar por SMS, você deve escolher um dos pacotes disponíveis:

- Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra NBA para o número 622.
- Para assinar o pacote básico mensal, envie um SMS com a palavra NBAP para o número 622.
- Para assinar o pacote básico semanal, envie um SMS com a palavra NBAB para o número 622.

Para assinar pela Vivo App Store basta escolher uma das ofertas disponíveis nesta página e clicar em ASSINAR. Você receberá um SMS para confirmação da assinatura e deve responder com a palavra SIM.

O serviço NBA é compatível com o meu smartphone?

O serviço NBA possui aplicativo disponível para smartphones e tablets com o sistema operacional iOS e Android, a partir das versões abaixo:

- IOS: a partir da versão 8.0
- Android: a partir da versão 4.03

Posso acessar o aplicativo NBA no meu iPhone ou iPad?

O aplicativo NBA está disponível em dispositivos iPhone e iPad compatíveis com o iOS 8 e superior. Faça o download do aplicativo NBA na App Store da Apple [aqui](#).

Posso acessar o aplicativo NBA no meu Android Mobile ou Tablet?

O aplicativo NBA está disponível em dispositivos Android Mobile e Tablet compatíveis com Android 4.03 e versões posteriores. Faça o download do aplicativo NBA na Google Play Store [aqui](#).

Baixei o aplicativo no meu smartphone. Agora, como faço para me autenticar no serviço NBA via aplicativo?

Para usar o aplicativo no seu smartphone (iOS ou Android), você precisa ser assinante do serviço NBA. Ao assinar o serviço NBA, você receberá um link para baixar o aplicativo NBA. Ao instalar o aplicativo NBA e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

1. Acessar o app
2. Selecione iniciar
3. Confirme o seu idioma
4. Selecione “criar uma conta” para salvar as suas preferências pessoais
5. Para validar o seu pacote, você deve selecionar algum jogo ao vivo ou sob demanda (aba jogos), de acordo com o seu pacote, ou selecionar a NBA TV (aba vídeos).
6. Selecionar o botão “validar acesso para assistir”
7. Inserir o seu número de telefone
8. Solicitar o código de confirmação (que será enviado pelo número 40404)
9. Acessar a sua caixa de mensagem de texto e checar o código de 6 dígitos enviado pelo número 40404
10. Inserir o código de 6 dígitos no campo indicado no app
11. Iniciar o acesso ao conteúdo do seu pacote Vivo NBA

Para assinar pela Vivo App Store basta escolher uma das ofertas disponíveis nesta página e clicar em ASSINAR. Você receberá um SMS para confirmação da assinatura e deve responder com a palavra SIM.

Para assinar por SMS, você deve escolher um dos pacotes disponíveis:

- Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra **NBA** para o número **622**.
- Para assinar o pacote básico mensal, envie um SMS com a palavra **NBAP** para o número **622**.
- Para assinar o pacote básico semanal, envie um SMS com a palavra **NBAB** para o número **622**.

Preciso estar conectado?

Para navegar dentro do aplicativo, assistir jogos ao vivo ou fazer o download de jogos sob demanda, você precisa estar conectado. No entanto, para assistir a jogos já baixados no dispositivo (modo off-line), você não precisa de conexão.

O tráfego de dados consumido para utilização/leitura das revistas, quando conectados na rede 2G/3G/4G será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

Como acessar o Mobile View? (funcionalidade do aplicativo)

O NBA Mobile View permite que os usuários se aproximem da jogada com ângulos de câmera ampliados para uma melhor experiência de visualização em dispositivos móveis. Se você deseja acessar o Mobile View da NBA, siga estas etapas.

1. Abra o aplicativo NBA
2. Toque na aba Jogos
3. Toque em qualquer jogo no estado ao vivo
4. Toque no ícone de reprodução localizado no centro do portal de visualização
5. Toque em Mobile View
6. Os usuários também podem assistir a arquivos completos do jogo Mobile View seguindo as mesmas instruções acima

Como acessar os conteúdos especiais Vivo?

Para acessar os conteúdos especiais Vivo, você deve estar autenticado e seguir estas etapas:

1. Abra o aplicativo NBA
2. Toque na aba Vídeos
3. Toque na opção todos os vídeos
4. Selecione a opção Especial Vivo na lista suspensa

Posso utilizar o serviço NBA em outros aparelhos ao mesmo tempo?

Não, o serviço NBA não permite acessos simultâneos. Ao fazer o login em um segundo dispositivo, o acesso do primeiro é interrompido.

Como cancelo a minha assinatura do serviço NBA?

Para cancelar o serviço NBA, envie SMS com a palavra SAIR para o número 622. Ao cancelar o serviço NBA você receberá um SMS confirmando o seu cancelamento com o número de protocolo.

Bloqueio / Desbloqueio

Para bloquear o serviço NBA, envie SMS com a palavra BLOQUEAR para 622. Ao bloquear o serviço NBA, o cancelamento é realizado no mesmo momento.

Para desbloquear o serviço NBA, envie DESBLOQUEAR para 622.

FAQ_NBA_BUNDLE_CONTROLE

A NBA (National Basketball Association) é a principal liga de basquetebol profissional da América do Norte. Com 30 equipes a NBA também é considerada a principal liga de basquete do mundo. A temporada da NBA vai de Outubro a Junho e é composta da seguinte forma:

- Temporada Regular: Começa em meados de outubro e segue até meados de abril do ano seguinte. Cada time joga 82 jogos contra todos os outros, sendo que pode enfrentar alguns times 3 ou 4 vezes, contra times da mesma divisão são sempre 4 jogos, das outras divisões usa-se um sistema dependendo de quantas vezes enfrentou aquele time nas temporadas anteriores. Apesar disso o sistema de pontuação que classifica para os playoffs é válido apenas para os times da mesma conferência.
- Playoffs: ou mata-mata, começam em meados de abril e seguem até meados de maio. São séries "melhor-de-sete" compostas por 8 times em cada conferência. O primeiro colocado de cada conferência enfrenta o último, o segundo o penúltimo, o terceiro o antepenúltimo e assim sucessivamente. Os três campeões de suas respectivas divisões tem direito a ficar entre os quatro primeiros para mais jogos em casa, embora um time que tenha ficado em segundo na sua divisão mas com resultado melhor que um líder de outra possa ter um posicionamento melhor. Os jogos são realizados de tal maneira: os dois primeiros na cidade do time de melhor campanha, seguido por dois jogos na cidade do outro time. Caso faça-se necessário outras partidas elas serão disputadas alternadamente entre as cidades, sendo o time de melhor campanha o favorecido.
- Finais: As finais da NBA são realizadas sempre em meados de junho. É disputada pelo campeão da Conferência Leste versus o campeão da Conferência Oeste. Assim como os playoffs também é disputada em uma série "melhor-de-sete". Tem a vantagem no mando de quadra o time de melhor campanha na temporada regular, disputando os dois primeiros jogos em casa e se necessário o jogo cinco e o jogo sete.

O que é o serviço NBA?

O serviço NBA oferece aos clientes da Vivo uma experiência exclusiva da maior liga de basquete do mundo. Clientes Vivo contam com conteúdos especiais, jogos ao vivo clássicos e sob demanda.

O que está incluso no meu plano Controle?

O serviço NBA disponível no plano Controle é pacote básico mensal, que consiste em:

- Pacote básico mensal
 - 25 jogos (1 por semana) durante a temporada regular com narração em português e transmitido apenas pela Vivo.
 - 29 jogos clássicos (1 por semana) após a temporada regular.
 - 1 jogo com transmissão em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
 - Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
 - Conteúdos originais e especiais para os assinantes Vivo.
 - Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo.

Cliente do plano Controle pode assinar o pacote Premium do serviço NBA?

Sim. O cliente do plano Controle pode assinar o pacote premium do pacote NBA. O pacote premium do serviço NBA convive com o plano controle. O pacote premium consiste:

- Pacote Premium Mensal
 - R\$ 19,99 por mês (renovação automática)
 - 1200+ Jogos (temporada regular, All Stars, Playoffs, e NBA Finals.)
 - Transmissões com narração em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
 - Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
 - Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo
 - Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo
 - Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra NBA para o número 622.

O serviço NBA é compatível com o meu smartphone?

O serviço NBA possui aplicativo disponível para smartphones e tablets com o sistema operacional iOS e Android, a partir das versões abaixo:

- IOS: a partir da versão 8.0
- Android: a partir da versão 4.03

Posso acessar o aplicativo NBA no meu iPhone ou iPad?

O aplicativo NBA está disponível em dispositivos iPhone e iPad compatíveis com o iOS 8 e superior. Faça o download do aplicativo NBA na App Store da Apple [aqui](#).

Posso acessar o aplicativo NBA no meu Android Mobile ou Tablet?

O aplicativo NBA está disponível em dispositivos Android Mobile e Tablet compatíveis com Android 4.03 e versões posteriores. Faça o download do aplicativo NBA na Google Play Store [aqui](#).

Baixei o aplicativo no meu smartphone. Agora, como faço para me autenticar no serviço NBA via aplicativo?

Ao instalar o aplicativo NBA e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

12. Acessar o app
13. Selecione iniciar
14. Confirme o seu idioma
15. Selecione “criar uma conta” para salvar as suas preferências pessoais
16. Para validar o seu pacote, você deve selecionar algum jogo ao vivo ou sob demanda (jogos) ou selecionar a NBA TV (vídeos).
17. Selecionar o botão “validar acesso para assistir”
18. Inserir o seu número de telefone
19. Solicitar o código de confirmação (que será enviado pelo número 40404)
20. Acessar a sua caixa de mensagem de texto e checar o código de 6 dígitos enviado pelo número 40404

21. Inserir o código de 6 dígitos no campo indicado no app
22. Iniciar o acesso ao conteúdo do seu pacote Vivo NBA

Existem jogos ao vivo que serão transmitidos apenas para clientes da Vivo?

Sim. Um jogo da tabela que acontecer às quintas-feiras durante a temporada regular será transmitido também com narração em português apenas para clientes da Vivo que são assinantes dos pacotes avulsos e clientes do plano Controle.

Preciso estar conectado?

Para navegar dentro do aplicativo, assistir jogos ao vivo ou fazer o download de jogos sob demanda, você precisa estar conectado. No entanto, para assistir a jogos já baixados no dispositivo (modo off-line), você não precisa de conexão.

O tráfego de dados consumido para utilização/leitura das revistas, quando conectados na rede 2G/3G/4G será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

Como acessar o Mobile View? (funcionalidade do aplicativo)

O NBA Mobile View permite que os usuários se aproximem da ação com ângulos de câmera ampliados para uma melhor experiência de visualização em dispositivos móveis. Se você deseja acessar o Mobile View da NBA, siga estas etapas.

7. Abra o aplicativo NBA
8. Toque em qualquer jogo no estado ao vivo
9. Toque no ícone de reprodução localizado no centro do portal de visualização
10. Toque em Mobile View

Como acessar os conteúdos especiais Vivo?

Para acessar os conteúdos especiais Vivo, você deve estar autenticado e seguir estas etapas:

5. Abra o aplicativo NBA
6. Toque na aba Vídeos
7. Toque na opção todos os vídeos
8. Selecione a opção Especial Vivo na lista suspensa

É possível cancelar o serviço NBA do meu plano Controle?

Não. O serviço NBA está vinculado a planos Controle a partir de R\$64,99. Apenas a troca de plano altera o serviço.

Posso utilizar o serviço NBA em outros aparelhos ao mesmo tempo?

Não, o serviço NBA não permite acessos simultâneos. Ao fazer o login em um segundo dispositivo, o acesso do primeiro é interrompido.

FAQ_NBA_Bundle_PosPago

A NBA (National Basketball Association) é a principal liga de basquetebol profissional da América do Norte. Com 30 equipes a NBA também é considerada a principal liga de basquete do mundo. A temporada da NBA vai de Outubro a Junho e é composta da seguinte forma:

- Temporada Regular: Começa em meados de outubro e segue até meados de abril do ano seguinte. Cada time joga 82 jogos contra todos os outros, sendo que pode enfrentar alguns times 3 ou 4 vezes, contra times da mesma divisão são sempre 4 jogos, das outras divisões usa-se um sistema dependendo de quantas vezes enfrentou aquele time nas temporadas anteriores. Apesar disso o sistema de pontuação que classifica para os playoffs é válido apenas para os times da mesma conferência.
- Playoffs: ou mata-mata, começam em meados de abril e seguem até meados de maio. São séries "melhor-de-sete" compostas por 8 times em cada conferência. O primeiro colocado de cada conferência enfrenta o último, o segundo o penúltimo, o terceiro o antepenúltimo e assim sucessivamente. Os três campeões de suas respectivas divisões tem direito a ficar entre os quatro primeiros para mais jogos em casa, embora um time que tenha ficado em segundo na sua divisão mas com resultado melhor que um líder de outra possa ter um posicionamento melhor. Os jogos são realizados de tal maneira: os dois primeiros na cidade do time de melhor campanha, seguido por dois jogos na cidade do outro time. Caso faça-se necessário outras partidas elas serão disputadas alternadamente entre as cidades, sendo o time de melhor campanha o favorecido.
- Finais: As finais da NBA são realizadas sempre em meados de junho. É disputada pelo campeão da Conferência Leste versus o campeão da Conferência Oeste. Assim como os playoffs também é disputada em uma série "melhor-de-sete". Tem a vantagem no mando de quadra o time de melhor campanha na temporada regular, disputando os dois primeiros jogos em casa e se necessário o jogo cinco e o jogo sete.

O que é o serviço NBA?

O serviço NBA oferece aos clientes da Vivo uma experiência exclusiva da maior liga de basquete do mundo. Clientes Vivo contam com conteúdos especiais, jogos ao vivo clássicos e sob demanda.

O que está incluso no meu plano Pós Pago?

O serviço NBA disponível no plano Pós Pago é pacote básico mensal, que consiste em:

- Pacote básico mensal
 - 25 jogos (1 por semana) durante a temporada regular com narração em português e transmitido apenas pela Vivo.
 - 29 jogos clássicos (1 por semana) após a temporada regular.
 - 1 jogo com transmissão em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
 - Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
 - Conteúdos originais e especiais para os assinantes Vivo.

- Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo.

Cliente do plano Pós Pago pode assinar o pacote Premium do serviço NBA?

Sim. O cliente do plano Pós Pago pode assinar o pacote premium do pacote NBA. O pacote premium do serviço NBA convive com o plano Pós Pago. O pacote premium consiste:

- Pacote Premium Mensal
 - R\$ 19,99 por mês (renovação automática)
 - 1200+ Jogos (temporada regular, All Stars, Playoffs, e NBA Finals.)
 - Transmissões com narração em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
 - Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
 - Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo
 - Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo
 - Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra NBA para o número 622.

O serviço NBA é compatível com o meu smartphone?

O serviço NBA possui aplicativo disponível para smartphones e tablets com o sistema operacional iOS e Android, a partir das versões abaixo:

- IOS: a partir da versão 8.0
- Android: a partir da versão 4.03

Posso acessar o aplicativo NBA no meu iPhone ou iPad?

O aplicativo NBA está disponível em dispositivos iPhone e iPad compatíveis com o iOS 8 e superior. Faça o download do aplicativo NBA na App Store da Apple [aqui](#).

Posso acessar o aplicativo NBA no meu Android Mobile ou Tablet?

O aplicativo NBA está disponível em dispositivos Android Mobile e Tablet compatíveis com Android 4.03 e versões posteriores. Faça o download do aplicativo NBA na Google Play Store [aqui](#).

Baixei o aplicativo no meu smartphone. Agora, como faço para me autenticar no serviço NBA via aplicativo?

Ao instalar o aplicativo NBA e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

23. Acessar o app
24. Selecione iniciar
25. Confirme o seu idioma
26. Selecione “criar uma conta” para salvar as suas preferências pessoais
27. Para validar o seu pacote, você deve selecionar algum jogo ao vivo ou sob demanda (jogos) ou selecionar a NBA TV (vídeos).
28. Selecionar o botão “validar acesso para assistir”
29. Inserir o seu número de telefone
30. Solicitar o código de confirmação
31. Acessar a sua caixa de mensagem de texto e checar o código de 6 dígitos
32. Inserir o código de 6 dígitos no campo indicado no app

33. Iniciar o acesso ao conteúdo do seu pacote Vivo NBA

Existem jogos ao vivo que serão transmitidos apenas para clientes da Vivo?

Sim. Um jogo da tabela que acontecer às quintas-feiras durante a temporada regular será transmitido também com narração em português apenas para clientes da Vivo que são assinantes dos pacotes avulsos e clientes do plano Pós Pago.

Preciso estar conectado?

Para navegar dentro do aplicativo, assistir jogos ao vivo ou fazer o download de jogos sob demanda, você precisa estar conectado. No entanto, para assistir a jogos já baixados no dispositivo (modo off-line), você não precisa de conexão.

O tráfego de dados consumido para utilização/leitura das revistas, quando conectados na rede 2G/3G/4G será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

Como acessar o Mobile View? (funcionalidade do aplicativo)

O NBA Mobile View permite que os usuários se aproximem da ação com ângulos de câmera ampliados para uma melhor experiência de visualização em dispositivos móveis. Se você deseja acessar o Mobile View da NBA, siga estas etapas.

11. Abra o aplicativo NBA
12. Toque em qualquer jogo no estado ao vivo
13. Toque no ícone de reprodução localizado no centro do portal de visualização
14. Toque em Mobile View

Como acessar os conteúdos especiais Vivo?

Para acessar os conteúdos especiais Vivo, você deve estar autenticado e seguir estas etapas:

9. Abra o aplicativo NBA
10. Toque na aba Vídeos
11. Toque na opção todos os vídeos
12. Selecione a opção Especial Vivo na lista suspensa

É possível cancelar o serviço NBA do meu plano Pós Pago?

Não. O serviço NBA está vinculado a planos Pós Pago titular e dependente. Apenas a troca de plano altera o serviço.

Posso utilizar o serviço NBA em outros aparelhos ao mesmo tempo?

Não, o serviço NBA não permite acessos simultâneos. Ao fazer o login em um segundo dispositivo, o acesso do primeiro é interrompido.

FAQ_NBA_Bundle_PrePago

A NBA (National Basketball Association) é a principal liga de basquetebol profissional da América do Norte. Com 30 equipes a NBA também é considerada a principal liga de basquete do mundo. A temporada da NBA vai de Outubro a Junho e é composta da seguinte forma:

- Temporada Regular: Começa em meados de outubro e segue até meados de abril do ano seguinte. Cada time joga 82 jogos contra todos os outros, sendo que pode enfrentar alguns times 3 ou 4 vezes, contra times da mesma divisão são sempre 4 jogos, das outras divisões usa-se um sistema dependendo de quantas vezes enfrentou aquele time nas temporadas anteriores. Apesar disso o sistema de pontuação que classifica para os playoffs é válido apenas para os times da mesma conferência.
- Playoffs: ou mata-mata, começam em meados de abril e seguem até meados de maio. São séries "melhor-de-sete" compostas por 8 times em cada conferência. O primeiro colocado de cada conferência enfrenta o último, o segundo o penúltimo, o terceiro o antepenúltimo e assim sucessivamente. Os três campeões de suas respectivas divisões tem direito a ficar entre os quatro primeiros para mais jogos em casa, embora um time que tenha ficado em segundo na sua divisão mas com resultado melhor que um líder de outra possa ter um posicionamento melhor. Os jogos são realizados de tal maneira: os dois primeiros na cidade do time de melhor campanha, seguido por dois jogos na cidade do outro time. Caso faça-se necessário outras partidas elas serão disputadas alternadamente entre as cidades, sendo o time de melhor campanha o favorecido.
- Finais: As finais da NBA são realizadas sempre em meados de junho. É disputada pelo campeão da Conferência Leste versus o campeão da Conferência Oeste. Assim como os playoffs também é disputada em uma série "melhor-de-sete". Tem a vantagem no mando de quadra o time de melhor campanha na temporada regular, disputando os dois primeiros jogos em casa e se necessário o jogo cinco e o jogo sete.

O que é o serviço NBA?

O serviço NBA oferece aos clientes da Vivo uma experiência exclusiva da maior liga de basquete do mundo. Clientes Vivo contam com conteúdos especiais, jogos ao vivo clássicos e sob demanda.

O que está incluso no meu Vivo Turbo?

O serviço NBA disponível na Vivo Turbo é pacote básico mensal, que consiste em:

- Pacote básico mensal
 - 25 jogos (1 por semana) durante a temporada regular com narração em português e transmitido apenas pela Vivo.
 - 29 jogos clássicos (1 por semana) após a temporada regular.
 - 1 jogo com transmissão em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
 - Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
 - Conteúdos originais e especiais para os assinantes Vivo.
 - Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo.

Cliente Vivo Turbo pode assinar o pacote Premium do serviço NBA?

Sim. O cliente Vivo turbo pode assinar o pacote premium do pacote NBA. O pacote premium do serviço NBA convive com a Vivo Turbo. O pacote premium consiste:

- Pacote Premium Mensal
 - R\$ 19,99 por mês (renovação automática)
 - 1200+ Jogos (temporada regular, All Stars, Playoffs, e NBA Finals.)
 - Transmissões com narração em português e transmitido apenas pela Vivo durante às quintas-feiras durante a temporada regular.
 - Câmera exclusiva para transmissão em close para smartphones/tablets (Mobile View).
 - Conteúdos originais e exclusivos para os assinantes Vivo
 - Acesso à NBA TV LIVE via aplicativo
 - Para assinar o pacote premium mensal, envie um SMS com a palavra NBA para o número 622.

O serviço NBA é compatível com o meu smartphone?

O serviço NBA possui aplicativo disponível para smartphones e tablets com o sistema operacional iOS e Android, a partir das versões abaixo:

- IOS: a partir da versão 8.0
- Android: a partir da versão 4.03

Posso acessar o aplicativo NBA no meu iPhone ou iPad?

O aplicativo NBA está disponível em dispositivos iPhone e iPad compatíveis com o iOS 8 e superior. Faça o download do aplicativo NBA na App Store da Apple [aqui](#).

Posso acessar o aplicativo NBA no meu Android Mobile ou Tablet?

O aplicativo NBA está disponível em dispositivos Android Mobile e Tablet compatíveis com Android 4.03 e versões posteriores. Faça o download do aplicativo NBA na Google Play Store [aqui](#).

Baixei o aplicativo no meu smartphone. Agora, como faço para me autenticar no serviço NBA via aplicativo?

Ao instalar o aplicativo NBA e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

34. Acessar o app
35. Selecione iniciar
36. Confirme o seu idioma
37. Selecione “criar uma conta” para salvar as suas preferências pessoais
38. Para validar o seu pacote, você deve selecionar algum jogo ao vivo ou sob demanda (jogos) ou selecionar a NBA TV (vídeos).
39. Selecionar o botão “validar acesso para assistir”
40. Inserir o seu número de telefone
41. Solicitar o código de confirmação (que será enviado pelo número 40404)
42. Acessar a sua caixa de mensagem de texto e checar o código de 6 dígitos enviado pelo número 40404
43. Inserir o código de 6 dígitos no campo indicado no app

44. Iniciar o acesso ao conteúdo do seu pacote Vivo NBA

Existem jogos ao vivo que serão transmitidos apenas para clientes da Vivo?

Sim. Um jogo da tabela que acontecer às quintas-feiras durante a temporada regular será transmitido também com narração em português apenas para clientes da Vivo que são assinantes dos pacotes avulsos e clientes Vivo Turbo.

Preciso estar conectado?

Para navegar dentro do aplicativo, assistir jogos ao vivo ou fazer o download de jogos sob demanda, você precisa estar conectado. No entanto, para assistir a jogos já baixados no dispositivo (modo off-line), você não precisa de conexão.

O tráfego de dados consumido para utilização/leitura das revistas, quando conectados na rede 2G/3G/4G será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

Como acessar o Mobile View? (funcionalidade do aplicativo)

O NBA Mobile View permite que os usuários se aproximem da ação com ângulos de câmera ampliados para uma melhor experiência de visualização em dispositivos móveis. Se você deseja acessar o Mobile View da NBA, siga estas etapas.

15. Abra o aplicativo NBA
16. Toque em qualquer jogo no estado ao vivo
17. Toque no ícone de reprodução localizado no centro do portal de visualização
18. Toque em Mobile View

Como acessar os conteúdos especiais Vivo?

Para acessar os conteúdos especiais Vivo, você deve estar autenticado e seguir estas etapas:

13. Abra o aplicativo NBA
14. Toque na aba Vídeos
15. Toque na opção todos os vídeos
16. Selecione a opção Especial Vivo na lista suspensa

É possível cancelar o serviço NBA da minha Vivo Turbo?

Não. O serviço NBA está vinculado à promoção Vivo Turbo R\$ 14,99. Apenas a troca de plano ou promoção altera o serviço.

Posso utilizar o serviço NBA em outros aparelhos ao mesmo tempo?

Não, o serviço NBA não permite acessos simultâneos. Ao fazer o login em um segundo dispositivo, o acesso do primeiro é interrompido.