

FAQ - WEB

O que é Vivo Beleza?

O produto Vivo Beleza tem como objetivo incentivar as pessoas a melhorar a aparência, cuidar da saúde e bem-estar promovendo a autoestima. Agrega diversos temas do segmento de beleza, com dicas sobre saúde, bem-estar, cabelos, tutoriais de maquiagens e receitas de beleza.

Como faço para assinar o serviço?

Para contratar, basta escolher a oferta disponível nesta página e clicar em ASSINAR. Em seguida, você receberá um SMS para confirmação da compra.

Se preferir pode contratar direto por SMS: Envie a palavra BELEZA por SMS para o número 2671 para assinar a oferta semanal.

Quem pode assinar este serviço?

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré, pós ou controle.

Com que frequência receberei o conteúdo?

Os conteúdos serão enviados de segunda à sábado e são divididos entre os temas. Pelo aplicativo ou portal WAP você tem acesso a todos os conteúdos.

O serviço está disponível para meu telefone celular?

O serviço Vivo Beleza está disponível para smartphones com sistema operacional IOS e Android.

Quanto custa o serviço Vivo Beleza?

O serviço é vendido através de assinaturas com renovação automática seguindo a seguinte periodicidade:

Assinatura semanal: R\$ 3,99 os primeiros 7 dias grátis.

O período grátis é válido somente na primeira assinatura.

Tarifa Proporcional

No momento da renovação caso não haja crédito suficiente para renovação integral da tarifa, será tarifado proporcionalmente.

Como posso cancelar o serviço Vivo Beleza?

Para cancelar envie um SMS para o número 2671 com a palavra SAIR.

Importante: desinstalar um app não interrompe automaticamente sua assinatura. Você precisa cancelar a assinatura para encerrá-la. Se você desinstalar o app sem cancelar a assinatura, ainda haverá cobrança.

Acesso gratuito:

O usuário tem acesso ilimitado às áreas “Bem-estar”, “Maquiagem”, “Pele”, “Cabelos”, “Corpo” e “Moda” sem necessidade de uma assinatura.

Para o uso do serviço é necessário a utilização de tráfego de dados, através de rede móvel com consumo no pacote de dados ou rede Wifi.