

## O que é o serviço Games4U?

Games4U é uma central de games orientado a quem busca diversão, wasting time ou conhecimento/atualização dentro do universo gamer. Disponível nas versões Desktop, Site Mobile e APP Android, oferece em um único serviço: notícias quentes e novidades sobre o mundo de games, fichas técnicas de jogos, vídeos, jogos para download, jogos online, clube de vantagens com promoções, descontos e pines de resgate.

## Quem pode assinar o Games4U?

Clientes Vivo Pré, Vivo Pós e Vivo Controle.

## Quanto custa o Vivo Games4U?

O acesso a notícias e fichas técnicas de jogos é gratuito e ilimitado. Assinantes tem acesso a todos os conteúdos e vantagens exclusivos.

Assinantes do serviço:

Semanal: O valor da assinatura é de R\$4,99 por semana. A cada semana tarifada, o usuário tem o direito de uso completo do serviço, quer dizer que o cliente poderá assistir vídeos ilimitados, ter acesso a todas as notícias e fichas técnicas dos jogos, baixar jogos e jogar online e realizar resgate de pines e cupons promocionais (quando disponível).

Mensal: O valor da assinatura é de R\$12,90 por mês. A cada mês tarifado, o usuário tem o direito de uso completo do serviço, quer dizer que o cliente poderá assistir vídeos ilimitados, ter acesso a todas as notícias e fichas técnicas dos jogos, baixar jogos e jogar online e realizar resgate de pines e cupons promocionais (quando disponível).

## Como assinar o Games4U?

- Aplicativos:
  - Baixando o mesmo na loja de aplicativos do Google Play. Aplicativo disponível somente para Android.
- SMS:
  - Envie a palavra G4US por SMS para o número 6444 para assinar a oferta semanal
  - Envie a palavra G4UM por SMS para o número 6444 para assinar a oferta mensal.

## Quais são os canais de acesso?

Site desktop, site mobile, aplicativo Android. Em breve, estará disponível também para iOS. Você também pode acessar o serviço através do site [www.games4u.com](http://www.games4u.com) do seu navegador mobile ou do computador.

### **Como cancelar o Games4U?**

Se você é assinante, basta enviar um SMS com a palavra SAIR para 6444. O usuário que tem acesso limitado a notícias, reviews e fichas técnicas de jogos sem necessidade de uma assinatura não precisa cancelar o serviço. Para o uso do serviço é necessário a utilização de tráfego de dados, através de rede móvel com consumo no pacote de dados ou rede Wifi.

### **Como baixar o aplicativo Vivo Games4U?**

A partir do seu Android, acesse o Google Play e use o ícone de pesquisa para pesquisar no canto inferior direito da tela. Digite 'Vivo Games4U'. Clique no serviço e selecione a opção 'Instalar' em seguida. Uma vez que o download estiver concluído, abra o aplicativo. Em breve, o aplicativo estará disponível também para iOS.

### **Como faço download dos jogos disponíveis no Vivo Games4U?**

Você precisa ser assinante da versão Premium do Vivo Games4U e ter um celular Android para ter acesso aos jogos para download. A lista de jogos disponíveis depende da versão do seu dispositivo e sistema operacional. No aplicativo Android, acesse o menu principal, depois a opção 'Jogos' e a sessão 'Jogos de Download'. Escolha o jogo que deseja baixar e clique em 'Baixar'. No site, acesse a opção 'Baixar' no menu principal. Os jogos serão baixados no seu celular e você os encontrará no menu do seu aparelho. Você deve ser assinante ativo do Vivo Games4U para continuar acessando os jogos baixados no seu celular. Jogos de usuários com a assinatura cancelada ou que não foram renovadas podem não funcionar até nova assinatura ou pagamento. O download de jogos não está disponível para dispositivos iOS.

### **Como faço para jogar online no Vivo Games4U?**

Você precisa ser assinante da versão Premium do Vivo Games4U para ter acesso aos jogos online. No aplicativo Android, acesse o menu principal, depois a opção 'Jogos' e a sessão 'Jogos Online'. Escolha o jogo que deseja jogar. Em instantes, o jogo será carregado e você pode jogar à vontade. No site, acesse a opção 'Jogar Online' no menu principal. Atenção: ao clicar no jogo, o navegador abrirá uma nova aba ou pop-up. Por isso, você deve manter seu bloqueador de pop-ups desligado.