

## FAQ PlayKids

### Quais as vantagens do Vivo PlayKids?

Agora o Cliente Vivo tem acesso diferenciado ao incrível mundo do PlayKids. Assinando o PlayKids com o seu Vivo, você automaticamente tem direito a:

- Preço diferenciado: usuários da Vivo estão elegíveis a promoções, com oferta diferenciada para contratação do serviço;
- Vagão Vivo: Cliente Vivo tem acesso a um vagão exclusivo com conteúdos diferenciados e pré lançamentos.
- Receber novos conteúdos antes que todo mundo (em breve) : entrando no Vagão Vivo, você acessa nossos novos conteúdos uma semana antes do lançamento do oficial. ?)

Além disso, clientes Vivo tem acesso a todo o conteúdo do mundo mágico de entretenimento e educação do PlayKdis.

São mais de 3.000 vídeos, 50 personagens, 160 atividades especiais e 1000 livros! Sim, com apenas uma assinatura do Vivo PlayKids é possível deixar seu pequeno em ótima companhia, livre de propagandas, e ainda compartilhá-la com quantos aparelhos quiser. Conectado à internet, baixe os seus vídeos e livros favoritos, depois é só diversão! Aproveite todos os nossos conteúdos em: PlayKids, Party, Stories e Talk.

Além disso, você também pode criar perfis individuais com recomendações adequadas para cada faixa etária e acompanhar constantemente o desenvolvimento da criança, inclusive aprendendo uma nova língua. Vem se divertir com o Vivo PlayKids!

### Como criar minha Conta Vivo PlayKids?

#### FIZ UMA ASSINATURA VIA FACEBOOK

1. Acesse o menu no canto superior direito do Vivo PlayKids?
2. Faça a verificação para adultos digitando os números pedidos?
3. Clique em 'Conta'?
4. Na tela seguinte, escolha a opção 'Já tenho uma conta'?
5. Selecione a opção email?
6. Digite o email que você utilizou no anúncio do Facebook e a senha que te enviamos por email. Clique em confirmar.
7. Sua conta já está criada.

#### FIZ UMA ASSINATURA VIA O SITE DO VIVO PLAYKIDS

1. Acesse o menu no canto superior direito do Vivo PlayKids?

2. Faça a verificação para adultos digitando os números pedidos?
3. Clique em 'Conta'?
4. Na tela seguinte, escolha a opção 'Já tenho uma conta'?
5. Selecione a opção email?
6. Digite o número do seu Vivo que recebeu a confirmação de assinatura do Vivo PlayKids?
7. Em seguida você receberá a seguinte mensagem em seu Vivo, 'PlayKids: Digite XXXX no local indicado para ativar sua conta. Duvidas? Envie um email para suporte@playkidsapp.com'?
8. Digite a senha recebida na tela de verificação de senha e clique em Continuar;
9. Pronto! Sua conta já está criada.

#### RECEBI UMA MENSAGEM EM MEU CELULAR E ASSINEI O VIVO PLAYKIDS

1. Acesse o menu no canto superior direito do Vivo PlayKids?
2. Faça a verificação para adultos digitando os números pedidos?
3. Clique em 'Conta'?
4. Na tela seguinte, escolha a opção 'Já tenho uma conta'?
5. Selecione a opção email?
6. Digite o número do seu Vivo que recebeu a confirmação de assinatura do Vivo PlayKids?
7. Em seguida você receberá a seguinte mensagem em seu Vivo, 'PlayKids: Digite XXXX no local indicado para ativar sua conta. Duvidas? Envie um email para suporte@playkidsapp.com'?
8. Digite a senha recebida na tela de verificação de senha e clique em Continuar;
9. Pronto! Sua conta já está criada.

#### **Como faço uma assinatura do Vivo PlayKids?**

Existem diversas formas de assinar o Vivo PlayKids. Basta escolher a melhor para você.

#### Site

1. Acesse o site [appstore.vivo.com.br/kids/playkids](http://appstore.vivo.com.br/kids/playkids)?
2. Escolha e clique no melhor plano para você: assinatura mensal ou, semanal;
3. Na página seguinte, digite o número do seu Vivo e confirme. Não se esqueça de verificar os termos e condições e marcar se concorda ou não com eles?
4. Em seguida você receberá a seguinte mensagem em seu Vivo, 'Vivo PlayKids: Responda SIM para confirmar a assinatura do serviço'.
5. Responda a mensagem com um SIM e você confirmará sua assinatura no Vivo PlayKids. Você também receberá uma mensagem confirmando sua assinatura.

Dentro do Aplicativo (não funciona em iPhones)

1. Abra o aplicativo do PlayKids.
2. No canto superior esquerdo, clique no carrinho de compras?
3. Faça a verificação para adultos digitando os números que o Júnior está pedindo?
4. Na tela seguinte, clique em 'Comprar Via SMS'
5. Escolha a Operadora Vivo;
6. Digite o número do seu Vivo. Não se esqueça de verificar os termos e condições e marcar se concorda ou não com eles?
7. Em seguida você receberá a seguinte mensagem em seu Vivo, 'PlayKids: Digite XXXX no local indicado para ativar sua conta. Duvidas? Envie um email para suporte@playkidsapp.com?'
8. Digite a senha recebida na tela de verificação de senha e clique em ENVIAR.
9. Clique em 'Pronto! Vamos Brincar' e você já pode aproveitar o PlayKids

Facebook

1. Caso você veja alguma propaganda do Vivo PlayKids no seu Facebook, você também pode assinar. Basta clicar no botão de 'Assine Já' para iniciar;
2. Após clicar, você precisa verificar seu email e telefone Vivo. Caso algum deles esteja incorreto, você pode alterar sem problemas. Só não se esqueça de colocar o DDD do seu Vivo quando for alterá-lo?
3. Com seus dados confirmados, clique em avançar.
4. Fique atento a nossos termos e condições. é aqui que confirmamos o preço da assinatura!5. Concordando com nossos termos, você precisa clicar em avançar novamente e pronto. Sua assinatura já foi criada. Basta acessar o aplicativo do PlayKids para aproveitar;

### **Detalhes do Preço e Cobrança**

O Vivo PlayKids é um serviço tarifado a R\$4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos) por semana ou R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) por mês. Esses valores poderão ser reajustados em período não inferior a 12 meses contados do lançamento do serviço ou do último reajuste, de acordo com a variação do IGP-DI acumulado no período. Como promoção de lançamento será cobrado o valor de R\$3,49 (três e quarenta e nove centavos) no pacote semanal. Este valor será mantido por no mínimo 12 meses aos clientes que efetuarem a contratação do serviço durante o período promocional.

A renovação do valor da assinatura ocorre de forma automática e, varia de acordo com o seu plano Vivo:

CLIENTES PÓS PAGO

A assinatura do Vivo PlayKids aparecerá na conta do seu Vivo com a identificação 'Vivo PlayKids'. Caso você tenha um assinatura semanal, você verá no máximo 5 cobranças com a identificação do 'Vivo PlayKids', ou seja, uma para semana do mês. No caso da cobrança mensal, haverá apenas uma cobrança na sua conta.

#### CLIENTES PRÉ PAGO e CONTROLE

O valor da assinatura será descontado do seu saldo na mesma hora da contratação do serviço, com renovação mensal ou semanal automática, de acordo com o pacote contratado. Caso você não tenha créditos suficientes para comprar o pacote desejado será cobrado valor correspondente ao saldo disponível e, o acesso ao vivo Playkids fica liberado pela quantidade de dias proporcional ao valor debitado.

Caso seu saldo não atenda nenhum dos pacotes, você receberá uma mensagem avisando que não há créditos o suficiente para completar a sua renovação e o conteúdo do PlayKids ficará bloqueado até que a renovação seja concluída corretamente.