

O que é o Portal Vivo Msg Pra Vc?

O Portal Vivo Msg Pra Vc é um serviço onde os usuários podem dedicar mensagens de áudio para outros usuários Vivo Móvel.

O conteúdo é diversificado e abrange a diversas situações e datas especiais, para amigos, familiares, homens e mulheres.

Para ter acesso aos conteúdos, basta assinar o serviço e aproveitar a gratuidade de 01 dia. O Portal Vivo Msg Pra Vc é um serviço exclusivo para clientes Vivo Móvel.

Como funciona o Portal Vivo Msg pra Vc?

O Portal de voz Vivo Msg Pra Vc tem conteúdos atualizados frequentemente, especialmente nas principais datas comemorativas.

Após assinar o serviço, para acessá-lo, basta ligar do celular para *3232 e navegar pelas diversas opções disponíveis. Após escolher a mensagem e a data de envio, a VIVO enviará a mensagem, automaticamente, para o número que você definiu.

Você receberá um SMS confirmando o envio da mensagem.

é possível acessar o Portal Vivo Msg Pra Vc sem ter acesso a um celular?

Não. O acesso ao conteúdo do Portal de Voz Vivo Msg Pra Vc somente é possível através de um celular vivo.

é possível dedicar as mensagens do Portal Vivo Msg Pra Vc para usuários de qualquer operadora?

Não. A mensagem dedicada só poderá ser enviada para usuários Vivo.

Tenho que pagar pelas ligações para o Portal Vivo Msg Pra Vc?

Não. Todas as ligações para o portal de voz (*3232) são gratuitas. Você só paga o valor semanal.

Mudei o número do meu celular. Preciso assinar o Portal Vivo Msg Pra Vc novamente?

Sim. A sua assinatura está vinculada ao número do celular cadastrado. Se o seu número foi alterado, você deve fazer uma nova assinatura.

Depois de enviar as 10 mensagens que tenho direito é possível comprar crédito avulsos no Vivo Msg Pra Vc?

Não. A quantidade de envio é restrita a 10 mensagens por semana. Se você enviar as 10 mensagens na semana, na próxima tentativa, você será informado pelo portal de voz em qual data poderá enviar as 10 mensagens novamente. Esta data é a data de renovação de sua assinatura.

Se eu trocar de aparelho celular terei que me registrar de novo?

Não. Suas informações e seu status estão associados ao seu número de telefone celular e não ao seu aparelho.

Quais são os requisitos técnicos para acessar ao Portal Vivo Msg Pra Vc?

Para acessar o Portal Vivo Msg Pra Vc basta ter uma linha de celular ativa Vivo e um aparelho que possa enviar e receber SMS.

Posso acessar o Portal Vivo Msg Pra Vc através de um telefone fixo?

Não, para acessar a Portal Vivo Msg Pra vc, é necessário ser um cliente Vivo Móvel.

Estou tendo problemas, a quem recorro?

Entre em contato com (sac@msgpravc.com.br). Dessa forma é possível solucionarmos o problema.