

O que é o STUDIO+ ?

STUDIO+ é o primeiro aplicativo de séries curtas e originais com episódios na medida para seu smartphone. Você assiste a series de diversos temas como: Ação, Drama, Romance, Comédia entre outros. Tudo disponível para smartphone, computador, Airplay e Chromecast com qualidade HD. O STUDIO+ é o serviço ideal para o seu estilo de vida, atendendo às suas expectativas de entretenimento e diversão.

Como funciona o STUDIO+?

Disponibilizamos diversas séries e programas curtos para serem assistidos instantaneamente no seu smartphone. Não há nenhum intervalo comercial, independentemente do tempo que você assista, e você ainda pode pausar, retroceder, avançar ou assistir novamente quantas vezes quiser.

Como faço a assinatura?

Você pode assinar o STUDIO+ através de diferentes canais:

Por SMS:

Envie a palavra SERIES por SMS para o número 5033 para assinar a oferta semanal. Ou envie a palavra SERIE por SMS para o número 5033 para assinar a oferta mensal.

Pelo aplicativo Android:

Baixe o aplicativo na Google Store e clique no botão Assinar.

Pelo site WEB: Acesse www.studio.plus/br

Qual o valor da assinatura do STUDIO+?

Assinatura do serviço

Vigência	Preço	Periodicidade	Renovação	Degustação
Semanal	R\$ 3,99	7 dias	Automática a cada 7 dias	Primeiros 7 dias grátis, uma única vez por cliente
Mensal	R\$ 12,90	30 dias	Automática a cada 30 dias	Primeiros 30 dias grátis, uma única vez por cliente

Assinante pré-pago ou controle concorda que no caso de não ter saldo suficiente para pagamento total da assinatura semanal ou mensal do STUDIO+, a Vivo e a Studio+ fará a renovação do serviço pela quantidade de dias proporcionais ao que o saldo do Assinante permitir, seguindo a tabela abaixo:

Plano Mensal

Tarifa proporcional ao saldo do assinante.	Quantidade de dias proporcionais ao saldo do assinante
R\$ 9,03	Renovação da assinatura por 21 dias
R\$ 6,45	Renovação da assinatura por 15 dias
R\$ 3,01	Renovação da assinatura por 07 dias
R\$ 1,29	Renovação da assinatura por 03 dias
R\$ 0,43	Renovação da assinatura por 01 dia

Plano Semanal

Tarifa proporcional ao saldo do assinante.	Quantidade de dias proporcionais ao saldo do assinante
R\$ 2,85	Renovação da assinatura por 05 dias
R\$ 1,71	Renovação da assinatura por 03 dias
R\$ 1,14	Renovação da assinatura por 02 dias
R\$ 0,57	Renovação da assinatura por 01 dia

Esqueci a senha. O que faço?

Clique no botão 'Esqueci a senha' e insira o número do seu celular. Você receberá um SMS para redefinir a senha.

Como cancelo minha assinatura?

Você pode cancelar o STUDIO+ pelo aplicativo ou por SMS. Para cancelar pelo aplicativo, acesse o Menu Principal, escolha a opção Configurações, selecione Minha Assinatura e clique no botão Cancelar Assinatura. Em seguida confirme o cancelamento. Para cancelar via SMS, basta enviar um SMS com a palavra SAIR para o número 5033.

Como usar o modo Meus Downloads?

Você pode baixar os episódios das séries e/ou programas curtos para o seu smartphone. É muito fácil baixar os episódios, basta clicar no ícone de download. Após a finalização, o ícone de download fica vermelho. Para acessar os episódios baixados, vá até o menu principal e selecione a opção Meus Downloads.

Acompanhe o progresso do download e assista aos vídeos baixados sem usar dados, enquanto seu aplicativo estiver online ou offline.

O que é o Aplicativo offline?

Ao ativar o App offline, você garante que seus dados não serão usados, assim é possível assistir a todos os vídeos baixados sem se preocupar com o consumo de dados

Como eu ajusto o idioma e legendas no meu dispositivo?

O STUDIO+ permite que você reproduza os episódios com o idioma e legendas de sua escolha para várias séries e programas curtos.

No momento, o STUDIO+ sugere apenas 5 idiomas (inglês, francês, italiano, espanhol e português). Se o idioma desejado não estiver disponível, não se preocupe, estamos trabalhando nisso!

Ajuste de idioma e legendas

Para escolher as configurações de áudio ou legendas, reproduza um episódio ou programa curto por pelo menos 15 segundos. Durante a reprodução do episódio, será exibido um ícone redondo na parte superior direita da sua tela. Clique sobre ele e configure o seu idioma/legenda preferido. As legendas são exibidas na parte inferior da tela e correspondem aos diálogos dos personagens ou sons.

Se você estiver assistindo a uma série ou programa curto adquirido pelo STUDIO+, a desativação das legendas pode não ser possível. Devido à licença de conteúdos, alguns títulos podem exibir legendas no idioma principal da sua região, por padrão. (Exemplo: ao reproduzir um título com áudio em inglês, no Brasil, pode não ser possível desativar as legendas em português.)

O STUDIO+ é compatível com quais terminais/ dispositivos?

O serviço é compatível com Android (4.1 e superior), iOS (7 e superior) e PC / Mac.

Em quantos dispositivos posso usar o STUDIO+ ao mesmo tempo?

É possível reproduzir em apenas um dispositivo por vez. E você pode realizar downloads para até três dispositivos diferentes.