

O que é Vivo Família Online?

O Vivo Família Online é um serviço que facilita a vida da família e mantém todos sempre conectados, compartilhando seus compromissos, atividades, localização, fotos e vídeos em um ambiente privativo com acesso exclusivo aos integrantes do seu círculo.

Quem pode usar o Vivo Família Online?

O Vivo Família Online é exclusivo para clientes Vivo planos pré-pago, controle e pós-pago. Não está disponível para contas corporativas.

Quais plataformas são compatíveis com o Vivo Família Online?

Vivo Família Online está disponível para iOS 8.0 ou posterior, Android 4.1 ou superior e Desktop.

Quanto custa Vivo Família Online?

O Vivo Família Online semanal tem 07 dias grátis, depois R\$3,99 por semana.

O Vivo Família Online mensal tem 07 dias grátis, depois R\$16,99 por mês.

A tarifação proporcional é válida para clientes Pré-Pago ou Controle com créditos insuficientes para a renovação integral da assinatura do serviço. No momento da renovação semanal, o cliente pode ser tarifado em R\$ 0,57 por dia, de acordo com o saldo de créditos disponível.

Quais são os benefícios do serviço?

Ao contratar o Vivo Família Online o cliente poderá convidar até 4 participantes que terão acesso a todas as funcionalidades do serviço, descritos abaixo:

Vivo Família Online (Assinante + 4 convidados)

- Criação de 10 círculos familiares
- Adicionar até 100 membros (somente 4 convidados possuem acesso completo aos benefícios)
- 10GB de capacidade de armazenamento
- Localização em tempo real com os membros do círculo
- Alertas instantâneos
- Compartilhamento agenda de telefone, lista de atividades, calendário

A partir do 5º convidado o acesso ao conteúdo será restrito aos benefícios descritos abaixo:

Vivo Família Online - Básica

- Criação de 1 círculo familiar
- Adicionar 1 membro
- 100 MB de capacidade de armazenamento
- Compartilhamento agenda de telefone, lista de atividades, calendário
- Localização: não será possível visualizar localização automática em tempo real, somente a localização compartilhada por um dos membros

Como baixar o aplicativo Vivo Família Online?

A partir do seu iPhone ou Android, selecione o iTunes App Store ou Google Play. Ir para pesquisar no canto inferior direito da tela e digite "Vivo Família Online" na barra de pesquisa. Em seguida, clique no Vivo Família Online e selecione Instalar em seguida. Uma vez que o download estiver concluído abrir o aplicativo Vivo Família Online.

Como assinar?

Para assinar é simples:

Vivo Família Online Semanal: basta enviar um SMS para 7247 com a palavra VF.

Vivo Família Online Mensal: basta enviar um SMS para 7247 com a palavra VFM.

Como faço para cancelar a minha assinatura premium?

Você terá que ser o titular assinante do serviço Vivo Família Online e poderá enviar um SMS com a palavra SAIR para 7247.

Como acessar o aplicativo e criar o primeiro círculo?

Após baixar o aplicativo e instalar, toque no ícone do aplicativo para começar e: Clique no botão Iniciar no canto inferior esquerdo da tela. Você será solicitado a digitar o seu número de telefone. E na tela seguinte, você será notificado de que um código PIN está sendo enviado por SMS para o seu celular, para que você possa validar o seu número. Digite o código PIN e inicie a configuração do primeiro círculo convidando as pessoas através de SMS.

Como faço para criar a minha conta pelo desktop?

Acesse <http://www.vivofamiliaonline.com.br>, clique no botão Iniciar na página inicial e siga os passos para concluir sua inscrição.

Como faço para convidar novos membros?

IMPORTANTE: Só o administrador pode convidar novos membros para o círculo. Isso pode ser gerenciado na seção configurações. Para adicionar membros ao círculo pelo celular: acesse o menu principal e clique no ícone Adicionar novo Membro. Para adicionar membros a partir da web: acesse a página web e acesse o menu principal no canto direito superior e convide novo Membro.

Qual o benefício de criar vários círculos?

Com o Vivo Família Online você pode criar vários círculos privados para se comunicar com grupos separados, como a família, amigos, colegas de trabalho, equipes, clubes. Por exemplo, você pode criar um círculo para sua família onde você pode compartilhar fotos, horários, localização com os membros da família em particular. Você pode criar um círculo com os seus vizinhos do bairro e compartilhar informações sobre atividades comunitárias. Você pode criar um círculo para o trabalho com a sua equipe e compartilhar horários e tarefas. Você pode criar um círculo com seus amigos do futebol onde você pode compartilhar fotos, vídeos e atualizações importantes.

Como faço para mudar minha foto do perfil?

Você pode não ter tido tempo para fazer upload de sua foto do perfil ao assinar, mas não se preocupe, você pode alterá-lo: acesse o Menu Principal clique em Configurações e depois em editar perfil. E se você estiver usando a web: acesse a página www.vivofamiliaonline.com.br clique no seu nome no canto superior direito da página de Atividade, depois em Preferências e, em seguida em Perfil.

Como faço para mudar meu nome?

Você sempre pode editar suas informações pessoais, selecionando Configurações no Menu Principal e clicando em seu nome para editar as informações. Importante: a imagem, o nome, o papel de parede só será alterado para o círculo que você está. Logo, terá que fazer o mesmo procedimento com cada círculo que deseja alterar.

Como faço para criar um círculo adicional?

Você só poderá criar um círculo através do aplicativo Vivo Família Online, para adicionar um novo círculo: abra o Menu Principal e clique no ícone Criar novo círculo.

PRIVACIDADE E SEGURANÇA

O que eu faço se o Vivo Família Online não está funcionando corretamente?

Se você está enfrentando um problema com o Vivo Família Online, primeiro certifique-se estar conectado à internet. Depois desligue e ligue o telefone. Se mesmo assim, continuar com o problema, desinstale e reinstale o aplicativo. Se você seguir essas orientações e o problema persistir, por favor, envie um email para faleconosco@corp.terra.com.

Como posso alterar as minhas informações?

Clique no seu nome ou sua foto no Menu Principal, Configurações, depois no ícone. Editar no canto superior direito da sua tela de perfil. O nome e/ou imagem do círculo só pode ser alterado pelo administrador do círculo.

Quem pode ver as informações que eu publicar?

Todos os dados que você publicar no Vivo Família Online é visível apenas para os membros do círculo que você optar em compartilhar.

O que significa ser um administrador fundador?

O administrador fundador é o assinante do serviço Vivo Família Online e o responsável pela criação do círculo no Vivo Família Online. O administrador fundador poderá permitir que outras pessoas do círculo tenham o mesmo perfil que o seu tornando-os administradores. Para isso, deve acessar o Menu Principal, Configurações, Gerenciar Círculos, escolha o círculo que deseja editar, clique em direitos de Administração e depois habilite ou desabilite quem deve ter o perfil de administrador.

Como faço para me excluir de um círculo?

Acesse Menu Principal, Configurações, clique em sua foto de perfil depois, deslize a tela para baixo e selecione Deixe o Círculo XXXX.

Como faço para excluir um membro de um círculo?

Somente quem tiver o perfil de Administrador poderá remover outros membros. No entanto, a conta do assinante (administrador fundador) não pode ser excluída pelos demais administradores. Como administrador, você pode remover membros, abrindo o perfil do membro selecionar o ícone editar, deslizar a tela para baixo e excluir.

Como posso excluir meu círculo?

Apenas o assinante (administrador fundador) pode excluir um círculo basta acessar o Menu Principal, Configurações, Gerenciar Círculos, selecionar qual deseja deletar e depois deslizar a tela para baixo e selecionar Apagar este Círculo. O Círculo será excluído permanentemente junto com todo o conteúdo associado. Uma mensagem irá notificar os membros desse círculo que os dados estão sendo excluídos.

Como posso remover uma mensagem?

Se você tem um perfil administrador no círculo, você pode excluir quaisquer imagens ou mensagens em sua timeline (linha do tempo). Se você não tem um perfil administrador, você só pode excluir fotos e posts que você compartilhou. Você não será capaz de apagar o conteúdo publicado por outras pessoas.

Eu posso ser um membro de vários círculos?

Sim, o assinante do Vivo Família Online poderá criar até 10 círculos.

LOCALIZAÇÃO

O que são "lugares"?

Lugares são locais favoritos que você pode definir no Vivo Família Online tais como: casa, escola, trabalho, parque, ou qualquer outro que desejar. Todos os membros do círculo podem criar quantos lugares quiserem. Assim, você sempre saberá se todos estão seguros.

Como faço para criar um "lugar"?

Selecione Menu Principal, Mapa, no canto inferior a esquerda e selecione o ícone Lugares. Assim, você será notificado toda vez que os membros chegarem e partirem desses lugares. Ou também, poderá selecionar o ícone Estou Aqui e enviar a localização.

Preciso estar no local para cadastrar um lugar?

Não, você pode criar um lugar de onde estiver.

Como faço para excluir / modificar um lugar?

Selecione o lugar que deseja alterar e no canto superior a direita tem o ícone Lixeira para deletar ou o ícone Lápis para editar.

Como faço para configurar quem pode visualizar os lugares que estou?

Selecione Menu Principal, Mapa, no canto inferior à esquerda e selecione o ícone Privacidade. E determine se o membro poderá ser notificado:

Temporariamente daqui: 30min, 1hora, 2horas, 8horas, 12horas ou 24horas.

Sempre: independentemente de ser um lugar cadastrado ou não.

Lugares: apenas os locais cadastrados previamente.

Como faço para conferir a localização dos outros membros do meu círculo?

Selecione Menu Principal, Mapa e na parte superior da tela selecione o membro que você deseja saber a localização. Se ele tiver configurado que você possa ver a localização você saberá exatamente onde ele está, caso contrário não.

Como eu faço para pedir para algum membro da família vir me buscar?

Acesse o Menu Principal, Mapa e selecione o membro que deseja que venha busca-lo e no campo inferior a direita selecione o ícone Vem Me Buscar.

Como funciona o botão SOS?

Ao selecionar o botão SOS uma mensagem será enviada para todos os membros do seu círculo com a localização que você se encontra.

LISTA DE TAREFAS

Como faço para criar uma lista de tarefa?

Acesse o Menu Principal, Listas selecione em Adicionar uma tarefa e inclua o nome do evento ou tarefa, a data e a lista.

Como faço indicar que uma tarefa está completa?

Você pode completar uma tarefa, pressionando a caixa vazia que consta ao lado esquerdo do nome da tarefa.

Como faço para excluir uma lista?

Acesse o Menu Principal, Listas selecione excluir o item que deseja e selecione no canto superior a direita o ícone Lixeira.

CALENDÁRIO

Como faço para criar um evento?

Acesse o Menu Principal, Calendário e clique no ícone adicionar no canto superior direito da tela.

Como faço para ver todos os eventos criados?

Assim que um evento é criado, uma nova mensagem aparece no mural do círculo. Este novo post só pode ser visto pelos membros que são convidados para o evento. Você pode ver os diferentes eventos acessando o Menu Principal, Calendário. O número de pontos representa o número de eventos. No entanto, se houver mais de três eventos em um dia, apenas três pontos são mostrados.

Como posso modificar um evento?

Acesse o Menu Principal, Calendário e selecione o item que deseja excluir e depois clique no canto superior a direita o ícone editar.

Como faço para excluir um evento?

Acesse o Menu Principal, Calendário e selecione o item que deseja excluir e depois clique no canto superior a direita no ícone Lixeira.

FOTOS

Como posso colocar uma foto no Vivo Família Online?

Clique no ícone com desenho de câmera na barra inferior da página atividade.

Onde posso ver as fotos compartilhadas?

Todo o conteúdo compartilhado pode ser visto na página Atividade. Se você quiser ver todas as fotos e vídeos compartilhados, selecione o Menu Principal e clique em Galeria.

Como faço para mudar a capa do meu mural?

A foto de capa do círculo da página Atividade pode ser trocada, basta selecionar a foto da capa existente e substituí-la.

MENSAGEM

Como faço para enviar uma mensagem direta ou uma mensagem para grupo?

Selecione Menu Principal, Atividade e no ícone Mensagem que fica no canto superior a direita. Clique em Nova Mensagem e selecione um ou mais destinatários, clicando em seus nomes. Digite a mensagem e envie. Importante: você não pode criar um grupo de mensagem com membros pertencentes a círculos diferentes.

Como faço para excluir uma conversa existente?

Selecione a conversa e clique no ícone Lixeira que está no canto superior a direita.

Posso adicionar ou excluir um membro de uma conversa de um grupo existente?

Não, você deve iniciar uma nova conversa de grupo e modificar os destinatários.

Como faço para criar um contato?

Para criar um contato, vá para o Menu Principal e selecione Contatos. Clique em Adicionar no canto superior a direita e insira as informações e salve. Você pode importar um contato também diretamente da sua agenda clicando no ícone de agenda.

Como faço para excluir um contato?

Selecione o contato que deseja deletar e vai aparecer a página com os detalhes do contato e no campo superior a direita selecione o ícone lixeira.

Como posso modificar um contato?

Para modificar um contato, clique no contato e vai aparecer a página com os detalhes do contato e clique no lápis no campo superior a direita, aí é só editar.

Como posso alterar as minhas preferências de alertas?

Acesse Menu Principal, Configurações, Gerenciar Notificações arraste para direita para ativar e para esquerda para desativar.