

### **Como o Vivo Futebol funciona?**

Basta acessar o portal [www.vivofut.com.br](http://www.vivofut.com.br) ou discar gratuitamente \*4010 do seu Vivo. É preciso assinar o serviço para ter acesso ao conteúdo. Uma vez assinante, a 1ª semana de uso é grátis, para degustação. Você receberá notícias do seu time por SMS e MMS, poderá ouvir a narração de gols e comentários de Fábio Bonfá e Marília Ruiz, acompanhar os jogos, ver imagens e assistir vídeos das melhores jogadas e entrevistas exclusivas, ter acesso em primeira mão a todas as novidades das principais equipes e campeonatos nacionais pelo portal WAP/WEB ou aplicativo.

### **O que eu recebo ou tenho acesso com esse serviço?**

- Com o Vivo Futebol você fica por dentro de tudo o que acontece no mundo da bola e ainda confere comentários exclusivos de Fábio Bonfá e Marília Ruiz. - Recebe notícias e imagens com os últimos acontecimentos no mundo da bola diariamente. Se preferir, pode receber notícias do seu time do coração, enviando o nome do time para o número 4010. - Acesso ao portal de voz, 24 horas por dia. Ligando \*4010, você confere as últimas notícias, resultados de jogos, agenda com os próximos jogos, narração dos gols, entrevistas e comentários exclusivos da última rodada feitos por Renata Fan. - Acesso ao site WAP/WEB e Aplicativo Android e iOS, a qualquer momento, conferir as últimas notícias, imagens e vídeos, além de agenda de jogos, resultados e acompanhamento online das partidas (minuto a minuto).

### **Tenho que pagar para ter o Vivo Futebol?**

A primeira semana de uso do Vivo Futebol é gratuita. A partir da segunda semana será tarifado R\$4,99 por semana. As ligações para o número \*4010 são sempre gratuitas a partir de telefones Vivo, assim como são grátis o envio e recebimento de SMS do serviço e a isenção do tráfego de dados na página do serviço via WAP/WEB. Você paga apenas pela assinatura semanal e tem direito a usufruir de todas as interfaces do produto

### **Tenho que pagar para ligar para o Vivo Futebol?**

As ligações para o número \*4010 são sempre grátis a partir de telefones Vivo. Você paga apenas pela assinatura semanal.

### **Como faço para assinar o Vivo Futebol?**

Para assinar é muito simples, basta enviar a palavra GOL para o número 4010 ou assinar diretamente pelo site da Vivo. Aproveite que, na primeira assinatura, a primeira semana é GRATIS!

### **Como faço para cancelar/bloquear o serviço?**

Para cancelar a assinatura, envie um torpedo com a palavra SAIR para o número 4010 e confirme o cancelamento. Para bloquear este serviço em sua linha, ligue gratuitamente do seu Vivo para \*5050, digite o código 4010 e selecione a opção "Bloquear Serviço" no menu do Portal de Voz. Depois de realizar este procedimento, em até 48 horas o serviço será bloqueado para a

sua linha. Caso o serviço já esteja ativo em sua linha, antes de realizar o procedimento de bloqueio você deverá cancelar o serviço. Para desbloquear o serviço, ligue do seu Vivo para \*5050 e siga o procedimento de desbloqueio.