

### **O que é o Vivo Futebol?**

O Vivo Futebol é um aplicativo que te mantém informado de tudo que está acontecendo no futebol brasileiro e internacional. Com ele pode você acompanhar o seu time de coração e seguir 10 outros times a sua escolha. O aplicativo conta com informações de campeonatos brasileiros e internacionais, notificações de jogos, minuto a minuto, vídeos e podcasts exclusivos sobre os principais acontecimentos do esporte.

### **Quais são os campeonatos cobertos pelo Vivo Futebol?**

O serviço oferece cobertura completa dos campeonatos:

Campeonatos nacionais:

- Campeonato Brasileiro série A
- Campeonato Brasileiro série B
- Copa do Brasil
- Campeonato Paulista
- Campeonato Carioca
- Campeonato Mineiro
- Campeonato Gaúcho
- Campeonato Baiano
- Campeonato Paranaense
- Campeonato Goiano
- Campeonato Catarinense

Campeonatos internacionais:

- Copa do Mundo 2018
- Libertadores da América
- Mundial de Clubes
- Copa Sulamericana
- Recopa Sulamericana
- Champions League
- La liga (Espanha)
- Premier League (Inglaterra)
- Bundesliga (Alemanha)
- Serie A (Itália)
- Ligue 1 (França)
- Liga Europa
- Copa del Rey (Espanha)
- Copa América 2019

### **Quais são os conteúdos disponíveis no Vivo Futebol?**

- Home: o usuário tem acesso a todas as principais notícias do mundo do futebol, resultados os últimos jogos, e próximos jogos.
- Meu Time: todas informações do time de coração. Veja notícias, resultados de jogos, minuto a minuto, estatísticas, escalações, próximos jogos, classificações e artilheiros.
- Times que sigo: informações dos times cadastrados como favoritos. Veja notícias, resultados de jogos, minuto a minuto, estatísticas, escalações, próximos jogos, classificações e artilheiros.
- Campeonatos: conteúdo de todos os campeonatos cobertos pelo aplicativo.
- Copa do mundo o usuário tem acesso a notícias, vídeos e notícias exclusivas do Repórter Vivo Direto da Rússia (conteúdo premium), resultados dos jogos, próximos jogos, classificações, e muito mais.

- Vídeos Exclusivos (premium): vídeos do Paulo Bonfá sobre futebol brasileiro e Internacional.
- Blog Vivo Futebol (premium): blog da jornalista Marília Ruiz sobre os principais acontecimentos do futebol.
- Podcasts: áudios exclusivos da jornalista Marília Ruiz sobre tudo o que acontece dentro e fora do campo.

### **Quanto custa o Vivo Futebol?**

O VIVO Futebol é um aplicativo gratuito, parte de seu conteúdo é exclusivo para Sócios Torcedores Vivo Futebol (premium) e está disponível no modelo de assinatura. São R\$ 3,99 por semana.

### **O que é o Sócio Torcedor Vivo Futebol?**

O Sócio Torcedor Vivo Futebol é o usuário premium do aplicativo. Por R\$ 3,99/semana você tem acesso a vídeos, notícias e podcasts exclusivos.

### **Como posso me tornar um Sócio Torcedor VIVO Futebol?**

Assine o serviço na [loja de aplicativo da VIVO](#), ou envie a palavra GOL para o número 4010 do seu celular VIVO. Caso o seu celular tenha o sistema operacional Android, você também pode acessar a seção Sócio Torcedor VIVO Futebol no menu do aplicativo.

É preciso assinar o serviço para ter acesso ao conteúdo exclusivo.

Você terá acesso a todos os vídeos e podcasts, produzidos diariamente para o aplicativo, pelo Paulo Bonfá, Marília Ruiz, e por um time de profissionais especialistas em futebol mundial.

### **Quais são as vantagens de ser Sócio Torcedor VIVO Futebol?**

Com o Vivo Futebol você fica por dentro de tudo o que acontece no mundo da bola e ainda confere vídeos e podcasts exclusivos do Paulo Bonfá e Marília Ruiz.

Recebe notícias e imagens com os últimos acontecimentos dos campeonatos brasileiros e mundiais diariamente.

Curadoria exclusiva e informação em tempo real.

### **Quem pode ser um usuário assinante Sócio Torcedor Vivo Futebol?**

Este serviço é exclusivo para clientes Vivo Móvel. Para assinar, você precisa ter uma linha pré-paga, pós-paga ou controle.

### **O Vivo Futebol é compatível com o meu smartphone?**

O Vivo Futebol possui aplicativo disponível para smartphones e tablets com o sistema operacional iOS e Android, a partir das versões abaixo:

- IOS: a partir da versão 9.0
- Android: a partir da versão 5.0

### **Posso acessar o aplicativo Vivo Futebol no meu iPhone ou iPad?**

O Vivo Futebol está disponível em dispositivos iPhone e iPad compatíveis com o iOS 9.0 e superior. Faça o download do aplicativo Vivo Futebol na App Store da Apple [aqui](#).

### **Posso acessar o aplicativo Vivo Futebol no meu Android Mobile ou Tablet?**

O aplicativo Vivo Futebol está disponível em dispositivos Android Mobile e Tablet compatíveis com Android 5.0 e versões posteriores. Faça o download do aplicativo NBA na Google Play Store [aqui](#).

### **Baixei o serviço no meu smartphone, como faço para me autenticar como Sócio Torcedor Vivo Futebol?**

Assine o serviço na [loja de aplicativo da VIVO](#), ou envie a palavra GOL para o número 4010 do seu celular VIVO.

Após assinatura do serviço, você deve:

1. Entrar no menu no aplicativo.
2. Acessar a seção Sócio Torcedor Vivo Futebol
3. Informar o seu número VIVO com DDD + número do telefone
4. Cadastrar o código de confirmação enviado por SMS.
5. Aproveitar todos os conteúdos exclusivos.

### **Preciso estar conectado à internet?**

Para navegar dentro do aplicativo você precisa estar conectado.

O tráfego de dados consumido para utilização, quando conectados na rede 2G/3G/4G será descontado do plano contratado com a operadora. No caso de acesso wifi os dados não serão consumidos do pacote de dados contratado.

### **Como faço para cancelar/bloquear o serviço?**

Para cancelar a assinatura, envie um torpedão com a palavra SAIR para o número 4010 e confirme o cancelamento.

Para bloquear este serviço em sua linha, ligue gratuitamente do seu Vivo para \*5050, digite o código 4010 e selecione a opção "Bloquear Serviço" no menu do Portal de Voz. Depois de realizar este procedimento, em até 48 horas o serviço será bloqueado para a sua linha. Caso o serviço já esteja ativo em sua linha, antes de realizar o procedimento de bloqueio você deverá cancelar o serviço. Para desbloquear o serviço, ligue do seu Vivo para \*5050 e siga o procedimento de desbloqueio.